

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年9月17日 星期五 (2021第170期) 辛丑年八月十一

民政部：在城市地区建立“15分钟圈”养老服务圈

中央财政累计投入271亿元支持养老服务设施建设



广东：广州市民政局等三部门会关于印发广州市老年人居家适老化改造工作实施方案的通知



按照《民政部等九部门关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》（民发〔2020〕86号）、《广东省民政厅等9部门关于做好老年人居家适老化改造工作的通知》（粤民发〔2020〕151号）要求，为加快推进本市老年人居家适老化改造工作，制定了《广州市老年人居家适老化改造工作实施方案》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

为满足老年人多元化、多层次养老服务需求，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，现就我市居家适老化改造制定如下方案。

养老视点	4
民政部：中央财政累计投入 271 亿元支持养老服务设施建设	4
民政部：在城市地区建立“15 分钟圈”养老服务圈	4
推动养老服务高质量发展必须全面开展医养结合以医助养	4
河北：2025 年社区养老设施配建率达 100%	4
河北：石家庄市桥西区探索建立新型社区养老模式	5
山东：莘县“四高”标准创建老年友好社区	5
山西：打造民政养老品牌绘浓“最美夕阳”底色	5
安徽：萧县力促养老服务提质升级	6
广东：广州养老服务体系规划建设发布	6
广东：《广州市养老服务条例》10 月 1 日起施行	6
广西：促进养老托育服务，婴幼儿托位数 2023 年将达 17.8 万个	7
黑龙江：举办实施积极应对人口老龄化国家战略培训班	7
热点新闻	7
浙江：杭州景区“重启”老年服务窗口	7
政策法规	8
广东：广州市民政局等三部门关于印发广州市老年人居家适老化改造工作实施方案的通知	8
广东：《广州市民政局广州市财政局广州市残疾人联合会关于印发广州市老年人居家适老化改造工作实施方案的通知》政策解读	9
养老研究	9
陈东升的商业理想主义和我所理解的他的养老思想	9
养老类型	10
四川：养老服务中心崇州启用 1390 张养老床位	10
为老年人构筑一道安全屏障	11
专业化养老服务，起幸福“夕阳红”	11
养老院的“忧”与“思”	11
再添一家养老驿站！德外 15 分钟养老服务圈正式形成	12
养老产业	13
第五届中国（昆明）国际大健康暨养生养老产业博览会 11 月 11 日启幕	13
第四届“老博会”今日启幕，发布《西部养老服务协同合作发展宣言》	13
养老金不够怎么办？多位专家激辩解决方式	13
用户洞察：当老龄化碰撞数字化，“银发网红”引领全新退休生活	14
智慧养老	15
广东：广州养老企业探索智慧养老服务，线上线下双重守护	15
智能电视开启“长辈模式”，手机服务用上“智慧帮手”	15
居家养老“一键帮助”	16
养老培训	16
北京：大力支持养老护理行业发展，推进养老人才队伍建设	16
湖南：2021 年娄底市养老护理职业技能竞赛收官	17
2021 年全国养老护理职业技能竞赛黑龙江省选拔赛圆满收官	17
全国老年医学人才培养项目在渝开班，提升老年医学专业服务能力	17
老年大学	17
七旬老人上老年大学成“视频达人”	17
健康管理	18
国内首个中国老年肌少症的诊疗和预防专家共识发布 80 岁以上老人近七成有肌少症	18
老人跌倒，远远比你想象的严重	18
养老金融	19
养老理财赛道开启：“银行版个人养老金产品”即将面世	19
薛洪言：国民养老保险公司拟成立股市正掀开新的一页	19
银行组团入场，养老理财市场加速破局	19
养老赛道持续拓宽，中国养老产业走出新趋势	20
多路资金聚焦养老理财	20
养老理财产品来了！青岛何以入围“四地四家机构”率先试点名单？	21
开办“银发课堂”，精准防范诈骗.....这家银行加强老龄客户服务保障	21
吕天贵：科技加速度，服务有温度——中信银行战略性推进个人养老金融生态建设	21
社会保障	22
中保协：对第三支柱养老保险的各类市场参与主体和合格产品设置一定门槛和标准	22
第三支柱养老保险研究报告发布，相关准入门槛和规范标准或将设置	22
国际交流	23
这些热门的养老方式正在兴起	23
老年说法	23
中消协提醒：老年人消费金额较大时应重视子女意见，防被骗	23
养老骗局层出不穷，马上消费给您揭秘四大骗术	24
政府购买服务	24
辽宁：鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目招标公告	24
青海：城东区居家和社区养老服务暨爱老幸福食堂运行项目公开招标公告	25
关于我们	27
联系我们	27



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

民政部：中央财政累计投入271亿元支持养老服务设施建设

今天（9月17日）上午10时，国新办举行新闻发布会，介绍扎实做好民政在全面小康中的兜底夯基工作有关情况。

民政部副部长李纪恒介绍，2012-2020年，中央财政累计投入271亿元支持养老服务设施建设。截至2020年底，各类养老机构和服务设施总数达32.9万个、床位821万张，床位总数比2012年增长了97%。老年人高龄津贴、养老服务补贴、失能老年人护理补贴分别惠及3104.4万、535万、81.3万老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97031>

（来源：央视新闻）

民政部：在城市地区建立“15分钟圈”养老服务圈

17日，国新办举行扎实做好民政在全面小康中的兜底夯基工作发布会。民政部副部长高晓兵表示，“十四五”期间，民政部门要在城市地区建立“15分钟圈”的养老服务圈，在农村要建立县、乡、村三级的养老服务网络。

在发布会上，有记者提问，居家养老做得比较好的地方，都是有强大的社会力量和身边服务作为支撑。请问民政部门在这方面有哪些举措？对于居家养老身边服务方面。另外，今后还有哪些政策方面的考虑？

高晓兵介绍，“十三五”期间，民政部会同相关部门，通过组织试点、完善政策、鼓励创新等手段，推动了老年人周边、身边、床边居家社区养老服务的快速发展。

首先，加大了政策和资金的投入。“十三五”期间，制定一系列政策，作出一些硬性规定，比如人均养老面积、新建住宅小区必须配套养老服务设施、进行适老化老旧小区改造。同时，出台规划、用地、税收等政策来鼓励社会资本向养老方面投入。在资金方面，中央和地方政府加大投入，仅专项彩票公益金，近五年中央投入50亿支持居家社区养老试点。

其次，向着哪里老年人集中居住，养老机构就设在哪里去努力。截至2020年底，全国有29.1万的居家社区养老机构，嵌入式的养老机构也因此应运而生，服务在老年人身边。另外，我们还做到老年人需要什么我们就尽快发展的服务。比如说老年饭桌、送餐上门解决了老年人做饭的烦恼；比如家庭养老床位，解决了高龄失能老年人家庭养老困难；定期的巡访关爱制度，又能够使独居的老人有了安全感；对于家庭，适老化改造让家庭养老更加宜居。在一些地方还进行了“互助式”养老，也就是年龄相对比较轻、身体比较好的老年人服务高龄的和失能的老年人，这样实现了“老有所为”与“老有所养”相结合。这些工作使得老年人的获得感不断增强。

高晓兵表示，在“十四五”期间国家将健全基本养老服务体系，民政部门还要从三个方面继续努力。在养老服务设施上，我们要在城市地区建立“15分钟圈”的养老服务圈，在农村要建立县、乡、村三级的养老服务网络。在丰富服务方式上，除了要规范和继续推广相对成熟的家庭养老床位、农村互助幸福院、老年饭桌、居家养老的适老化改造，要使它逐步全覆盖。同时，还要创新方法，比如时间银行、智慧养老、养老顾问等等。在养老服务平台上，我们立足于建立区县街道、乡两级的养老服务中心，养老服务中心不仅要发挥综合养老服务的功能，它更是养老需求和养老供给对接平台，类似于客服中心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97040>

（来源：中新经纬）

推动养老服务高质量发展必须全面开展医养结合以医助养

积极应对人口老龄化已经上升为国家战略，是新时期人类社会共同面对，又急需解决的一道难题。在我国已经引起了各级党委和政府的高度重视，重要性是不言而喻的。家家都有老人，人人都会老，养老问题关系到全社会的方方面面，千家万户，与我们每个单位，每个家庭，每一个人都是密不可分的。所以我们每个人都首先必须是参与者，而后才是分享者。要推动养老服务高质量发展，必须全面开展医养结合以医助养，这是大势所趋，也是势在必行。

一、没有医疗保障的养老是不安全的。过去几千年中国人都是在为生存，为温饱而奋斗，但新时期我们国家实现小康后，人们对美好生活的追求已经成为新时期国人的奋斗目标和追求，要实现美好生活，健康必须是第一位的，因为没有健康，即使活着，生命没有质量，生活没有意义，这样活着不仅不会美好，而且会非常痛苦，甚至会连累自己的家人和亲戚朋友，使他的生活质量和幸福指数降低。医养结合的显著特征，就是有病就就医，无病就康养，这样就能使老人安心，使家人放心。所以医养结合就是提高老年人生活质量，提升老年人幸福指数，增强老年人获得感、幸福感的最佳途径。

二、医养结合、以医助养搞好了是一个“四利”的事情。即利国利民和利己。首先是利国。一是有利于国家的整体目标特别是健康中国目标的实现，因为老年人占比已经接近20%，这些人的健康没有安全保障，健康中国这个总目标很难实现。同时搞好了还可以使老年人不得病、晚得病、少得病，这样就会大量节约医保资金，节省医疗资源。同时，不抢救了，不进ICU了，还会节约更多的医保资金。不进大医院了，就在基层社区医院、家庭病房上和医养结合机构接受治疗和护理，更会进一步减轻国家财政负担，有利于国家的经济发展和社会进步。二是利民。老百姓不进大医院，不做无谓的检查和非必要的治疗了，不进ICU，不抢救或少抢救了，因为很多急性病如果能够第一时间，就近和专业的、正确的处置，就能使老人化危为安，或解除危险转危为安了。这一点通过开展医养结合和设立家庭病房是可以做到的。同时这样做了老百姓的家庭支出，陪护支出会大大降低，方便程度都会有一个大的改观和提高，他们的满意度也会大大增加，这是非常便民利民的一个善举。三是利他。他指的是病人，在医养结合机构和有家庭病房保障养老的病人，痛苦指数会下降、方便程度也会增加，因为就近便利，无谓折腾的概率会大大降低，基层医护人员，养老工作人员的劳动强度也会大大减少，这对他们特别是病人都是有利的。四是利己。生老病死是自然规律，是不以人的意志为转移的。每一个现在健康的人都有可能成为病人，如果这项工作做好了，都有可能享受这个便利，同时还可以使自己家庭的成员和亲朋好友享受这个便利，得到这个服务，这样自己就会节约很多时间，节约很多不必要的支出，所以也是利己的。

三、医养结合、以医助养是大势所趋。保障老年人健康，让老年人老有所养，老有所医是党和国家的要求，所以做好这项工作对上就是同党中央保持一致。其次是老百姓的期盼和愿望，每个老年人都想在养老时生命有安全保障，在就医中能便利，能节省。而医养结合，以医助养就可以帮助实现这一目标。第三是我们具体工作者的责任和使命。郑州作为国家中心城市，新一线城市，各项工作都要走在前，做表率。要创造可推广、可复制、可持续的郑州经验，我作为这项工作的具体执行者和政策制定者，是义不容辞、责无旁贷的。因为这是新时代的大趋势，大方向，是我们必须做好的大事好事和事实。

四、搞好医养结合以医助养必须树立“三势”理念。要做好这项工作就不能墨守成规，就要敢于打破现状，敢于担当而有所作为。因为任何一项工作，最好的办法都出在基层，最高的能手都藏在民间。我们要敢于创造、创新，特别是要勇于支持创新创造者，尽可能为他们提供便利、提供帮助、提供服务。要实现这一目标，就要树立善于顺势而上，借势而为，造势创新的理念。就是在医养结合以医助养和家庭病房的建设和管理工作中，一定要乘着国家积极应对人口老龄化的东风和态势，抓住机遇把工作做好。就是要借省委书记、市委书记领办推进养老服务高质量发展这个难得的大势，把过去不敢想、不能想，可能干不成，做不到的事想到，政策争取到，进而促进我们的工作。同时，还要勇于造势创新，别人没干的我们干，别人没做的我们做。只要心里想的是为党和国家分忧，为广大老百姓解困，我们就一定要想办法去创造条件和机会。这样哪怕在工作中出现一些问题和不足，只要我们能及时修正和改进，也不应该有什么大的问题。总之，医养结合，以医助养是摆在我们面前的一个新课题，各级卫健委、民政部门一定要从顶层设计入手，狠抓具体工作落实。如医养结合工作中，医疗机构与养老机构的结合，社区卫生服务中心与养老服务中心的结合，医疗机构和日间照料中心的结合，家庭医生与家庭病房和居家养老的结合等等，具体工作怎么开展，卫健部门、医保部门、民政部门怎么支持和介入，应该出台什么政策。这些都需要早思考，早着手，早制定具体，可操作，能落地的政策，要早成立课题组，组成专班，进行专项调研和探讨。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97041>

（来源：河南经济报）

河北：2025年社区养老设施配建率达100%

9月9日上午，河北省政府新闻办召开《河北省民政事业发展“十四五”规划》新闻发布会，对“十四五”时期我省全方位关爱老年人、未成年人、残疾人等特殊群体；积极应对人口老龄化等做出详实规划，将加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

兜底养老服务：改造提升特困人员敬老院

完善兜底性养老服务，持续推进特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升，到2025年特困人员供养服务设施（敬老院）护理型床位占比不低于60%。优先保障生活不能自理特困人员服务需求，确保有入住意愿的全部实现集中供养。发展长期照护服务，配合有关部门稳妥推进长期护理保险制度试点，保障老年人照护服务需求。

居家社区养老：新建小区100%配建养老设施

完善居家养老支持措施，鼓励家庭成员与老年人共同生活或就近居住，发展“家庭养老床位”，支持有条件的养老服务机构运营社区养老服务设施。

探索“时间银行”志愿服务模式，引导低龄、健康老年人主动参与为老志愿服务，推动老有所为同老有所养相结合。

探索“物业服务+养老服务”模式，支持物业服务企业开展老年送餐、定期巡访等服务。大力推进新建居住（小）区按标准配套建设社区养老服务设施，配建设施达标率达到100%；既有居住（小）区按标准补齐补足社区养老服务设施，构建城市地区“一刻钟”居家养老服务圈。

加强社区养老服务设施用途管理，支持将社区养老服务设施低偿或无偿用于普惠型养老服务。构建“三级”养老服务设施网络，县（市、区）建成1个养老服务指导中心；乡镇（街道）发展区域养老服务中心；村（社区）建养老服务设施。鼓励有条件的公办养老服务设施引入企业或社会服务机构参与运营管理。引导社会力量投资兴办护理型养老机构，到2025年养老机构护理型床位占比不低于55%。

医养康养服务：符合条件的纳入基本医保

推进医养康养服务，支持养老服务机构开办医疗服务机构或设置医务室、护理站，符合条件的按规定纳入基本医疗保险定点范围。推动社区养老服务设施与医疗设施、农村互助幸福院与村卫生室毗邻设置。提高养老服务信息化水平，推进“互联网+养老服务”。发展普惠型养老服务，为中低收入家庭老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的养老服务。

养老服务人才：支持设置养老服务类专业

健全人才培养培训机制，支持有条件的学校设置养老服务类专业，实施“1+X证书”制度试点。实施康养职业技能培训计划，健全省、市、县、机构“四级”培训机制。到2022年，培养培训1500名养老院长、12万名养老护理员。配合推进养老护理员职业技能等级认定，提高养老护理员地位待遇。

养老服务市场：促进与其他行业融合发展

促进养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康等行业融合发展，完善老年用品标准，支持新技术在养老服务领域集成应用和推广，鼓励企业研发智能养老设备以及适合老年人的产品用品。健全

养老服务市场规范和行业规范，推动老年用品进家庭、社区、机构和园区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97019>

(来源：新浪)

河北：石家庄市桥西区探索建立新型社区养老模式

今年以来，石家庄市桥西区以“我为群众办实事”实践活动为载体，围绕落实好党和政府惠老政策托底保障职责，不断健全完善养老服务体系，以街道级养老服务中心为载体，探索建立新型社区养老模式——“嵌入式照护中心”，将养老院搬进社区，实现位置上嵌入、功能上相融、服务上整合，在日间照料、阶段康复、短期托养、长期照护、安宁疗护等方面，为老年人就近养老提供专业化、便利化的一站式服务，让老年人不出社区就能享受优质养老服务。同时，通过市场化、专业化、规模化运作，撬动社会力量融合参与，以“政企合作”模式引入专业机构进行运营，为老年人提供更加个性化的养老服务，不断提高老年人的获得感、幸福感和安全感。

点单式上门服务为老年生活增色添彩

引入专业机构运营养老服务中心，根据老人需求提供专业服务项目，不仅能够承担社区的养老服务，还可以依托机构专业优势，面向周边社区辐射各种便民助老服务，使居家老年人足不出户就可以享受到更加便捷的服务。桥西区振头街道引入河北普爱养老运营街道级综合养老服务中心。中心建在社区内部，不仅可以针对老年人家庭进行适老化改造，还能够提供家政、照护、送餐、体检等上门服务，老人通过使用“智慧养老”服务平台，就可以点单预约，选择所需服务项目。同时，通过专业机构运营，桥西区在街道、社区居家养老服务中心创办老年大学，聘请专业教师授课，开设声乐班、模特班、书法班、计算机班、智能手机班、西点班、摄影班等课程，并引入专业社工团队开展多种形式的敬老助老服务活动，不断为社区老人的生活增色添彩。

建在社区的“托老所”解决家庭照护难题

面对多元化的养老需求，桥西区以街道、社区综合养老服务中心为载体，通过购买服务，引入专业化养老服务机构，开办小微型嵌入式社区照护中心，为社区老人提供膳食供应、个人照料、保健康复、短期托养、长期照护等一体化托养服务，在提升老人生活质量的同时，极大减轻家庭负担。苑东街道际华3502社区照护中心推出了“日托”服务，家庭可以白天将老人送到中心接受专业的护工照料，晚上接回家让老人感受家庭的天伦之乐；红旗街道普爱旭城社区嵌入式照护中心为有需要的老人推出了“全托”服务，老人可以24小时住在照护中心，解决了家庭照护难题的同时也让亲情得以延续。

2020年全区建成社区日间照料站点15家，2021年，已建成社区日间照料站点42家。到今年年底，还将力争完成社区日间照料设施全覆盖，让老人不离社区不离家就能享受到多样化的养老服务。

家门口的“养老院”让晚年生活有尊严

针对失能、半失能及失智等特殊老年人家庭照护难度大的实际问题，桥西区积极鼓励、支持专业机构，提供针对特殊老年人群的照护服务。振头街道综合养老服务中心设立了全市首家嵌入式失智照护中心，引进先进的国际水准设计与服务理念，打造了独特、疗愈的环境设计与认可文化，使入住老人能够在中心安享晚年生活。针对失能、半失能入住老人，中心还积极探索医养结合发展之路，先后与河北省老年病医院、河北省优抚医院、振头街道社区卫生服务中心、振二街卫生所签署医养结合合作协议，为入住老人提供优质医疗服务。建在家门口的“养老院”，既能使入住老人享受到更为专业的照护服务，也方便子女随时探望，让老人的晚年生活既有尊严又有温暖。

社区养老已经成为老年人最理想的养老模式，也是未来大势所趋。桥西区将根据上级政策继续加大对专业养老机构支持力度，培育和打造更多嵌入式社区养老服务中心，让每一名老人都能拥有高质量的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97030>

(来源：河北新闻网)

山东：莘县“四高”标准创建老年友好社区

今年，莘县以创建全国示范性老年友好社区为契机，以“四高”标准提升社区服务能力和水平，提高老年人健康素养和健康水平，增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

高标准规划建设，实现四区同建。莘县将妹庄镇荣盛家园社区作为全国示范老年友好社区申报单位，通过合村并点，整合资源，社区党委统领“四区同建”，进一步解决荣盛社区60岁以上弱劳动力就业及收入问题。一是建设生活居住区，住房设计差异化，配套建设党群服务中心、老年公寓、老年周转房、敬老院、幼儿园、小学、卫生室、警务室、银行、大型超市等生活设施，为不同需求人群提供多种选择。二是建设工业聚集区。现有落户工业园区的7家企业，可解决社区400余人就业问题，人均月收入达到3000多元。三是建设农业龙头示范区。建设占地360余亩的农业示范区，解决社区700余人就业问题，人均月收入2600多元，使农民变成了“产业工人”。四是建设休闲旅游采摘区。种植了多种果树30余亩，有蔬菜大棚60余座，发展休闲农业采摘项目，增加了农民收入。现社区集体经济收入达到800余万元，以休闲农业和乡村旅游、农村电商等为代表的第三产业收入占比可占到51%，社区农民每人均可支配收入约1.65万元，农民人均收入高于周边农民23%。

高标准推进创建，健全工作机制。荣盛家园社区委员会把创建工作作为积极应对人口老龄化的一项具体举措，纳入本地经济社会发展规划及社区的重点工作任务，探索建立创建工作模式和长效机制，制定工作目标，健全工作机制，研究制定相关配套政策措施，及时解决工作中遇到的困难和问题，共同推进创建任务的全面落实，进一步提升了社区服务能力和管理水平，更好地满足老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的需要。

高标准配套建设，致力改善民生。荣盛家园社区委员会高度重视老年人配套设施的建设，定期开会调度，严把建筑质量关，社区功能日趋完善。在社区内建设有老年公寓、老年周转房、敬老院等多层次基本设施，老年公寓增设电梯，扶梯和无障碍设施，在敬老院一楼建设老年人餐厅。社区内建有老人综合服务中心，内设有健康器材、棋牌室、图书室等文化娱乐设施。在社区内综合服务大厅通过综合信息平台，对老年人有关民政事务、社会养老等工作进行一站式服务。同时建有卫生服务站，方便群众就医，必要时为行动不便的老年人提供上门服务。

高标准精准服务，提高幸福指数。一是做好为老服务。为荣盛社区所有60岁以上的老人建立信息台账，定期进行走访，解决老人需求问题，同时对生活不能自理的孤寡老人，提供志愿者服务、谈心服务、卫生清洁服务等。定期开展文娱活动，丰富老年人的业余生活。在过年过节时，村庄为60岁以上老年人过年过节发放大、面、油等福利礼品。同时为60岁以上的老年人办理老人IC卡，享受乘车方便和优待。二是做好医疗服务。社区卫生服务站工作人员，为老年人建立了健康电子档案，每年定期免费为60岁以上老人体检，每季度对长期患有慢性病的重点老人进行身体调查和保健指导。优先为老年人接种新冠病毒疫苗，对行动不便的老年上门服务。三是做好文化娱乐。社区定期邀请县、镇健康教育医疗机构为老人们授课，给老人们及时送知识、送文化。村委会积极发动社区太极拳协会、社区秧歌队、社区锣鼓队等民间组织，在每年春节、重阳节、国庆节等重大节日期间开展各种形式的文体活动，同时开办村史馆，听老人讲解过去的事情，营造了社区温馨和谐的氛围，丰富了老年人的生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97052>

(来源：选调生)

山西：打造民政养老品牌绘浓“最美夕阳”底色

党史学习教育开展以来，山西各级各部门高度重视、精心谋划，推动党史学习教育在三晋大地走深走实、落地生根。为促使全省党员干部群众学有标杆、行有示范，8月1日起，黄河新闻网开设“学党史悟思想办实事开新局·先进典型”专栏，集中报道在党史学习教育中涌现出的典型做法、创新举措和鲜活经验，营造比学赶超的浓厚氛围，凝聚砥砺奋进的磅礴伟力。

习近平总书记指出：“以人民为中心的发展思想，不是一个抽象的、玄奥的概念，不能只停留在口头上、止步于思想环节，而要体现在经济社会发展各个环节。”打造山西养老品牌，为老年人提供全方位、分层次、多样性、社会化的养老服务，是贯彻以人民为中心的发展思想的具体举措。

为推动党史学习教育落到实处取得实效，山西省民政厅立足“9073”（90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老）养老服务格局，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，抓基础建机制，抓创新补短板，抓重点破难点，呈现出政府兜底有力、城乡统筹发展、市场主体参与、养老事业和康养产业快速发展的良好态势。

强化顶层设计完善政策框架

2020年8月，省委办公厅、省政府办公厅印发《关于支持社区居家养老服务发展的意见》，明确支持社区养老服务18项举措，搭建起山西省社区居家养老服务政策的“四梁八柱”。

为强力推动政策落地，今年4月，省民政厅与省财政厅发布《关于进一步落实社区居家养老服务扶持政策的通知》，细化支持社区养老服务一揽子扶持政策。

5月，省民政厅印发《山西省养老服务“431”工程实施方案》，提出“十四五”期间创建4个养老服务模范市、30个养老服务模范区（区）、100个养老服务模范机构。

下一步，山西还将出台《关于支持社区居家养老服务“1251”工程奖补的实施意见》，通过政策撬动，全力打造10个社区养老服务品牌、200个社区养老服务示范机构、50个养老服务示范社区、100个社区养老服务示范组织，落实社区养老服务相关补助政策，全面推动社区养老服务市场化、专业化、社会化发展。

强化设施建设优化有效供给

2021年省政府继续将新建30个城镇社区养老幸福工程列入民生实事清单，用钉钉子精神大力推进社区居家养老服务设施建设。为了更好推进今年的民生实事，省民政厅提出打造“一市一精品”社区养老服务品牌，大力提升服务标准和品质，积极探索可复制、能推广的市场化模式，增强示范引领作用。

同时，把幸福工程作为总结推广太原市“政府提供场所、财政给予补贴、社会力量参与”社区居家养老模式的重要抓手，一手抓硬件建设，一手抓市场化运营，要求幸福工程全部由第三方运营管理，大力拓展养老服务市场。目前30个项目中已有29个项目开工，1个未开工项目正在加紧推进，全省掀起大力建设养老服务设施的高潮。

截至目前，全省先后有太原市、大同市、晋城市、长治市、晋中市、吕梁市等6个城市列入国家居家和社区养老服务改革试点城市，争取国家财政资金1.5亿元。

强化运行机制提升养老品质

大力推广社区居家养老服务标准，实行标准化管理、标准化服务，有力提高社区居家养老服务质量；积极整合、盘活社区各类资源，引入养老服务企业，打造“十五分钟”养老服务圈，提升社区居家养老服务能力；为老年人提供助急、助治、助医、助餐、助洁、助行“六助”服务，拓展社区居家养老服务功能；全力落实社区居家养老服务各项补助政策、大力开展政府购买养老服务活动，强化社区居家养老服务支撑。

如今，走进太原市的一些社区，为居民们提供一日三餐的社区食堂成了老年人快乐的源泉。据悉，预计到今年年底，太原市将有140个新建、改造的社区食堂投入运营。

当然，除了老年餐桌，还有养老服务中心、日间照料中心、养老驿站等等，越来越标准化的管理，越来越多样化的服务，在给老年人生活带来便利的同时，也体现出整个社会对于破解养老难题、提升养老服务的普遍关注与高度重视。

强化融合发展丰富服务内涵

为推进社区医养融合，鼓励社区养老、医疗机构融合发展、共建共享，山西各地采取了一系列积极的举措。比如，大同市推进医养无缝对接，不断满足辖区老年人日常照护的需求；长治市成立“医养结合促进会”，开展多渠道、多形式、多层次的行业合作和交流；晋城市结合长期护理保险试点，将养老机构纳入长护险定点机构协议范围，更好地为失能老人提供医疗和护理服务。

伴随着“互联网+”的浪潮，利用互联网思维探索各行各业的发展新模式已然是大势所趋，养老服务也不例外。太原市开通12349社区居家养老服务热线，为老年人提供80余项集中照料和上门服务；大同市依托

“398智慧养老”形成“大同助老”品牌，为8076位老年人搭建起线上、线下无缝对接服务圈……

汇聚线上线下服务资源，精准对接需求与供给，高标准建设智慧居家和社区养老服务体系，加快推进“互联网+养老”。一直以来，山西探索的脚步，从未停歇。你瞧，随叫随到、触手可及的智慧养老，正在悄然走进大众生活，带给百姓满满的获得感和稳稳的幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97027>

(来源：澎湃新闻)

安徽：萧县力促养老服务提质升级

近年来，萧县紧盯养老服务短板，创新思路，凝聚合力，完善服务设施，拓展服务内容，提高服务质量，多措并举促进养老服务提质升级，更好地满足老年人多样化养老服务需求，真正实现老有所养、老有所依、老有所乐。

萧县针对养老服务工作人员短缺、专业水平相对较低现状，建立健全分级分类培训制度，努力培育发展一批能够提升养老服务发展的连锁化、品牌化、专业化的企业或社会组织。通过志愿者队伍招募制度和培训制度，积极鼓励和引导热心公益事业的人员组成专、兼职人员和志愿者相结合的居家养老服务队伍，稳步推进养老服务水平提升。坚持保障基本、经济适用、突出重点的原则，全面掌握辖区内供养服务设施条件、设备配置、供养能力、运营状况、服务水平等情况，分年度、分阶段推进实施养老机构改造提升，不断加强基层养老服务体系建设。目前，全县建有县级养老服务指导中心1处，乡镇养老服务中心23处、村级养老服务站231所，社区日间照料中心40处，基本实现乡村三级养老服务建设全覆盖，初步建立以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的养老服务体系框架。不断推进公办养老机构管理向公建民营、委托运营、联合经营、购买服务等方式转变，吸引社会资本进入养老市场，盘活机构资产，在优先满足辖区内生活不能自理特困人员集中照护需求的前提下，重点为经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊困难家庭老年人提供无偿或低偿托养服务。截至去年底，全县投入运营养老机构39家，其中公办32家、社会办7家。

该县还积极整合资金，不断加强城镇日间照料中心和农村幸福院建设。近几年来，县财政投入822万元，建成城镇日间照料中心40个、农村幸福院234个。截至去年底，城镇社区日间照料中心覆盖率达100%，农村幸福院覆盖率达100%。实施高龄津贴制度，发放各类养老机构运营补贴，有效保障老年人基本生活权益。据统计，2020年，全县发放高龄津贴35159人、资金1291.93万元；发放社区日间照料中心运营补贴33万元，发放公办和社会办养老机构运营补贴173.57万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97029>

(来源：宿州文明网)

广东：广州养老服务体系规划建设发布

近日，广州市印发《广州市养老服务体系规划建设“十四五”规划》提出，广州将以健全基本养老服务体系为重点，构建形成全覆盖、多层次、多支撑、多主体的大城市大养老模式，打造“老有颐养”民生幸福城市。

据广州市民政局相关负责人透露，《规划》提出了17个量化指标支撑养老服务高质量发展。要求在2025年，实现街镇综合养老服务中心（颐康中心）街镇覆盖率100%、村居颐康服务站村居覆盖率100%、有意愿的老年人家庭适老化改造完成率100%、有意愿的老年人家庭养老床位服务覆盖率100%、星级以上养老机构占养老机构总数的比例50%，增加就近、便利、普惠的优质养老服务供给。要求“十四五”期间，实现有集中供养意愿的特困人员集中供养率100%、长期护理保险覆盖率100%，制定并动态调整基本养老服务清单，在确保特困老年人应养尽养基础上，构建面向全体老年人，以经济困难和急需照护的老年人为重点的基本养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97065>

(来源：人民网)

广东：《广州市养老服务条例》10月1日起施行

《广州市养老服务条例》已经通过，自2021年10月1日起施行。在广州的老人能够享受到哪些福利呢？

居家养老服务

服务对象

在本市行政区域内居住的60周岁及以上的老年人可申请社区居家养老服务。不符合资助条件的，可以自费享受社区居家养老服务。

政府资助对象（具有本市户籍且在本市行政区域内居住）

一第一类资助对象：

散居特困供养人员；

最低生活保障家庭、低收入困难家庭、享受抚恤补助的优抚对象等第3类人员中失能的；

最低生活保障家庭、低收入困难家庭、享受抚恤补助的优抚对象、80周岁及以上的老年人等4类人员中独居或者仅与持证重度残疾子女共同居住的；

曾获市级及以上劳动模范荣誉称号中失能的；

100周岁及以上的；

计划生育特别扶助人员。

一第二类资助对象：

本人月养老金低于本市最低工资标准，且愿意负担一半费用的下列失能老年人：

80周岁及以上的；

纯老家庭（含孤寡、独居）人员。

“银龄安康行动”

“银龄安康行动”老年人意外伤害保险项目（简称“银龄安康行动”），即由政府统一出资为广州市全市60周岁及以上户籍老年人购买意外伤害保险，只要您是60周岁及以上的广州户籍老人，就会被自动纳入统保范围。

被纳入这份保险范围后将得到怎样的福利？

“银龄安康行动”的保障内容包括意外身故（意外伤残）和意外住院津贴。

一越秀、海珠、荔湾、天河、黄埔、花都、番禺七区以及全市五类特殊困难老年人的保障内容为：

1.意外伤害住院津贴60元/天（单次限90天、全年限180天）；

2.意外伤害伤残（身故）补偿金6000元。

一白云、南沙、从化、增城四区的保障内容为：

1.意外伤害医疗费用报销300元/年（0元免赔、80%给付）；2.意外伤害住院津贴30元/天（单次限90天、全年限180天）；

3.意外伤害伤残（身故）补偿金5000元。

一老人需要自己办理投保手续吗？

不需要。“银龄安康行动”采用无记名投保方式，保费由政府统一支付，手续由市、区老龄办统一办理，不需每位老年人逐一办理手续。只要您是60周岁及以上的广州户籍老年人，就会被自动纳入投保对象。

长期护理险

一服务人群

长护险目前服务的主要人群是重度失能的城镇职工参保人群，他们所需要的吸痰、膀胱冲洗、换药、关节训练、吞咽障碍训练等30项医疗护理，以及床上温水擦浴、会阴肛周护理、便秘护理、管饲等37项基本生活照料服务都可以通过长护险享受一定比例和限额的报销。

一报销比例

目前机构养老的长者可报销的比例为75%，每日的限额为120元。居家养老的长者报销的比例则更高，可高达90%，每日的限额为105元。

一申请方式

长护险的申请也很便捷，在广州市医疗保障局官方网站上提供有190家长护险定点护理机构的联系方式，符合条件、有需求的长者直接向这些机构提出申请即可。

参保人在住院期间即可向所在医疗机构提出长护险评估申请，实现医保待遇和长护险待遇的无缝衔接，更加方便有需求的长者。

平安通

一服务内容

平安通服务的内容包括基本项目和拓展项目两大部分：

基本项目包括：紧急呼援服务、定位服务、咨询转介服务、心理慰藉、定期关怀服务、提示服务六项。

拓展项目包括：健康监测、移动医疗、个性化服务项目、其他服务项目等。

老年人助餐配餐服务

一服务对象和内容

老年人助餐配餐服务，是指以长者饭堂为主要依托，为在本市行政区域内居住的60周岁及以上居家老年人提供制餐、配餐、送餐、就餐、送餐等服务的活动。

一申请方式

老年人需要助餐配餐服务的，通过广州市居家养老综合信息服务平台填写服务需求登记表、出示身份证，就近选择长者饭堂。线上申请存在困难的老年人也可以向镇人民政府（街道办事处）线下提出申请，由镇人民政府（街道办事处）按照规定为老年人办理。

一服务补贴

市级老年人助餐配餐服务补贴包括就餐补贴、送餐补贴、运营补贴。补贴的计算和发放适用于午餐和晚餐，每人每餐计1次。

就餐补贴：在本市行政区域内居住的60周岁及以上的户籍居家老年人接受助餐配餐服务可享受就餐补贴。补贴标准为每人每次就餐费用的四分之一，最高不超过3元。就餐补贴在老年人给付就餐费用时自动扣减。

送餐补贴：长者饭堂运营机构为老年人照顾需求等级1-6级的本市户籍老年人提供送餐服务可享受送餐补贴，其中，老年人照顾需求等级1-3级补贴标准为每人每次2元，4-6级补贴标准为每人每次4元。

运营补贴：长者饭堂运营机构按实际就餐人次享受运营补贴，补贴标准为采取自建厨房服务模式运营的每人每次3元，采取其他服务模式运营的每人每次1.5元。

老年人助餐配餐服务

一服务对象和内容

老年人助餐配餐服务，是指以长者饭堂为主要依托，为在本市行政区域内居住的60周岁及以上居家老年人提供制餐、配餐、分餐、就餐、送餐等服务的活动。

一申请方式

老年人需要助餐配餐服务的，通过广州市居家养老综合信息平台填写服务需求登记表、出示身份证，就近选择长者饭堂。线上申请存在困难的老年人也可以向镇人民政府（街道办事处）线下提出申请，由镇人民政府（街道办事处）按照规定为老年人办理。

一服务补贴

市级老年人助餐配餐服务补贴包括就餐补贴、送餐补贴、运营补贴。补贴的计算和发放适用于午餐和晚餐，每人每餐计1次。

就餐补贴：在本市行政区域内居住的60周岁及以上的户籍居家老年人接受助餐配餐服务可享受就餐补贴。补贴标准为每人每次就餐费用的四分之一，最高不超过3元。就餐补贴在老年人给付就餐费用时自动扣减。

送餐补贴：长者饭堂运营机构为老年人照顾需求等级1-6级的本市户籍老年人提供送餐服务可享受送餐补贴，其中，老年人照顾需求等级1-3级补贴标准为每人每次2元，4-6级补贴标准为每人每次4元。

运营补贴：长者饭堂运营机构按实际就餐人次享受运营补贴，补贴标准为采取自建厨房服务模式运营的每人每次3元，采取其他服务模式运营的每人每次1.5元。

老年人“双保险”

越秀区卫生健康局和企业代表为长者代表颁发“银龄安康行动”老人意外险凭证，并捐赠了老年人“疫苗保险”。越秀区在全市首个推出老年人“双保险”，联合企业为越秀区60-80周岁接种新冠疫苗的老年人捐赠“疫苗保险”，双重保障为区内老年人健康撑起“保护伞”。

自助式的健康管理服务

越秀在街道建设40个健康e站（智慧健康小屋），配置自助体检一体机和可穿戴设备覆盖18个街道老年人重点活动场所，为老年人提供自助式的健康管理服务；在全省率先开通了“400-8838-528”越秀家庭医生服务热线，为老年人提供预约挂号、家庭医生签约、疫苗接种咨询等服务，提供上门医疗服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97066>

（来源：广州日报）

广西：促进养老托育服务，婴幼儿托位数2023年将达17.8万个

8月26日，记者从广西促进养老托育服务健康发展三年行动方案新闻发布会上获悉，截至2020年底，广西60周岁及以上常住人口为836.38万人，占常住人口总数的16.69%。

目前，全区共有养老机构1179家，机构养老床位9.2万张。全区经营范围中含有“托育服务”的市场主体共计1820家，提供婴幼儿托位数7.5万个。根据国家“十四五”规划目标逐年分解指标要求，2023年广西婴幼儿托位数要达到17.8万个，“十四五”期间要达到23.1万个。

近年来，广西把加快养老托育服务发展作为保障和改善民生、推动经济转型升级的重要举措，健全养老托育服务政策体系，加强养老托育服务设施建设，提升养老服务质量，逐步建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老托育服务体系。广西落实养老托育服务发展政策积极主动、养老托育体系建设成效显著，2019年5月获得国务院督查激励。

养老服务体系初步形成。自治区通过实施“1521”养老服务示范工程，建成了100个县级以上示范性养老院、100个农村区域性养老服务中心。目前全区共有养老机构1179家，机构养老床位9.2万张，城市社区老年人日间照料中心700多家，农村幸福院等社区互助型养老设施近1万处。

托育服务逐步规范。2019年10月，广西就《全国第三》出台了促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见。2020年9月，自治区卫生健康委等10部门联合印发《广西托育机构设置与管理实施办法（试行）》，规范了全区托育机构的设置、登记备案和监督管理。同时，将婴幼儿照护服务项目纳入到政府购买服务指导目录。

养老改革取得新成效。“十三五”期间，广西率先在全国创建省级养老服务综合改革试验区，全面放开养老服务市场，落实养老补贴、土地、投融资、税费等优惠政策，120多家公办养老机构实行公建民营。在全国率先开展养老机构等级评定，先后评定200家等级养老机构。同时，探索旅居养老服务新模式，与广东、江西等省份签订旅居养老合作框架协议，不断拓展服务内容。

推进医养、医养结合成效初显。医养结合方面，依托各级妇幼保健机构，已建成1家自治区级、11家市级、10家县级婴幼儿照护服务指导中心。柳州市柳南区妇幼健康指导中心、百色市平果市妇幼保健院等“医养结合”模式得到国家卫生健康委充分肯定。医养结合方面，南宁、贺州、百色3市被列为国家级医养结合试点城市，自治区医养结合试点已覆盖所有设区市。截至今年6月，全区有医养结合机构149家，总床位38824张，全区一级以上医疗卫生机构开设老年人绿色通道为95.62%，医疗卫生机构与养老机构建立签约合作关系的有733对，医养结合服务体系日益完善，老年人健康可及性明显增强。

根据广西促进养老托育服务健康发展三年行动方案，全区将进一步健全养老托育政策体系、扩大养老托育服务供给、提升养老托育服务质量、完善养老托育服务综合监管体系，确保各项政策落地落地，确保实现预期目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97067>

（来源：广西新闻网）

黑龙江：举办实施积极应对人口老龄化国家战略培训班

9月15-16日，黑龙江省实施积极应对人口老龄化国家战略培训班在哈尔滨举办。据悉，这是积极应对人口老龄化上升为国家战略后的首个省级培训班。培训班由黑龙江省卫生健康委员会主办，邀请了全国老龄协会政策研究部主任李志宏、国家卫生健康委卫生发展研究中心健康保障研究部主任郝晓宇、北京协力人口与社会发展研究所所长贾云竹、南开大学老龄发展战略研究中心主任原新，分别就落实习近平总书记重要论述加快实施应对人口老龄化国家战略、医养结合发展现状与发展趋势、社区居家养老服务体系、“十四五”期间国家人口老龄化形势和政策等内容进行授课。

黑龙江省举办实施积极应对人口老龄化国家战略培训班

省卫生健康委副主任李淑梅在开班仪式上介绍了黑龙江省的人口老龄化形势。据“七普”数据显示，全省60周岁和65周岁及以上老年常住人口分别为739.56万和497.18万，人口占比分别为23.22%和15.61%，分别高于国家平均水平4.52和2.11个百分点。我省已由轻度老龄化阶段进入中度老龄化阶段，人口老龄化程度居全国第三位。她指出，实施积极应对人口老龄化战略，是各级卫生健康委（老龄办）的重要责任，更是新时代赋予的光荣使命，希望学员们能珍惜学习机会，将学习成果转化做好应对人口老龄化工作的思想共识和行动自觉。

全省13个市（地）卫生健康委分管老龄工作的副主任及部分县（区）卫生健康局副局长共计60余人参加了现场培训；省老龄委各成员单位联络员、各市（地）及其所辖县（区）负责老龄工作的人员、部分老年大学生、老年志愿者组织，通过网络直播参加了培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97068>

（来源：黑龙江省卫生健康委员会）

热点新闻

浙江：杭州景区“重启”老年服务窗口

来杭州虎跑公园取水不少老杭州人的日常。几天前，周大伯像往常一样提着水桶来到公园门口，发现“消失”多年的老年服务窗口又恢复了。“现在老年服务窗口开了，以后进公园遇到手机操作、医疗急救之类问题，也可以到窗口咨询。”

在虎跑公园工作了13年的门票班班长陈晓琴依稀记得，大概是五六年前，网络购票全面普及，淡季时到人工售票窗口购票的游客仅十余人，因此公园将人工窗口减少至一个，并升级为综合性服务窗口——既保留售票功能，又有旅游咨询、轮椅租借、医药急救等便民服务。

这些年来，综合服务窗口的服务对象多为老年人，尤其在防疫政策发生变化时，老年游客在新的网络技术面前，总还有些不方便，需要工作人员现场演示、一对一指导。陈晓琴表示：“数字化时代，我们尽量照顾到不同游客的需求，针对老年人，仍需传统的、面对面的服务与交流方式。”

目前，杭州已有180家景区及场馆实现“20秒入园（馆）”服务功能。智慧旅游系统全覆盖的大背景下，为什么重新恢复老年服务窗口？

杭州市旅游经济实验室相关负责人解释，如果智慧旅游项目的推出，方便年轻人却难倒老年人，这与未来旅游目的地设计初衷背道而驰。从今年5月起，杭州文旅系统正开发一批更具包容性、体验性的“适老”旅游产品，注重服务升级与流程简化间的平衡，新型线上与传统线下体验深度融合。“西溪湿地国家公园于5月份启动试点，植物园、灵隐寺飞来峰、岳庙、六和塔等景区也于近日陆续“重启”老年服务专属窗口。”

景区里的老年服务专窗增加了，数字鸿沟就小了。目前，杭州西湖西溪景区主要景点已全面简化入园流程，实名预约的老年人只需刷身份证便可直接入园，无需重复“亮码”、“扫码”，老年专属服务窗口经过前期试点后，接下来将在杭州其他景区推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97046>

（来源：每日商报）

政策法规

广东：广州市民政局等三部门会关于印发广州市老年人居家适老化改造工作实施方案的通知

穗民规字〔2021〕8号

各区民政局、财政局、残联：

按照《民政部等九部门关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》（民发〔2020〕86号）、《广东省民政厅等9部门关于做好老年人居家适老化改造工作的通知》（粤民发〔2020〕151号）要求，为加快推进本市老年人居家适老化改造工作，制定了《广州市老年人居家适老化改造工作实施方案》，现印发给你们，请认真贯彻落实。

广州市民政局、广州市财政局、广州市残疾人联合会
2021年8月4日

广州市老年人居家适老化改造工作实施方案

为贯彻落实《民政部等九部门关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》（民发〔2020〕86号）、《广东省民政厅等9部门关于做好老年人居家适老化改造工作的通知》（粤民发〔2020〕151号），推进居家适老化改造工作，持续改善老年人居住条件，降低在家庭发生意外的风险，满足老年人多元化、多层次养老服务需求，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，现就我市居家适老化改造制定如下方案。

一、目标任务

按照“因地制宜、需求导向、公开公正、统筹推进”的原则，采取政府资助等方式，优先对纳入分散供养特困人员和最低生活保障家庭、低收入困难家庭范围的高龄、失能、残疾老年人家庭开展居家适老化改造工作。“十四五”期间，全面完成特殊困难老年人家庭居家适老化改造工作，同时引导有需求的老年人家庭自费开展居家适老化改造，不断提升老年人生活品质。

二、改造内容

居家适老化改造应结合老年人身体状况、家庭环境和实际需求等情况，重点解决老年人居家生活基本需要，为老年人营造无障碍、安全、整洁的居住环境。改造主要围绕施工改造、设施配备、老年用品配置等方面进行，具体参考老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单（附件1）。清单所列项目分为基础类和可选类。基础类项目是政府对特殊困难老年人家庭优先予以资助支持的改造项目和老年用品，是改造和配置的基本内容，包括防滑处理、高差处理、安装床边护栏（抓杆）、安装扶手、配置淋浴椅、手杖、防走失装置等7项；可选类项目是根据老年人家庭意愿，供自主付费购买的改造项目和老年用品。

服务机构根据老年人生活照料时家庭环境适老化的需求，提炼出不同场景的适老化改造标准，形成不同类型的服务产品，供老年人自主选择。适老化改造服务收费标准由服务机构自主定价，主动公示，并在服务协议中明确。

三、资助对象及资助标准

（一）资助条件

本市户籍年满60周岁且符合以下情形之一的老年人可以获得适老化改造资助：

第一类资助对象：纳入分散供养特困人员和最低生活保障家庭、低收入困难家庭中的高龄、失能、残疾老年人。

第二类资助对象：失能的孤寡优抚老年人、计划生育特殊家庭老年人。

第三类资助对象：除第一、二类对象以外的分散供养特困人员中的老年人、最低生活保障家庭老年人、低收入困难家庭老年人、孤寡优抚老年人和计划生育特殊家庭老年人。

本方案所指高龄老年人指年满80周岁老年人。失能老年人指经全市统一老年人照顾需求等级评估为失能的老年人。残疾人指具有广州市户籍且持有在有效期内的《中华人民共和国残疾人证》的残疾人。

（二）资助标准

第一类资助对象资助金额最高不超过3000元/户，第二类资助对象最高不超过1500元/户，第三类资助对象最高不超过1000元/户。资助对象在实施基础类项目改造后核算的总费用未超过资助标准，可在资助标准内将部分可选类项目纳入资助范围，资助金额以实际产生的费用为准；超过资助标准的改造部分由其自费完成。

符合适老化改造资助条件的残疾老年人可按照我市残疾人家庭无障碍改造政策，择高享受改造服务。

各区实施的居家适老化改造资助标准高于市级资助标准的，老年人家庭可择高享受，高出本方案资助金额部分由区级财政负担。

（三）资助要求

资助对象申请居家适老化改造以家庭为单位，资助条件如下：

1.每户老年人家庭只能以一套房屋申请一次性资助。申请改造的住房应为老年人在本市行政区域内实际居住，老年人家庭拥有自有产权或者长期使用权，且经房屋产权人同意；

2.拟改造的住房应符合质量安全相关标准。具备基础改造条件，且没有纳入城市更新或旧改等拆迁规划的。

有以下情形的，不予资助：

1.老年人已入住养老机构；

2.老年人已按照《广州市住房和城乡建设委员会等五部门关于加强老年人家庭及居住区公共设施无障碍改造工作的通知》（穗建公〔2015〕694号）接受过老年人家庭改造；

3.5年内向市残联申请并完成过残疾人家庭无障碍改造同类项目的；

4.老年人已享受家庭养老床位建设资助的；

5.老年人家庭已通过政府购买服务、公益创投、社会捐赠等途径，获得《老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单》改造项目或老年用品的资助部分，不予重复资助。

四、资金保障

居家适老化改造资助费用由市、区两级财政按照现行财政体制分担。

市、区财政所需安排的资助资金，由同级民政部门，根据年度改造计划，按规定和程序纳入本部门预算。每年11月底前民政部门负责督促各区及时将市提前下达转移支付资金编入次年区级预算。

五、实施流程

（一）确定服务机构。区民政部门自行或指导镇人民政府（街道办事处）依法择优确定适老化改造服务机构，负责居家适老化改造的入户评估、方案制定、改造实施和项目管理等工作，并将其纳入市为老服务综合信息平台管理并向社会公布名单。区民政部门或镇人民政府（街道办事处）要与服务机构签订协议，在协议中具体约定对服务机构的工作要求。支持街镇综合养老服务中心（颐康中心）、居家养老综合服务平台、家庭养老床位服务机构等养老服务机构积极参与居家适老化改造服务。

（二）受理申请及确认。符合上述条件且有改造资助意愿的老年人家庭申请居家适老化改造，应通过广州市为老服务综合信息平台向镇人民政府（街道办事处）提出，并提交《广州市老年人居家适老化改造申请表》（附件2）、租赁协议。线上申请存在困难的老年人可由他人代为申请或由居住地镇人民政府（街道办事处）协助办理。

镇人民政府（街道办事处）负责受理申请和资格初核，在5个工作日内提交区民政部门核实。区民政部门应在10个工作日内完成核实，核实通过的，由镇人民政府（街道办事处）转服务机构处理。核实不同意的，由镇人民政府（街道办事处）书面告知申请人并做好解释说明。

需进行老年人照顾需求等级评估的按照广州市老年人照顾需求管理办法执行。

（三）家庭环境评估及改造。服务机构开展入户评估，根据老年人的实际需求、房屋状况和《广州市老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单》（附件1），拟定改造方案，明确改造项目、改造标准、改造费用、改造时限、质量保证等内容，经老年人或者其监护人、房屋产权人、镇人民政府（街道办事处）签字确认后实施。改造完成后应由老年人家庭、镇人民政府（街道办事处）签字确认。

（四）过程监管。镇人民政府（街道办事处）加强过程监管，协同老年人家庭成员做好改造过程跟踪指导，发现问题及时要求整改，确保项目进度和质量。镇人民政府（街道办事处）按照“一户一档”的原则，对改造过程中的资料（包括改造相关表单、改造前后对比图片等）进行电子化、信息化整理归档，并上传至市为老服务综合信息平台，报区民政部门存档。

（五）检查验收。区民政部门在改造完成后组织第三方专业力量进行审核验收（附件3），并开展改造对象满意度评价。如发现存在质量问题或验收不合格，应责令服务机构限期整改，并再次组织验收。

（六）资金审核及拨付。验收合格且符合资助条件的改造项目由区民政部门确认资助范围和资助金额，每年1月、7月前将《广州市老年人居家适老化改造项目（资助对象）统计表》（附件4）、项目档案报民政部门审核。审核通过后由区民政部门将费用及时拨付至服务机构。市民政部门会同市财政部门做好资金清算。

（七）总结经验。区民政部门应及时总结本区居家适老化改造工作经验和取得成效，于每年6月10日前和11月10日前向市民政部门报送工作总结和《广州市老年人居家适老化改造项目汇总表》（附件5）。

六、工作要求

（一）加强组织领导。市民政部门负责老年人居家适老化改造的统筹协调、制定验收标准、落实市级资助资金、信息系统改造、绩效评价等工作。区民政部门是本辖区内适老化改造的责任主体，负责组织实施、项目监管及验收、资助资金管理、档案管理工作。2021年底前完成对第一类资助对象的适老化改造工作。镇人民政府（街道办事处）要开展改造需求摸查，对资助对象应改尽改；负责受理申请、资格初核、项目实施和项目建档等工作；负责将辖区内自费开展居家适老化改造的老年人家庭，已接受家庭养老床位服务、残疾人无障碍改造等符合居家适老化改造要求的老年人家庭一并纳入全市居家适老化改造项目统计范围。财政部门要积极筹措资金，支持居家适老化改造。住房和城乡建设部门要结合城市更新、老旧小区改造等专项工作统筹推进适老化改造，改善小区道路等与老年人日常生活密切相关的公共设施，为老年人提供安全、便利和舒适的宜居环境。残联要协助做好相关改造对象资格审核，加强残疾人家庭无障碍改造和居家适老化改造项目的衔接。

（二）确保服务质量。区民政部门要做好对镇人民政府（街道办事处）的监管、指导，严把审核、立项、施工、验收等过程关，制定验收方案，做到有章可循、规范运作。服务机构实施的改造项目须符合《无障碍设计规范》（GB50763-2012）、《无障碍设施施工验收及维护规范》（GB50642-2011）等标准规范，施工所需物资、产品、器材等须符合国家质量标准。服务机构根据协议对安装的适老化和智能化设施设备定期维护，

确保产品质量和正常运行。各区民政部门要督促服务机构按照市民政部门相关信息系统接口标准和监管要求与广州市为老服务综合平台对接，自觉接受政府部门监督管理。

(三) 鼓励探索创新。区民政部门制定实施方案时可创新服务形式，扩展改造项目，提高资助标准。支持为符合条件的改造对象提供家庭养老床位、康复辅助器具社区租赁等服务，满足其多元化养老服务需求。支持养老服务机构、社会组织、装修装饰企业等通过自主开展、政府购买服务、公益创投、申报福彩金立项等方式积极参与居家适老化改造。鼓励公益慈善组织、爱心企业等社会力量捐赠支持特殊困难老年人家庭进行居家适老化改造。

(四) 广泛宣传报道。市、区民政部门要充分运用好线上线下宣传渠道，宣传开展居家适老化改造工作的意义和居家适老化改造带给老年人的生活便利，加强社区和入户宣传，扩大项目的知晓度、参与度和影响力，确保工作落到实处。

本方案自2021年10月1日起实施，有效期3年。

附件：1.广州市老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单.doc

2.广州市老年人居家适老化改造申请表.doc

3.广州市老年人居家适老化改造工程竣工验收单.doc

4.广州市老年人居家适老化改造项目（资助对象）统计表.doc

5.广州市老年人居家适老化改造项目汇总表.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=9706>

(来源：广州市民政局)

广东：《广州市民政局广州市财政局广州市残疾人联合会关于印发广州市老年人居家适老化改造工作实施方案的通知》政策解读

2021年8月17日，《广州市民政局广州市财政局广州市残疾人联合会关于印发广州市老年人居家适老化改造工作实施方案的通知》（穗民规字〔2021〕8号）印发实施。现就有关政策解读如下：

一、文件制定背景和意义

实施老年人居家适老化改造工程是《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）部署的重要任务，是巩固家庭养老基础地位、促进养老服务消费提升、推动居家养老服务提质扩容的重要手段，对构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系具有重要意义。

为深入贯彻落实《民政部等九部门关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》（民发〔2020〕86号）、《广东省民政厅等九部门关于做好老年人居家适老化改造工作的通知》（粤民发〔2020〕151号）要求，推动居家适老化改造工作在我市高质量、规范化、长效化发展，我市结合实际，出台《广州市老年人居家适老化改造工作实施方案》，按照“因地制宜、需求导向、公开公正、统筹推进”的原则，采取政府资助等方式，优先对纳入分散供养特困人员和最低生活保障家庭、低收入困难家庭范围的高龄、失能、残疾老年人家庭开展居家适老化改造工作。通过实施适老化改造，持续改善老年人居住条件，降低在家庭发生意外的风险，满足老年人多元化、多层次养老服务需求，提升老年人居家养老生活品质。

二、老年人居家适老化改造内容

居家适老化改造主要围绕老年人家庭环境的施工改造、设施配备、老年用品配置等方面进行，目的在于重点解决老年人居家生活基本需要，为老年人营造无障碍、安全、整洁的居住环境。改造项目包括基础类和可选类2类。

基础类项目包括防滑处理、高差处理、安装床边护栏（抓杆）、安装扶手、配置淋浴椅、手杖、防走失装置等7项，是政府对特殊困难老年人家庭优先予以资助支持的改造项目和老年用品；可选类项目是根据老年人家庭意愿，供自主付费购买的改造项目和老年用品，如门改造、配置防压床垫、物理环境改造等。

三、资助对象和标准

本市户籍年满60周岁且符合以下情形之一的老年人可以获得适老化改造资助：

第一类资助对象：纳入分散供养特困人员和最低生活保障家庭、低收入困难家庭中的高龄、失能、残疾老年人。资助金额最高不超过3000元/户。

第二类资助对象：失能的孤寡优抚老年人、计划生育特殊家庭老年人。资助金额最高不超过1500元/户。

第三类资助对象：除第一、二类对象以外的分散供养特困人员中的老年人、最低生活保障家庭老年人、低收入困难家庭老年人、孤寡优抚老年人和计划生育特殊家庭老年人。资助金额最高不超过1000元/户。

本方案所指高龄老年人指年满80周岁以上老年人。失能老年人指经全市统一老年人照顾需求等级评估为失能的老年人。残疾人指具有广州市户籍且持有在有效期内的《中华人民共和国残疾人证》的残疾人。

资助对象在实施基础类项目改造后核算的总费用未超过资助标准，可在资助标准内将部分可选类项目纳入资助范围，资助金额以实际产生的费用为准；超过资助标准的改造部分由其自费完成。

资助对象申请居家适老化改造以家庭为单位。资助条件如下：

1.每户老年人家庭只能以一套房屋申请一次性资助。申请改造的住房应为老年人在本市行政区域范围内实际居住，老年人家庭拥有自有产权或者长期使用权，且经房屋产权人同意；

2.拟改造的住房应符合质量安全相关标准、具备基础改造条件，且没有纳入城市更新或旧改等拆迁规划的。

有以下情形的，不予资助：

1.老年人已入住养老机构；

2.老年人已按照《广州市住房和城乡建设委员会等五部门关于加强老年人家庭及居住区公共设施无障碍改造工作的通知》（穗建公〔2015〕694号）接受过老年人家庭改造；

3.5年内向市残联申请并完成过残疾人家庭无障碍改造同类项目的；

4.老年人已享受家庭养老床位建床资助的；

5.老年人家庭已通过政府购买服务、公益创投、社会捐赠等途径，获得《老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单》改造项目或老年用品的资助部分，不予重复资助。

四、收费标准

适老化改造服务收费标准由服务机构自主定价，明码标价、主动公示，并在服务协议中明确，根据老年人的改造需求和改造内容，服务价格也有所差异。

五、申请流程

有自费改造意愿的老年人家庭，可登录广州市为老服务综合平台提交申请，也可根据需求直接向服务机构提出申请。

符合上述条件且有改造资助意愿的老年人家庭申请居家适老化改造，应通过广州市为老服务综合平台（<https://wlpt.gzmq.gov.cn>）向镇人民政府（街道办事处）提出，并提交《广州市老年人居家适老化改造申请表》、租赁协议。线上申请存在困难的老年人可由他人代为申请或由居住地镇人民政府（街道办事处）协助办理。待镇人民政府（街道办事处）、区民政局审定通过后，由镇人民政府（街道办事处）派单给服务机构，由服务机构具体实施改造服务。

六、服务机构

适老化改造服务机构（以下简称“服务机构”）由区民政局自行或指导镇人民政府（街道办事处）依法择优确定。区民政局将其纳入市为老服务综合信息平台管理并向社会公布名单。

我市支持街镇综合养老服务中心（颐康中心）、居家养老综合服务平台、家庭养老床位服务机构等养老服务机构积极参与居家适老化改造服务。有意愿参与居家适老化改造服务的社会力量可留意各区民政局或镇人民政府（街道办事处）发布的相关公告。

七、解释部门和咨询电话

如对《通知》有疑问的，可以在办公时间（星期一至星期五，上午9:00-12:00，下午14:00-18:00，节假日除外）拨打电话020-83178750咨询。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=9707>

(来源：广州市民政局)

养老研究

陈东升的商业理想主义和我所理解的他的养老思想

陈东升的《长寿时代——从长寿、健康、财富的角度透视人类未来》是一本研究人口问题与经济发展、企业商业模式关系的大书，其中融合了多学科、多行业、多专业的研究与思考。我是外行，无法进行学术性的评价，只能作为一个文字学者，特别是作为陈东升所说的“泰康居民”群体的一员，谈谈我的读后感，以及本书引发的一些思考。

首先想到的，是我和泰康的关系。我是2015年“泰康之家·燕园”投入运营一个多月后搬进燕园的，算是第一批居民。在此之前，我和老伴崔可忻几乎跑遍了北京的养老院，最后选择了泰康，其中最重要的理由，就是我们看中了泰康之家的经营者办养老社区不仅是为了赢利，更是把它当作“事业”来做。而且我第一次和陈东升见面时就提出，中国的养老事业才开始，要走向成熟，办出“中国特色”，非下十年苦功不可。这一次我读了本书中陈东升的自述，才知道他早在2007年就产生了要进军养老产业的念头。

2010年泰康之家正式成立；2015年燕园开张；2020年就在全国范围布局22个城市，7城已投入运营，居民达4400余人；现在又推出这本对泰康实践经验进行理论提升的专著，基本上建构起“中国特色”养老事业的大格局：前后不过14年的时间，而且泰康下定决心要长成中国与世界养老行业异军突起的“参天大树”，这不能不说是个奇迹。而我自己，因为老伴2018到2019年患不治之症而引发了对生命的重新思考，在老伴远行之后我开始了养老学的关注，从而与泰康的养老事业发生了更为密切的关联，这大概真是一种“缘分”。

于是，就有了“于我心有戚戚焉”的三个方面的思考与讨论。

首先触动我的，是陈东升“对于企业来讲，战略高于一切”的战略胸怀与眼光，他是站在一个大视野下，给自己的保险、养老事业“定位”的。陈东升将其称为与“商业机会主义”对立的“商业理想主义”。在我看来，这正是陈东升区别于其他企业家的独特之处，也是他能够创造商业奇迹的秘密所在。

而且，这绝不是说说大话、空话而已，陈东升是认真地观察、思考，以提前洞察，顺势而为。应该说，陈东升对于时代提出的大命题是相当敏感的，他明确提出人类正站在一个时代的十字路口。这样一个“后疫情时代”的中国与世界所面临的问题与走向，正是包括我在内的许多爱想问题的人所关注的。难能可贵的是，陈东升对此做出了自己的解读，可以称之为“陈东升论题”。他如此娓娓道来：“从百年时空的跨度来看，我们面临的时代变局包含三个层面：首先是全球化和世界格局的大变局，其次是碳达峰、碳中和作为发展目标带来的文明形式与生产生活方式的大变局，最后是长寿时代带来的人类作为一个物种自身的大变局。这三个问题相互影响，将成为影响全球未来的主要力量。”

在我看来这是言之成理的，它让我们面对后疫情时代中国与世界的三大变局：政治、经济、社会的大变局，人与自然关系的大变局，以及人类自身的大变局。我曾经说过，这次疫情暴露了“全世界都病了”的无情现实：所有的现行社会制度、发展模式与文明形态都出现了危机，必然引发各种社会制度、发展模式、文明形态之间的大博弈。新冠疫情的暴发暴露了人类长期试图“征服大自然”而遭到报复的无情现实，病毒与气候两大威胁很可能成为后疫情时代笼罩全球的巨大阴影。更不可回避的是，人类作为一个物种自身的大变局。生育率下降与预期寿命延长两大物种自身的变局，构成陈东升所概括的“长寿时代”的主要特征。陈东升不同意对未来世界的变局及其带来的新问题持悲观的态度，因此，他提出要“站在未来看未来”，相信人类能够应对未来的挑战。

这里所显示的也是陈东升最为看重的“商业理想主义”。而我想指出的是，这样的商业理想主义是带有鲜明的时代特点的。我因此注意到，陈东升自称“92派”企业家的核心代表，他们成长于20世纪80年代这个思想解放的大时代，受到启蒙主义的教育，是改革开放的骨干力量，到90年代初又带头下海经商。他们的理想主义既带有毛泽东时代的色彩，更具有改革开放时代的特色，即陈东升所强调的“企业家精神”，其核心就是要“让理想照进现实”。“活着就是为了改变世界”是他们的基本信念，而且达到了“近乎教徒般的执着与疯狂”。他们因此有着高度自觉的参与和“引领”中国社会变革的责任感。因此，在陈东升这里，商业行为的背后，始终具有强烈的社会关怀，引领社会变革的自觉意识，同时又保持稳健态度，把自己的行为限制在商业范围，坚持长期主义，避免盲目出击。这些都显示了少有的独创力，又表现出少有的成熟性。这本身就构成了20世纪八九十年代的新兴企业家的宝贵传统。

这自然引起了我也这样也是从20世纪80年代走过来的知识分子的共鸣。我从来都认为，一个社会大变动的时代，是极需新的理想主义（也包括乌托邦主义）的引领的，而陈东升所期待的新均衡，也正是我所期待的后疫情时代的中国与世界理想化的发展趋向。但我从80年代以来的经验，使得我在具有强烈的理想主义的同时，也形成了怀疑主义的思维习惯，对历史大变局里的中国与世界的未来，既充满了期待，也满怀疑虑。其实，陈东升对此也是有所认识且有一定的心理准备的。他因此提出了长寿时代的“灰犀牛”问题。我们对各种可能性，都做好充分准备了吗？

二

陈东升把他的商业思想归结为从人出发，最后又回到人自身。泰康的司徽、司训的核心思想是“奉献社会”和“以人为本”，一直坚守“尊重生命，关爱生命，礼赞生命”的价值观。陈东升宣称，他的“长寿时代”的理论与实践，就是“一个关于人的命题”，其核心是要以人的生命的健全发展为中心，这些都深得我心——我是一直将鲁迅的“立人思想”作为自己的基本信念的。也许我们彼此的思想来源不同，但对人的关怀，还是让我们想到了一起。陈东升这本书的最大吸引力，就在他把关于人的命题，特别是对长寿时代老人的生命形态的观察、思考与讨论，贯穿其中，我读得津津有味，并试图将其概括为八个方面。

其一，“老有所为”。陈东升首先提醒我们注意，长寿时代老人健康预期寿命的延长，导致老年人生的广度与厚度发生变化。我自己对此就深有体会，我2015年76岁时来到燕园，到2021年82岁，我的精力、精神、思考力、想象力、创造力，都处于最佳状态，我的研究与写作在晚年出现了新的高峰。这是完全出乎我意料的，我也因此分外珍惜且格外努力。这说明长寿时代老年人的潜力不可低估。我们要充分估计“老有所为”的可能性，并为之创造条件。陈东升如此问道：“百岁老人应该是什么样子的？”这是一个具有一定想象空间，饶有兴味的问题。陈东升由此发现了长寿时代“老有所为”的特殊内涵、价值和意义。这样的转换、重构的另一个大背景，就是新科技的发展。知识经济时代的到来，越来越凸显了知识、智力的价值，老年人的人力资本优势在未来将明显发挥作用。

其二，“老有所学”。这就意味着老人再就业内涵的变化，他们不仅可以在原有专业范围内发挥余热，还可以开拓新领域。这样再学习以后的再就业，对于老年人的人生发展还有一种特殊意义和价值。我们知道，人在童年、少年、青年阶段都会有许多的“梦想”，对自己的人生有多种设计，但到成年期，真正实现的只是其中的一个方面，甚至还很有可能“做非所想”。其实，每一个人内心都会有某种终生的遗憾。老年时期的再学习、再就业就提供了一个弥补遗憾的机会。陈东升正是据此提出，在泰康长寿社区里，每个园区都必须拥有“一个实现年轻时所有未竟梦想的开放大学”。这样的设计，是十分人性化的。

其三，“老有所医”。陈东升根据他对长寿时代的老人健康问题的关注和思考，提出了长寿时代养老医学的三大概念与要求，值得注意。一是为保证老人的健康，对老人身体的治理必须是综合性的，从以疾病治疗为主转变为全生命周期的健康维护，这应该成为长寿时代老年医学的基本原则与模式。二是“个性化医学”的概念，更关注“个性化”的人，关注人的生命个体，为患者制订个性化的治疗方案。三是对老人的医疗治理和健康服务必须以患者为中心，这是一种“主动型慢病管理”，老年患者及其家属都主动参与治理。在我看来，这三大原则其实都是未来医学发展的新特点与新趋势。

其四，“老有所乐”。在陈东升看来，长寿时代，在相对宽裕的经济基础上，老人衣食住行的基本需求更加转向娱、教、医、养等高级需求，不仅有物质消费，还有精神消费，吃喝玩乐、梳妆打扮的日常生活背后涉及饮食文化、服饰文化、娱乐文化、节日文化、民俗文化等等。这就意味着，老人将由被动地“养老”转向主动地“享老”，以一种崭新的生活方式去面对老年人生。

其五，陈东升还提出了一个重大命题，即把“对人性的发现”作为初心。这是一个有待深入探讨的课题。我最近在燕园北大校友会上做了一个演讲，谈到老年“人学”的研究，提出了一个问题，“老年‘人’作为人生最后一个阶段，有什么特点？”并做出了四大分析，即“回归童年、回归土地及大自然、回归历史、关注彼岸世界”，实际上就是追求生命的永恒。在这里，我还想再深入一步：

我们70~90岁这一代“泰康居民群”，如陈东升所说是新中国的第一代、第二代建设者，这一代人的优势是明显的，那么这一代人有什么弱点，需要在晚年进行补课？我在《长寿时代养老人生思考三题》里就指出，“在很长时间内，我们都热衷于‘与天斗，与地斗，与人斗’，还完没了地‘与自己斗’。这就把人与人的关系、人和大自然的关系，以及和自己内心的关系，弄得十分紧张，实际是扭曲了自己的人性和人生”。我们的养老人生，就有了一个目标：要恢复人的本性、真心、真性情，取得与自然的关系、与他人的关系，以及与自己内心的关系的三大和谐，借以调整、完善我们的人性与人生。这大概就是中国养老的特殊性所在吧。

其六，这也涉及陈东升所提出的另一个重大命题：长寿社会一定是适老化社会。所谓适老，就是适合老年人居住，能满足老年人的生命发展的需求。这朴实的话语背后有着丰富的内涵，是一个十分重要的养老学、养老学概念。老年人生命发展的需求，主要有二。首先是“健康”。而老年人的身心健康状况与相应的需求又分为三个阶段，需要有相应的养老治理。第一阶段是身心基本健康、具有独立生存能力阶段，其任务是促进老年人的生活观念、生活方式的改变；在不能自理的第二阶段，老人生理上的不适、痛苦，心理上的孤独感、焦虑感以至恐惧感都会达到极致，需要特殊的精心照料、一对一的帮扶；第三阶段是生命的最后时期，也即安宁疗护阶段，其任务是减少老人生理上的痛苦，帮助老人自始至终地争取生命的质量。其次，在健康之外，陈东升强调要把养老机构建成老人的“精神家园”，这在实际运作中并非易事。前文谈道，必须对我们这一代在无止境的斗争年代形成的思维方式和人性上的弱点进行反思，做一定纠正与调整，这也涉及老年修养、老年心理学的理论与实践问题，要进行更深入的探讨与具体实践。

其七，是对“老人家属群体”的关注。陈东升强调代际互惠，不仅关怀老人个体，也关怀其家庭与家族。这也抓住了要害：强调敬老、养老的家族文化本来就是中国传统文化的一大特点，而人到了老年，对基于血缘关系的家庭、家族之情越发依恋不舍。陈东升的特点，正在于他把对老人个体生命与家庭、家族群体关系的这种认知，转化为一种经营模式，推出“幸福有约”和“纪念园”等全新产品，之后又推出“青少年版幸福有约”，引导父母为孩子投保或者爷爷辈为孙子辈投保。这样，泰康的保险与养老服务就覆盖了一个人，乃至一个家庭、家族的全生命过程。

其八，最后要讨论的是“长寿社会的公平性”问题。我们讨论长寿时代的养老，必须正视一个无情的现实：长寿时代的最大问题就是社会的分化，大量弱势群体的老人陷入物质与精神的极度贫困，即使是中等收入家庭，也面临养老资金储备不足的问题。这其实是对老人养老人生的最大威胁，是老人内心最大的焦虑所在。泰康倡导的养老“新生活”是以中产阶层为服务对象的，这样的“新生活”具有非凡意义和价值，代表了理想的养老人生未来的发展方向。但它也自有局限，这是不可，也不必回避的。陈东升对此也有自己的认识，他因此于2018年设立了泰康溢彩公益基金会，提出了精准帮扶、专业赋能的要求。

三

陈东升的“特殊”之处，还在于他不仅是一个具有开创性的企业家，而且自带学者的背景与基础，他是用学者、思想者的胸襟、眼光和方法去探讨企业创新之路，因此，也有理论创新的高度自觉。这样的企业家与学者的结合，在中国当代民营企业家中是少见的。

陈东升在本书有关论述中，向我们介绍了他的人生之路有三个阶段，其中“理论创新”是一直贯穿于陈东升经营保险、养老事业全过程的，这本《长寿时代——从长寿、健康、财富的角度透视人类未来》就是这样的理论创新成果的集中体现，这也是理论创新又一个新的起点。在我看来，在制度创新、商业模式创新取得巨大成功，泰康之家产业大格局已经形成并初具规模以后，科技创新和理论创新将提升到更突出的位置。陈东升在书中宣布，未来3~5年，泰康养老社区将在全国开业25~30家，我也期待他们在理论创新上会有新的突破。

这里的关键是理论创新队伍的建设。泰康已经有多学科专业人员参与了长寿时代理论的研究工作。我建议，下一步在扩大与完善专业研究团队的同时，还要建设一支主要由“泰康居民”组成的业余研究队伍。诚如陈东升所说，泰康居民是“泰康之家长寿社区和长寿经济试验田的真正主人”，他们完全有权利和能力参与泰康养老事业的理论创新，这也是他们老年再创业的新机遇。我在泰康北大校友会讲话里，倡议“把‘养老学’作为我们新的事业”，引起不少校友的兴趣。这或许是一个信号：建立一支专业与业余相结合的养老理论创新队伍，已经有了一个好的开端，有待我们继续努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=97060>

(来源：新浪财经)

养老类型

四川：养老服务中心崇州启用1390张养老床位

9月16日，位于成都崇州羊马街道的四川省养老服务中心举行了建成投运仪式，正式投入使用。四川省人民政府副省长陈炜、四川省民政厅厅长盖西达瓦出席仪式并致辞，重庆市民政局副局长徐松强到会祝贺。崇州市委书记欧昭出席仪式。

直属于民政厅的四川省养老服务中心，坐落在崇州的“城市副中心”羊马街道，已经建成的一期占地159亩，紧靠着风光秀美的羊马湿地公园，与2800亩风光长廊无缝衔接。中心设施齐全、功能完善、交通方便，拟建养老床位1390张，其中一期床位699张，是领衔西部、全国一流的省级医养融合养老机构，也是四川省养老机构从业人员和护理人员模拟实训的教学平台。

陈炜在致辞中向崇州积极参与养老服务“省市共建”、为项目建设提供要素保障表示感谢。他表示，四川将大力发展普惠型和互助性养老，积极打造城市社区15分钟养老服务圈，加强养老服务人才队伍建设和公共服务适老化改造提升，推进成渝双城经济圈养老服务共建共享，推动养老服务更平衡更充分发展，将改革发展成果更多更公平惠及老年群体，走出一条符合四川实际的养老服务高质量发展道路。

盖西达瓦介绍，四川省养老服务中心通过引入优质社会资本参与，将养老和医疗委托第三方专业机构进行合作运营，配备舞蹈厅、练歌房、书画室、茶艺室等，打造极具特色、具有疗愈功能的感官花园，为入住的老人带来精致的苏式养老和日本“幸福苑”先进的养护理念。据了解，中心配套引进的四川省第五人民医院也已同步入驻，启用羊马院区，开设老年医学科、中医科、康复科等科室，享受华西专家优先会诊及华西双向转诊的绿色通道，看病更便捷。

随着到场嘉宾一起启动启动键，四川省养老服务中心将开始面向社会接收有养老意愿的老人。中心将全力打造四川省养老标准化建设体系，建立成为“产、学、研”一体的省级综合性养老示范机构推进互联网+

养老和医养融合模式，引领养老机构专业化、标准化、品牌化发展。

更重要的是，中心的养老、医疗资源将进一步丰富崇州的优质公共服务供给，为周边市民带来切实的方便。优美的风景、宜居的品质，也将成为崇州为养老群体营造的环境与氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97048>

(来源：中国县域经济报)

为老年人构筑一道安全屏障

9月10日，在北京市东城区银杏社养老服务服务中心内，东城区民政局组织辖区内养老机构负责人共同开展“火灾逃生和疫情防控实战演练模拟”。演练中，模拟了养老机构发生火灾和院内感染等情景，检验了预案的科学性、针对性和实用性，有效提升了养老机构的应急处置和防灾减灾能力。

东城区现有18家养老机构和54家社区养老服务驿站。近年来，该区民政局牢固树立安全发展理念，紧抓养老机构安全警戒线，层层压实责任，坚持“安全第一，预防为主”方针，确保全区养老服务机构安全平稳运营。

筑牢安全思想根基

为进一步做好养老机构安全管理工作，东城区民政局严格落实“一岗双责”要求，坚持人民至上、生命至上。日常工作中，定期召开班子会，研究安全生产工作，及时传达国家、部委、市区层面关于养老服务机构安全生产的工作要求。同时，加大养老机构培训力度，提升工作人员思想意识。

9月9日，区民政局组织各街道分管养老的主管主任、科室负责人、养老机构负责人近百人召开全区养老工作安全会，就养老机构“中秋”“十一”安全管理工作、养老机构安全达标改造工程、养老机构违法建筑梳理以及社会福利机构消防和食品安全建档等工作进行全部部署，将安全责任落到实处。

夯实安全管理基础

压实街道属地监管责任。通过培训会、部署会、实地检查、通知、函告等多种途径和形式，不断提升、强化街道属地监管责任意识。同时，加强对街道工作人员的业务指导，依据区应急管理局、市民政局行业相关标准，制定了《东城区养老机构安全生产基础条件十必查清单》，下发至各街道，明确了养老机构日常安全巡查的十必查事项和标准，使街道工作人员能监管、会监管，切实压实街道属地监管责任。

压实养老机构主体责任。养老机构作为独立法人单位，应建立健全安全、消防、食品、卫生、财务等规章制度，承担运营管理、安全生产、消防食品、履约服务等主体责任。东城区民政局每年都与各养老机构签订安全生产责任书，进一步明确机构安全职责。不定期召开机构法人谈心谈话会，强化法人安全责任意识。

强化多元联动

东城区民政局定期组织召开安全工作分析会，传达相关工作要求，分析全区安全生产情况。对于发现的问题和安全隐患实行双通报，在机构整改的同时，以函告的形式告知街道，要求属地街道督促机构整改落实。

同时，积极发挥安全监管队伍作用，对所管辖街道内的养老机构、社区养老服务驿站开展日常督查检查、特殊时期安全保障、安全生产知识宣传等工作。今年以来，共检查养老机构371家次，出动人员742人次。在安全员进行日常巡查检查的基础上，以政府购买服务的方式，聘请第三方机构协助开展养老机构安全监管工作。围绕加强养老机构从业人员培训、安全隐患排查、应急管理、实操演练、加强设备检测等方面，提升工作人员的安全意识和处置能力。

此外，还建立了“日常巡查、专项检查、明察暗访、随机抽查”相结合的综合督查检查机制，发挥民政行业主管、职能部门专业监管、属地街道日常监管的综合监管作用，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。依托大数据信息平台加强监管，实现监督管理“留痕迹、有记录、可追溯”。

守住安全生产底线

紧盯易燃易爆、库房、厨房等高危点位，严格排查和整改“管理缺位”、设施损坏、疏散不畅、违规用火用电用气、违规停放电动车、违规存放易燃易爆危险品，超标存放货物、设备超负荷运行等突出问题，发现问题立即整改，确保老人和员工的人身安全。

加强汛期隐患排查，制订应急预案，确定转移安置地点、规范食堂工作人员操作流程，做好食堂环境卫生消杀、食品留样等工作，严格落实食物存放制度，把好食材进货渠道，确保养老机构食品安全；坚持做好疫情常态化防控，加强与老人及家属的沟通，做好政策解释，逐条逐项抓实抓细养老机构常态化疫情防控措施。

记者了解到，东城区民政局每年专题组织召开综合责任保险政策培训会，进行投保动员，要求养老机构树立风险防范意识，使用好北京市的保险优惠政策，充分运用保险机制增强安全风险防控。2017年以来，东城区养老机构综合责任保险投保率始终保持100%，有效提高了养老机构的抗风险能力，化解了机构和老人家属之间的矛盾。

此外，注重将安全责任落到实处，做到工作有布置、有落实、有检查、有总结，确保火灾风险全查清、问题隐患全上账、整改措施全落实。通过约谈机构负责人、指导辖区街道加强属地管理等方式，要求各机构强化内部管理，从人防、物防、技防三方面加强巡查，对隐患问题及时整改，确保机构平稳运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97015>

(来源：中国社会报)

专业化养老服务，起幸福“夕阳红”

“服务贴心，关怀入微”在金泰园养老机构护理区7层的入口处，映入眼帘的是一面挂满锦旗的墙面，大部分锦旗都是住民家属送给护理员的。

护理员黄刘和是护理区的一个老员工，来自周宁县咸村，他和妻子在金泰园从事老人护理工作多年，因为服务专业，对住民贴心关爱，颇受住民和家属的喜爱，大家都亲切地喊他“黄大哥”。

汤爷爷今年80岁了，是退休教师，半年前，患有中风后遗症的汤爷爷入住金泰园。初来乍到，汤爷爷可给园里的护理员和邻居们来了一个“下马威”，脾气暴躁，不吃饭，弄乱刚刚整理好的房间，把叠好的衣服一件件抽出来扔掉……虽然周围的人都觉得汤爷爷很“难搞”，但是黄刘和却从爷爷的这些行为看出症结所在——“他闹脾气是因为想回家了”。

黄刘和从汤爷爷子女处得知，爷爷也是咸村人，退休前是教师，最喜欢被人喊汤老师。找到问题所在，黄刘和便在照料期间，有意无意喊他汤老师，每天为他擦洗、一日三餐喂食，闲暇时，就拉着他的手聊天，说起了两人共同的家乡话，与他拉近了距离，有时还拿手机让他与家人视频，逗他开心。

慢慢地，汤爷爷的情绪逐渐稳定下来，但他还是最爱在楼层门口转悠，逮到机会就想出去玩。为此，黄刘和立即把情况与金泰园社工人员沟通，由社工组安排专门人员每天带汤爷爷出门遛弯。

在护理员、社工的默默陪伴、耐心安抚下，不到半年时间，汤爷爷的生活悄然发生了转变。“很少再无缘无故发脾气，见到陌生人也会笑，偶尔还会主动地打招呼。”黄刘和告诉记者，照顾老人虽然辛苦，但是看到他们幸福地生活，安享晚年，就像看到自己的家人一样，让他感到欣慰。

金泰园是我市首个公建民营的专业养老机构，是我市探索公办养老机构社会化改革的一个缩影。2018年，该养老机构被福建省民政厅授予五星级养老机构的荣誉称号。该机构面朝三都澳，风景秀丽，园区占地面积116亩，设有老年公寓、旅居公寓、康复医疗、综合服务、休闲活动等五大功能区。规划养老床位约1493张，床位规模居全省同行业首位。

“政府采取公建民营的模式，通过招投标，将养老服务委托给社会养老机构管理，以提高养老服务的专业性。”金泰园相关负责人表示，随着老龄化社会的到来，市委、市政府持续加大养老服务的投入，社会对专业化养老的需求缺口更大，为打造一支专业化养老服务队伍，金泰园通过薪酬激励、优化环境等方式，用事业留人、用感情留人、用待遇留人，有效充实了一线养老护理员队伍，为入住住民提供专业的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97038>

(来源：闽东日报)

养老院的“忧”与“思”

厚厚的一叠剪报被张阿姨从屋里抱了出来，这些年来，只要是关于养老院的新闻，她都保留了下来。“存了一大摞，没有一个能进的，好的养老院大家都挤破头皮在排队。”

张阿姨今年77岁，老家在天津，退休前是一家公司副总经理，她和爱人退休后来杭州养老，住在城西一个高档老小区里。他们有个女儿现在在北京，女儿像多数年轻人一样，上有老下有小，平日里还要帮老公打理公司，每年飞回杭州两次。

如今，像张阿姨这种与子女异地且年事已高的老年人不在少数，而“养老难题”始终横亘在这些老人面前。

更为严峻的是，随着老龄化的深入与加速，越来越多的省份正在跨过老龄化标准线。《2018年四川省人口统计公报》显示，2018年四川省65岁及以上的人口首次超过14%，达到14.17%。与此同时，全国有6个省份在2018年跨过14%线，进入深度老龄化。

“老”有难言

尽管自身就在养老机构就职，但在张姨的未来计划里依然没有“将父母送进养老院赡养”这一选项，“总觉得把父母送到养老院不太好，可能我也像大家一样，担心会被亲戚朋友说不孝顺什么的吧。”

实际上，这也是多数中国子女的普遍心态。即便社会进步到今天这个地步，“是否送父母去养老院”依然时常成为点燃家庭矛盾的导火索。即使家中卫生条件及设施达不到养老要求，人们还是更愿意在家中赡养老人，而老人也更习惯于在子女的陪伴下安度晚年。

为鼓励“亲情陪伴”，武汉一家养老院设置了一条“每天来陪伴父母1小时，当月的费用可减免200元”的特殊规定，半年来陆续有17位老人入住，然而没有一位家属天天来看望父母。武昌区粮道街乐颐轩颐养中心院长曹立新说，2003年他开办了第一家养老院，那时候家属都是来养老院交费，交费的同时会看望父母。自从有了网络支付，很多家属都选择网上交费，看望父母的次数也变少了。“有的家属一次交3个月的费用，交了钱也不来养老院。”

北京林业大学心理系教师杨智辉曾在课堂上阐释中国现代“孝”心理的变化，他认为，在中华传统文化中，孝是“父母在，不远游”，为子女要亲自尽赡养的义务而不能假手他人，否则就会被认为不孝，这样的观点在中国根深蒂固。

于是，“获客”成为养老行业的共同难题。由于缺乏对养老服务的理解和认同，很多人尽管有潜在需求，却难掩对养老产品的排斥情绪。

一家主打中低端养老服务的养老机构管理者向记者举例，曾有一位养老产品推介的业务员上门向老人介绍他们的养老院，结果老人听到“养老院”三个字，直接拿起电话将自己的子女痛骂一顿，随后毫不客气地将业务员赶出了家门。“在一些老人的观念里，送他去养老院就是要赶他走，这背后是对养老行业的不理解、不信任，也是对自身养老的一种惶恐。”

相对于养老院，老人们更愿意在家或社区这个熟悉的环境里，对养老院条件反射般的排斥，成为早年间养老行业规模扩展缓慢的一个重要因素。据统计，北京连续多年来养老院入住率均在50%左右，多数养老机构的投资人在政策的鼓励下建店试水，但在首家门店市场表现不佳之后，就逐渐放缓了后续投入。

然而随着老龄化的深入与加速，老年人数量的激增不仅引发了大众对“人口红利”呈递减趋势问题的担忧，更激起了社会群体对养老保险的可持续发展问题的热议。我国已进入老龄化社会，2018年末，全国60周岁以上人口有2.49亿，占总人口的比例是17.9%，其中65岁以上的人口有1.67亿人，占总人口的比例是11.9%。

近日有研究机构发表报告称，2035年养老保险金将要用完。基于此，人社部养老保险司司长聂长鸣表示，“在人口老龄化的大背景下，养老保险的抚养比呈逐年下降的趋势。上世纪90年代，大概是5个人养1个人，

到2018年底已经下降到2.66人养1个人。抚养比下降意味着缴钱的人少了，领钱的人多了，如果持续下去，不采取积极应对措施，会对养老保险的可持续发展产生压力和挑战。”

虽然中央回应完全能够保证养老金的长期按时足额发放与制度的健康平稳运行，但是深度老龄化带来的社会负担让“不再年轻”的年轻人们越来越清醒地意识到，父母辈的“养老问题”不得不“提上日程”了。“张阿姨们”能否安度晚年关系着每一个家庭的幸福与否，更关系到社会的稳定程度。

养老机构“入住难”

去年张阿姨生病住院了四次，即便在医院里，依然放心不下独自在家里的老伴，“住院的时候，每天要往家里打两三个电话，直到他躺下睡觉了，我才安心，就怕他一个人在家摔倒了没人知道……”

考虑到自己的年龄与身体状况，张阿姨早在三四年前两口子就想住进养老院了。然而打听了一圈，无功而返。“哪里是我们选养老院，是养老院选我们，就像去家政中心找阿姨（保姆）一样，得尽量打扮得年轻一点，看你七老八十的，人家不来啊……”今年他们去了辖区一家养老中心，没去之前就听人说是排队，去了一问，已经排到600多号了，“我们不知道还等等不等到……”

对张阿姨两口子来讲，钱不是大问题，他俩退休金加起来一年有13万，女儿房子就在楼上，租出去了，一个月5000块钱的租金女儿都给了他们，这样一来，两口子年收入将近20万。

不少养老院要求老人在本地一定要有个监护人，有突发状况可以随叫随到。养老院表示：“我们不一定非得是本地户籍，但一定要在本地有监护人，长期在本地，发生突发情况，能随时联系上并且能及时赶到养老院。”张阿姨思来想去，亲戚里就只有一个侄子的儿子在杭州，刚参加工作，“大城市生活不容易，肯定每天忙，哪好意思去麻烦人家……”

平时老两口出门少，蔬菜都是网上订，半小时送到家门口，一次订两三天，张阿姨说打开了iPad上的支付宝，找到外卖平台，点进去却犯了迷糊，她动作迟缓，每次上网买菜、点外卖都要研究半天，嘴里直犯嘀咕：“你别看我现在能上网，慢慢我也糊涂了……”

像张阿姨这样与子女异地，将养老院作为自己晚年寄托的老年人不在少数，而养老机构“入住难”问题却是养老服务的基础性“障碍”。我国60岁及以上人口有2.49亿人，而养老服务机构床位总数仅746.3万张。

以此计算，仅有3%的高龄人口能够获得与之匹配的配套养老机构服务。每千名老年人仅拥有养老服务床位数30.9张，远低于发达国家50张到70张的平均水平。能够入住养老院(老年公寓、托老所)的只是很少一部分老年人，多数地方养老院都是“一床难求”。

“留不住”的养老护理员

“稀缺物。”张丽这样形容90后的自己在养老院的存在。

两年前，张丽从湖南长沙一所职业院校的老年服务与管理专业毕业并进入长沙一家养老机构。两年后，他们专业22名同学里只剩下3人还留在养老服务行业，其余的都奔向了销售、服装加工等岗位。

张丽所在的养老机构有三十几名护理员，只有她一名90后，“基本都是40多岁的阿姨，最年轻的都30多了。”

早上6点起床，帮老人擦身穿衣，7点开始喂早餐，8点多抱老人坐轮椅做康复理疗或散步。同样的动作，一早上需要在七八个老人身上重复。之后每两个小时巡房一次、翻身，定时换尿袋……两班倒，工资不到3000元。这是张丽的工作日常。

“从政策到市场，大家都在说养老产业是朝阳产业。可我们护理员作为养老机构运行的核心部分，每月不到3000元的工资依旧不见涨，年轻人依旧没进入。”张丽说。

据统计，在养老护理人员中，40岁以上的从业者占比79.1%，18~29岁的从业者仅占6.5%；投身养老产业的毕业生第一年流失率为40%~50%，第二年为60%~70%，第三年为80%~90%以上；护理员受教育程度普遍偏低，有大学及以上学历的仅为6.8%。

辛苦琐碎的工作内容与捉襟见肘的薪资待遇令多数年轻人望而却步。也令很多养老机构在稳步发展的同时，不得不面对养老护理员短缺的“窘境”。

早在2015年，中国失能、半失能老年人已超4000万人。按国际公认标准，中国养老护理员需求量超千万。

北京市西城区的一家老年公寓里住进了200多名老人，平均年纪在80岁左右，主要以失能半失能老人为主，而老年公寓中的一线养老护理员只有40多名，一名护理员要照顾5到6位老人，这与“3位失能老人配备1名护理员”这一国际公认标准存在不小差距。公寓院长在采访中说道：“当下想要达到1:3的理想标准，对养老机构来说不现实。养老机构普遍面临着人员招聘、成本上升等系列难题。”

此前公寓与陕西一职业学院有合作，但发现学生的工作时长都很短，不到一年便离开，后来合作也就不了了之。院长表示：“人员工资支出在总体费用支出中占大头，当前护理员的薪酬基本在3800~5000元/月。为缓解护理员的压力，我们希望能增加十名左右护理员。但如果要达到1:3的比例，护理员人数将要翻倍，这也意味着工资支出将翻倍，机构就可能面临亏损的局面。”

除了养老机构自身的原因，“招生难”亦困扰着各开设养老护理相关专业的职业院校。北京社会管理职业学院老年福祉学院院长杨根来表示，当前全国各个院校，养老护理相关专业招生规模还比较小，整个行业里办的最好的五六所院校，招生规模也没有超过五个班级。即使是全国首批职业院校养老服务类示范专业点，历史最高记录也只招了四个班，共170余人。近几年招生情况更不乐观，开设三个班级也常难以招满。

据统计，2013年，全国开设养老护理相关专业的高职院校只有30余所，2014年发展到65所，2019年上升至217所。但在养老护理相关专业异军突起背后，全国民政职业教育教学指导委员会的一份报告显示，工作三年后，会有近90%的毕业生选择离开养老行业。

很多人依然认为，养老护理就是“伺候人的活”，这样的思想不断消磨着学生的职业认同感；而与同等院校医疗护理等专业的毕业生薪酬相比，养老护理专业的薪酬则驱退了多数年轻人的工作激情。

杨根来希望在未来，各省市能出台更多养老服务专业学生的教育补贴等激励性政策。“只有通过更加有吸引力的政策来吸引年轻人从事这个行业，行业才会有希望。”

“公益”与“营利”的博弈

气派的大门、高大的前厅，前台不时有人办理入住手续，乍一看像个宾馆，这是位于北京市海淀区的一家老年公寓。墙上悬挂的证照中显示，这家老年公寓是民政部门登记的民办非企业单位。

据了解，我国绝大多数养老机构都会选择登记为民办非企业单位，这样可以享受国家的经济补助和土地、税收上的优惠。北京市一家民营养老院的院长赵先生在接受采访时说道，“根据国家鼓励社会资本进入养老产业的政策，我的养老院在创立初期，每一张床位都获得了市、区两级财政的补贴5万元。”

拥有巨大的升值空间。赵先生说：“民办养老院的收费包括：床位费，每人每月1100元上下；餐费每人每月700元左右；护理费根据服务对象的不同，几百至上千元不等。一般来说，每人每月需交纳的费用则在2500元至3500元左右。以500张床位计算，一个月则是120万元至170万元左右的进账，全年则是近2000万元的进账。而支出主要包括房屋使用费、人工成本、水电支出和装修改造费用四大方面，这些支出一般不会到1000万元。如果老人的入住率达到70%以上，民办养老院是可以实现盈利的。”

然而在现实中，很多养老机构将机构养老服务等同于市场化养老，将市场化养老等同养老机构高端化。

位于北京市朝阳区的一家老年公寓是由酒店改造而成，拥有100多张床位。目前在公寓养老的人，大多在70岁以上。公寓有24小时监护的医生，提供基础治疗，有负责日常护理的职业化护理团队，每星期还会举行丰富的文娱活动。

公寓负责人介绍称，“公寓单人房间有20平方米和40平方米两种，前者价格每月在1.5万元左右；后者则每月在2.5万元左右。此外，还会根据老人的身体状况评估后进行分级收费，价格在每月1万至4万元不等，主要包含房租、护理费和餐饮费等等”。

一家高端养老院的负责人说：“看似赚钱，但高端养老院的实际盈利情况却并不乐观。除了涉及拿地、开发、建设等高昂的前期投入，养老院内还有50%的空间要拿来当餐厅、健身房、阅览室等公共空间，这种只有附加价值的投入很难直接获益。”

即便如此，地产等大型资本企业在投资养老机构时，基本都会将主要消费人群锁定中高端。就连一些原本做“平价”养老机构起家的企业，后来也开始向高端化的路线转型。

除了价格偏高，亦有不少养老院将目光锁定在收取高额的养老院押金上。早在2013年7月，尚佑颐颐苑开张。2016年2月，养老院告知老人们：凡一次性交纳押金20万元的老人，均可享受免费食宿日常护理等养老服务。随后，有50多位老人交了800多万元押金，并签订了《入住协议》。然而，经营到2016年7月，养老院先是停水停电，接着院长和员工也都消失无踪了。无奈之下，老人们将尚佑颐颐苑告上法庭。2018年初，老人拿到了法院的民事判决书，但至今仍未收到养老院应该退还的押金。

更有业内人士在采访时称，民办养老院收取押金的多少，全凭经营者自己定。用老人们交纳的押金投资并赚取利润，甚至已经成为行业潜规则。有的老人攒了一辈子养老钱，本想安度晚年，结果资金链断裂，老板跑路，最后血本无归，这样的案例在各地频频上演。

针对任意收取保证金的乱象，有一些地方立法机构开始出台相关规定。2017年11月30日，重庆市通过了《重庆市老年人权益保障条例》，条例规定，养老机构因支付老年人入住期间的医疗等应急费用，需要收取保证金或者押金等费用的，金额不得超过该老年人入住养老机构月服务费的6倍。游走在法律边缘的养老院保证金，一旦无法退还，就可能被定为非法吸收或者变相吸收公众存款罪，或是非法集资罪。

有专家认为，目前养老机构最为短缺的是满足四类高风险老年人的长期护理型机构，养老项目过度高价化，偏离普惠方向，都是养老市场出现错位的表现。但养老机构的项目建设和运营，对企业的资金能力要求都很高，而且后续经营资金回收又比较慢，很难吸引社会资本大规模进入养老产业。对于前期投入巨大的养老企业而言，除了收取押金的“会员卡模式”以外，几乎很难再找到快速回笼资金的方法。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97042>

(来源：西部大开发)

再添一家养老驿站！德外15分钟养老服务圈正式形成

9月17日，德外大街东社区养老服务驿站正式开业。对于地区居民来说，又增加了一个养老的好去处。德外大街东社区养老驿站的开业，也让德胜街道的养老15分钟服务圈正式形成。

德外大街东社区养老驿站位于塔院胡同12号院内，占地90平方米，是一家集养老、休闲、娱乐、康复为一体的综合型养老驿站，驿站内有居家康复、中医上门、专业护士、心脏康复、专家服务、居家清洁等多项养老服务，推出的老年餐桌能提供15人堂食，辐射周边居民方圆两三公里都可以提供送餐服务。开业当天，养老驿站提供了服务咨询、义务理发、免费按摩体验、健康医疗指导、免费试吃老年餐等环节，居民各取所需，对养老驿站的服务有了更加直观的感受。

如此贴心的服务，恰恰是社区居民们自己选出来的。7月20日上午，在德胜街道德外大街东社区，召开了一场居民议事会。来自德外大街东社区的70余位居民代表、社区居委会工作人员、德胜街道市民服务中心的工作人员以及3家养老服务商代表参会。居民代表自己投票，选出家门口的社区养老驿站服务商。会议现场，居民代表首先听取了3家养老服务商的自身优势、对养老驿站经营理念以及详细的设计经营方案，3家养老服务商通过PPT和现场介绍的方式依次向各位居民代表进行了陈述，陈述完毕后，居民代表现场投票表决，票选结果现场公布。之后由于疫情原因推迟，后经过各方评估，最终定于9月17日开业。

随着“我为群众办实事”实践活动不断深入，德胜街道积极落实“七有”“五性”，加快社会养老服务体系建设。截至目前，德外大街西侧分别建有北部的马甸社区养老服务驿站，中部的新北社区养老服务驿站，南部的大街西社区养老服务驿站，德外大街东分别建有北部的裕中西里社区养老服务驿站，南部的煤炭社区养老服务驿站，大街东社区养老服务驿站，地区2个养老照料中心和6家养老服务驿站分布在各个街区，各社区居民出门不超过15分钟就能找到身边的养老驿站。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97043>

(来源：北京日报)

养老产业

第五届中国（昆明）国际大健康暨养生养老产业博览会11月11日启幕

记者昨日从第五届中国（昆明）国际大健康暨养生养老产业博览会新闻通气会上获悉，2021第五届中国（昆明）国际大健康暨养生养老产业博览会（简称养生养老博览会）和第五届中国旅居康养暨投融资国际合作论坛（昆明峰会）将于11月11日—14日在昆明国际会展中心举办。

养生养老博览会展览范围分为养生、养老、旅居康养、金融等4个板块，将展出发达地区的中医中药、食疗养生、医疗保健、康复理疗、适老化设备设施及各类先进的健康管理服务体系。仍将举办一年一度的中老年艺术大赛和敬老爱老、现场义诊等公益活动，举办线上线下“旅居康养暨投融资国际合作论坛”，开展16州市“乡村健康旅游目的地示范区（点）”的评比、授牌和展示活动。邀请20省市旅居康养渠道商、代理商、投融资机构参会，进行资源对接、项目推介、招商引资和商务考察。同期还将举办“首届中国国际药膳产业发展大会暨药膳高峰论坛”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97025>

（来源：昆明信息港）

第四届“老博会”今日启幕，发布《西部养老服务协同发展宣言》

9月16日，由四川省人民政府、四川国际博览集团主办，以“乐享天府品质养老百年光辉征程”为主题的第四届中国（四川）国际养老服务业暨养老产业博览会（以下简称“老博会”），在中国西部国际博览城启幕。开幕式上，现场发布了《西部养老服务协同发展宣言》，并举行了集中签约仪式。四川省民政厅厅长益西达瓦上台启动了四川省“时间银行”试点。

据了解，本届“老博会”历时5天，展览总面积2万平方米，由九大展区组成，展馆设置更加专业化、市场化，更加突出新理念、新技术、新产品，重点突出展示各地养老服务体系建设的成就、未来的发展机遇、政策指引和监管、老年公益慈善，以及展示养老、健康等相关产业园区及特色龙头企业。成都市的嵌入式养老、眉山市的农村养老、宜宾市的居家和社区养老成为现场亮点。

当日下午，本届“老博会”主论坛活动—第五届中国（四川）国际养老服务业暨养老产业发展高峰论坛正式开启。四川省民政厅副厅长邓为发表了《新征程开局：四川绘制“十四五”老有所养新蓝图》的主题演讲，重庆市民政局副局长徐松强发表了《成渝双城经济圈养老服务共建共享》的主题演讲，来自北京大学的专家学者和龙头企业代表分享了“破解养老服务人才培养”等内容，他们高屋建瓴、立意高远的讲话引发了现场热烈关注和讨论。

期间，还将举行2场“第四届中国（四川）国际养老服务业暨养老产业”分论坛、养老“面对面”访谈和2场养老项目推介交流活动。来自国内外知名行业协会、养老服务机构和企业的多位嘉宾围绕“养老服务融合发展的探索与实践”“养老服务标准化与人才队伍建设”等话题，聚焦养老产业发展新动态、新趋势，针对居家与社区养老服务提升、农村养老服务体系、养老服务市场规范化发展、养老服务机构的运营与发展等热门话题展开了深入探讨和交流。

本届“老博会”组委会相关负责人表示，本届“老博会”按照品牌化、市场化、专业化的“三化”总体目标，力争逐步将中国（四川）国际养老服务业暨养老产业博览会培育为西部第一、全国具有较高影响力，并具有一定国际知名度和市场竞争力的展会。本届“老博会”的成功举办将进一步助推养老服务的开放和老年用品市场的繁荣，进而推动养老服务业和养老产业高质量发展，不断满足日益增长的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97057>

（来源：四川民政）

养老金不够怎么办？多位专家激辩解决方式

养老问题何解？多位专家表示，方法无非在于夯实社会财富，让更多资金流入养老领域；发展养老资金的第二、第三支柱。

我国养老现状如何？如果用一句话描述：80、90后这代人，等到退休时如何面对养老金不够的问题？中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文、邮储银行资产负债部总经理刘丽娜、华夏银行行长张健华，在由中国金融四十人论坛主办的“第四届金家岭财富管理论坛”上给出了自己的建议。

养老压力增大

数据显示，30年后，中国或出现“一个在职员工养一个退休员工”的情况，极大增加了养老压力。不过，目前的数据尚对“一个人养一个人”的模式提供不了支持。

《中国养老金精算报告》显示，2020年城镇企业职工登记参保人数是2.76亿人，到2050年将提高到3.44亿人，30年里仅仅增加7000万人左右。

至于退休人数，2020年年底是1.06亿人，2050年将提高到2.7亿人，增加近1.7亿人。

根据上述数据得出的参保赡养率2020年为38.3%，到2050年将提高至81.8%。

“赡养率的倒数是抚养比，抚养比即是指几个人养一个。如果按照2020年的企业职工养老保险计算，是2.6个人养活1个人，到2050年将提高到1.2个人养活1个人，就业人口的压力提高了一倍。”郑秉文说道。

如果按照实际缴纳的“缴费赡养率”（到2050年该数据为96%）来计算，由于其倒数接近1，也就是说，“30年后的今天，几乎是一个人养一个人。”

如果30年后，真正出现“一个在职员工养一个退休员工”的模式，养老金替代率（是指劳动者退休时的养老金领取水平与退休前工资收入水平之间的比率）需要和养老金缴费率完全画等号。

“如果替代率维持46%不变，缴费那边的人必须得缴46%。而目前雇主和雇员的缴费率从前年的28%，下降到了现在的24%。可是缴费赡养率表明，如果养老金缴费率不达到46%，养老金替代率必须下降。”郑秉文说道。

养老金替代率下降，确实能减轻在职员工的压力，但这就意味着，退休以后能拿到的退休金也在减少。所以替代率的下降空间还有多少，仍旧留有疑问。

值得注意的是，基本养老保险收支不抵支的缺口也在逐渐扩大。

郑秉文说道：“基本养老保险基金结余，现在为4.8万亿，到2027年将达到峰值，从2028年开始收支不抵支，从此以后（增长）会一直为负数。那么假定我们用这些余额每年填补缺口，填补到2035年的时候，余额就会用光。”

发展养老二三支柱

养老问题何解？多位专家表示，方法无非在于夯实社会财富，让更多资金流入养老领域；发展养老资金的第二、第三支柱。

养老第一支柱是指法律强制的公共养老金，采取“现收现付”制度；第二支柱指企业个人共同缴费的职业养老金计划；第三支柱是基于个人意愿和完全积累制的个人养老储蓄计划，由个人自愿缴费。二三支柱均为“积累制度”。

事实上，为应对养老问题，从2019年开始，中央国务院连续印发了关于养老金改革的一系列文件。

比如《国家积极应对人口老龄化中长期规划》中提出“夯实应对人口老龄化的社会财富储备”；2020年5月中共中央国务院发布《关于新时代加快经济社会发展社会主义市场经济体制的意见》提出“健全可持续的多层次社会保障体系”；2020年11月，中央经济工作会议和《政府工作报告》提出“规范发展第三支柱养老保险”。

今年1月，中办、国办又提出“提高各类养老金、保险资金等长期资金的权益投资比例，开展长期考核”；今年2月，习近平总书记提出，“要加快发展多层次、多支柱养老保险体系”；今年两会，“十四五规划纲要”提出“发展多层次、多支柱养老保险体系”。

郑秉文归纳指出，中央最近一年半的所有政策动态指向两个关键词，一是夯实应对人口老龄化的社会财富储备；第二个是建立多支柱养老金体系，也就是发展第二、第三支柱。

再直白点说，发展养老金二三支柱，用它来夯实社会财富储备。而应对人口老龄化社会财富储备的核心资产就是第二第三支柱养老金资产。

以美国为例，其第二、第三支柱在整个养老体系里占据着非常重要的地位。

刘丽娜总结了美国养老体系的几个突出的特征：第一，其三个支柱的比例为1：6：3。大家耳熟能详的401K、403B这些产品的账户，已经达到16万亿美元，这些数据囊括在第二支柱里；而美国第三支柱下的账户规模近十年异军突起，达到了8万亿美元。

第一支柱在美国整个养老体系的占比越来越小。

刘丽娜指出，对于我们国家来说，一个很大的问题就是二、三支柱的发展滞后，可持续性存在隐忧。养老金的充足性、可持续性、完整性都与平均水平差距较大。

而个人养老金体系的建立是非常复杂的，首先要在账户层面、在商业银行建立一个非常复杂的账户体系，这个账户体系可能需要开户、缴费、查询、托管、支取、监管、税收方面形成一个闭环。

这个体系的复杂之处在哪儿？

刘丽娜梳理了相关监管制度后指出，这里至少包括了机构的准入、客户的准入、投资的制度、信息披露、产品托管、现场检查、非现场检查等。参与监管机构也是形形色色。

“我们当时评估了一下，如果在中国建立个人养老金体系非常难，起码在监管机构的协同上就要花非常多的时间。所以对这个体系的建设，我们当时不是非常乐观，这是第二个短板。”刘丽娜说道。

商业银行参与空间大

刘丽娜表示，商业银行参与程度低，导致从储蓄向养老资产转化渠道不畅，是养老体系建设面临的又一问题。

但是，商业银行所具有的一系列天然条件，在养老金体系建设中，又有着天然优势。

一个重要的原因在于，一切金融服务的入口都是在账户。

“所以我们现在没有把个人储蓄向养老资产打通，一个很关键的原因也是商业银行参与难度大，或者说没有起到充分的作用。”刘丽娜说道。

此外，中老年客群最为熟悉、最为信任的金融机构就是商业银行，该优势也是其他金融机构不能比拟的。

以邮储银行为例，总计四万多个物理网点，99%都是在中国的县市，而70%的网点是在县乡。

正是由于这样的结构，邮储银行的负债中，11万亿美元的负债里将近10万亿、也就是约90%来源于零售端。

刘丽娜说道：“（这种情况）在同业市场非常少见。90%的存款负债又来源于个人。而这些个人负债里，接近10万亿的存款里面，50岁以上的客群占比接近一半。所以邮储银行是一个非常典型的老龄化的银行。

刘丽娜总结道，老年群体长期以来对于银行的信赖程度不是一朝一夕养成的，这种养老和养老客群血脉相通，是很多商业银行存在的优势。

张健华表示，为了服务第一支柱和第二支柱，商业银行更多扮演的角色是账户，就是托管资产，保证这种资产真正配置到一些符合规定的产品中。

因为任何一个客户要想理财，比如买保险产品、信托产品、基金，没有银行账户是做不到的。

“商业银行针对养老金融产品的特点，我个人认为可能面会更宽一些，因为我们的产品可以从储蓄存款、即相对更加安全的金融产品开始设计。因为商业银行有储蓄功能，也只有商业银行可以用表内的资产承担财富管理。当然了，这是我们的优势，也是我们的短板，需要我们用大量的资本去支撑，即所谓的重资产运营，重资产业务有重资产业务的弊端，可能在估值方面会低一些，不如其他的轻资产机构估值高。”张健华说道。

张健华表示，把客户留住、成为银行自己的客户，这个是核心。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97059>

(来源：第一财经)

用户洞察：当老龄化碰撞数字化，“银发网红”引领全新退休生活

生活最好的状态是随时保持年轻的心态，无关乎生理年龄，而是不知老之将至。

前言：智能手机帮助更多老年人顺利进入数字空间、跟上数字时代步伐；同时，也促使越来越多的银发人群成为了网红。当老年人群面临着因年龄增长而逐渐衰退的话语权及数字媒介所呈现的不对称行为信息时，“银发网红”在新媒介网络技术被赋予下的主动表达及自我呈现，依托互联网平台构造新的文化生态具有重要的社会影响力，也是积极探索银发人群再青春化的一种构建方式。

截至2020年12月，我国60岁及以上的网民规模突破1亿，而短视频用户规模达到9.27亿。根据民政部公布的最新预测数据，到“十四五”期末，我国60岁及以上老年人口规模将达到3亿，当老龄化碰上数字化，“银发网红”产业链也处于规模上升期和蓬勃发展阶段。

中国银发人群移动端用户规模



(数据来源：《2021年中国银发经济洞察报告》)

一、“银发网红”出现背景：

1. 追求新自我

退休后的时间多了，他们更想做自己从未做过的事情，他们开始追求新的生活状态，开始往家庭以外的生活场所延伸。

“我上老年大学最想学的就是葫芦丝，等我学会了，就多拍一些视频发在自己的视频号上面。”

——老年大学王阿姨

银发群体中，大部分人会选择去公园、广场；另外也有部分人会选择上老年大学、健身房等休闲娱乐场所、或国内国外游。伴随着媒介的多样化，更多的银发群体将自己的所学、所想、所悟发布在社交平台上。

如：记录夫妻日常趣味生活的“小顽童爷爷”、国民姥姥“我是田姥姥”、分享旅行见闻&社交生活以及中国文化体验的B站UP主“英国蝴蝶奶奶日记”等，他们阅历丰富，也更有亲近感。退休后的生活或许有些单调，但是社交平台却让他们多了一份分享和喜悦，也多了一份新的追求。

2. 追求新身份

退休后，他们有工作和家庭占据了生活的大部分时间；退休后，他们又有大把的时间可以用来重新建立自己的生活圈。由于兴趣驱动的社交圈、随着迁移（跟随子女）带来新的社区交际等，都会驱使他们开始追求“新”的身份，开始结交相同兴趣的朋友。

“我喜欢跳舞十年了，我最近就新认识一个姐姐，她跳了17年舞蹈，而身边很多人都会跟不上她的步伐。可能这就是‘越优秀的人就越孤独’吧！这个姐姐上过了几次同城热搜，感觉也是个小小网红吧，我们都叫她‘党老师’，是我们学习的榜样”

——曹阿姨

像曹阿姨认识的这位姐姐这样的，属于“被动”成为“网红”，但是这背后的真实逻辑更值得我们思考：银发群体已不再满足于自己过去的身份了（这种身份很大程度上是因为工作、家庭而被定义的，如：**经理、**医生、**妈妈等）；她们在追求新自我的路上，也会有新的身份出现。

3. 不认老，不服老

更多的银发群体在退休之后，认为自己还“未老”，他们不认老，也不服老，甚至想要享受自己的“品质退休”生活。他们的消费态度也逐渐年轻化，他们的认知也开始慢慢年轻化，他们开始学着上网、学习新的技能、开始旅游、结交新的朋友...他们追求别人对自己的“赞许”，也追求新的生活。

“现在我在买东西都是网上购买，出去旅游也要看网上的帖子先。我就发现，很多我们这个年纪的人，他们更加懂得我们的需求，他们的广告或者帖子或视频，我是很乐意看下去的，而且真的能提供给我更多帮助。”

——刘叔叔

二、“银发网红”为弥补老年“数字鸿沟”提供机会

弥补“数字鸿沟”，需要促进老年人对数字媒介的使用。而“银发网红”的出现，在某种程度上有利于“数字鸿沟”的缩小。

1. 拉近距离

越来越多的老年人开始适应数字媒体时代，开始用互联网来表达自己的生活，更多的社交平台涌现出更多的“银发群体”，老年人也不再被贴上“沉闷”、“落后”的刻板标签，“银发网红”在某种意义上正在促进其他老年人开始重新认识自我、追求自我的过程，这也使得他们与数字媒介的距离不再像过去那样遥远。

2. 满足期待

艾媒咨询数据显示，预计2022年中国养老产业市场规模可达10.29万亿元。针对老年用户群体的线上媒介渠道开发是挖掘老年产业市场的重要方向之一。

①“糖豆”、“美篇”APP等都有针对老年用户特点和需求而设计数字化产品，以满足银发群体追求健康、享受生活的需求；

②“支付宝”、“京东”等都有针对老年用户开发“适老化”数字产品，这些在一定程度均可满足银发群体对于媒介的期待。

其中，美篇用户规模整体接近3000万，且用户粘性强，一个月后新装用户留存率超60%，45岁以上人群占10.5%，35-44岁之间人群占53%，用户年龄层正在逐渐增长。

三、“银发网红”在弥补“数字鸿沟”方面的局限性

一个硬币也有两面，任何事物都不可能尽善尽美。“银发网红”经济产业在弥补“数字鸿沟”方面同样存在一定局限。

1. 城乡地域差距的局限

发达的一二线城市，老年人接受数字媒介的程度较高；而在三四线及小城镇乡村，这种接受度则越来越低。城乡生活环境的差异造成消费观念的不同，银发群体的经济文化水平也决定了数字媒介在传播方式及发展上的快慢不同。

同时，通讯基础设施建设的差异、城乡居民收入的差异、受教育水平的差异等，都表明：银发经济要向下往乡村银发群体下沉发展的道路还很长。

2. 技术制约

当下适老技术并不能全面覆盖所有老年人群，例如：老年人由于长期劳作导致的指纹磨损、皮肤老化问题而产生的指纹识别不佳问题、视力弱化而看不清屏幕问题等，很多APP在功能设计方面由于技术限制而给老年用户群体造成了困扰，并且对于较高年龄层次或生理机能退化较为严重的老年人并不太好。

四、“银发网红”的社会影响



(数据来源: Mob研究院)

1、引领网络新生活的风向标

银发网红的出现,在一定程度上可以排解空巢老人的孤独感,缩小“数字鸿沟”,促进代际融合。

大部分银发人群由于接受度不够、学习能力下降等因素,会很容易与社会脱节。而银发网红们能够以平等、舒服和更加通俗的方式,来向中老年人群传播新知识、新思维,帮助更多银发人群理解和接收网络信息。

2、引导年轻人树立正确价值观

互联网快速发展时代,形形色色的网红不断出现,这其中不乏传播负能量、过度商业化、歪曲价值观的现象出现。而“银发网红”的传播信息大部分都是正确的价值观,也因其和蔼可亲的形象,更受大家欢迎。在维护社会秩序、促进年轻人树立正确价值观方面,有着重要作用。

3、银发经济助力产业发展

银发网红加入网红系列、网络平台,是新力量的展现。他们乐观、开朗,他们风格多样,或时尚或接地气。

过去,“网红”代表大眼睛、滤镜、年轻人;而现在,“网红”形态更加多样,更多的积极正能量展现于社会视野中。可以预期的是银发网红会成为互联网文化和网红经济的主流,同时成为改善、优化和净化网络环境的中坚力量。

五、小结

近些年来,老年传播、媒介转型、文化生产等议题的交融逐渐成为话题和研究焦点:

梦想不分年龄,越来越多的引发群体不再单是跳广场舞、带孩子、打太极的退休人群,他们开始活跃在各种社交平台上,成为了金句制造者、穿搭博主、生活分享者...“银发网红”的出现,不仅仅是一种新型的、区别于老年刻板印象的文化特征表现,更多的是将老年人话语权带入社会,他们在媒介平台上的表现更加活跃、生活且有个性的,他们积极拥抱互联网、努力消除“数字鸿沟”,对于老年媒介形象的诠释注入了新的定义。

而其经济价值也在不断被开发:

他们用实际行动向我们诠释:退休后的生活,同样可以多姿多彩,也同樣能带动新的经济增长点(如:从2020年3月28日到6月21日的袁绍祖孙俩共拍摄58条视频,收获了45万粉丝和480万的点赞,通过短视频推广、直播等形式每个月都有2万元的收入,是以前做小吃生意的好几倍。这也可以说明,银发网红能够在一定程度上带动年轻人创业)。

“银发网红”作为全新的流量增长点,兴起与快速发展的短视频产业链中,数字媒介的蓬勃发展也为其奠定了坚实的设备和市场及运营基础能力。

《2020年中国MCN行业发展白皮书》显示,2015-2019年之间,MCN机构数量已从最初的160家迅速发展至今突破20000家,近6成MCN机构营收规模达千万级。当新的内容增长点愈加获得市场认可度的同时,新的资本进入也是不言而喻的事情;故此,银发人群的力量,也更不容忽视。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97064>

(来源:搜狐)

智慧养老

广东:广州养老企业探索智慧养老服务,线上线下双重守护

《广州市养老服务条例》即将于今年10月1日起正式施行。《条例》强调,支持社会力量开展“互联网+养老”行动,促进信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用。如何进一步提高智慧养老水平?成为每一个养老行业参与者的必答题。

记者15日从华邦美好家园养老集团了解,近年来,该集团积极探索运用物联网、大数据、智能硬件等信息技术优化养老服务,打通养老机构、社区、家庭之间的信息通道,实现智慧养老,满足长者多层次、多样化养老服务需求,为广州养老提供综合解决方案。

家住广州海珠区素社街道的许爷爷是一名独居老人,申请了家庭养老床位服务,并在家安装了智能化设备和适老化设备。今年5月,许爷爷在家煲汤,结果烧干了锅,烟雾触发紧急报警器,华邦美好家园客服人员立刻联系他,并通知家属,所幸没有造成较大财产损失。

据悉,从2019年开始,广州市试点建设家庭养老床位。其中,华邦美好家园为首批家庭养老床位定点机构。华邦美好家园家庭养老床位负责人告诉记者,家庭养老床位服务可为长者的居住环境和空间进行适老化和智能化家居改造,通过智能化设备将床位纳入24小时动态管理,同时按照养老机构的管理规范和服务标准,为长者提供紧急援助、生活照料等全天候、全方位养老服务,实现养老不离家,在家享专业化“机构式”服务。

据悉,为每位老人提供家庭养老床位服务之前,华邦美好家园要对长者家里的设施进行智能化改造,通过为居家长者安装安全照护系统装置,让科技成为其守护神。

长者胡爷爷今年80岁,心脏不太好还患有“三高”。自从申请了家庭养老床位,远在重庆工作的儿子通过手机APP就能及时了解父母生活情况。

“通过一系列智能化设备,24小时的安全监护让我们更安心,而且还能得到长护险的报销,可以减小经济压力。最重要的是,专业居家护理员定期到家照顾,老人可以享受养老机构标准的专业照护,我们也更放心。”胡爷爷的家属表示。

在将养老服务延伸至“最后一公里”的同时,华邦美好家园还通过智慧养老服务大数据平台,创新地将广州“平安通”服务与家庭养老床位等多项居家养老服务结合,形成线上线下协同效应,实现24小时无间服务,为长者生活系上“双保险”。华邦美好家园承接运营的“广州平安通”呼援关怀服务,每年输出逾60万人次的居家上门服务,项目还引入人工智能AI技术,自动对用户进行标签分类,让长者享受到更高效、个性化的咨询服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97026>

(来源:中新网)

智能电视开启“长辈模式”,手机服务用上“智慧帮手”

色彩适配、远程守护、屏幕共享、语音助手.....一边是日益扩大的老龄人口,一边是日新月异的数字科技,一场智能终端的适老化改造,正让更多老年人乐享数字生活。

今年2月,工业和信息化部印发通知,对扩大适老化智能终端产品供给做出具体部署,要求集中力量解决老年人在日常使用智能化产品、享受智能化服务时遇到的困难。前不久,《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》《智能电视适老化设计技术要求》三项团体标准正式发布,智能终端适老化改造开启加速模式。

家庭环境是老年人生活的主要场景。当前,家庭生活中智能终端的适老化改造进展如何?帮助老年人更好适应和享受智能化生活,还应打通哪些堵点?

统一标准,相关企业加快适老化终端改造,更快更好地解决老年人“不会用”“不敢用”问题

“小爱同学,切换‘长辈模式’!”语音刚落,王奶奶眼前的小米电视画面焕然一新——界面简洁舒朗起来,字体字号明显加粗调大,色彩亮度也变得沉稳柔和了许多。

年逾古稀的王奶奶是个电视迷,但前不久刚做了白内障手术,看电视不再像以前那么方便。更让王奶奶发愁的是智能电视操作界面复杂,眼睛不好使了,再看这些眼花缭乱的信更多,不知道从哪里下手。有了“长辈模式”,感觉回到了过去看电视的旧时光,方便省心!

更让王奶奶感到贴心的是,在“长辈模式”下,每种节目类别旁都配有相应的小图标辅助选择,电视剧标配一个小电视,相声曲艺栏是一把小扇子。“这样的设计真懂老人。”王奶奶感慨。

作为老年人日常使用最多的移动终端,智能手机的适老化改造也在加快步伐。

“你好小布，打开微信支付扫一扫。”安徽省安庆市的汪大爷说，手机便自动跳转到了支付页面。“原来到市场买菜，掏出手机半天解锁、打开APP再进入界面，现在动动嘴就解决了，特别方便。”快捷操作的背后是OPPO手机专门为中老年人推出的“小布助手”（关怀版）。只要说出“打开简易模式”指令，就能自动开启大字体大图标的大图界面，同时调大音量，为老年用户提供清理手机内存、打开健康码、充话费等多项功能。“这项功能推出以来，已解决近500万老年用户日常使用时遇到的问题，每天有超过60万用户通过‘小布助手’获得帮助。”OPPO数智工程系统总裁刘海峰介绍。

无论是智能电视的“长辈模式”，还是手机上的人工智能助手，其开发和验收都已有规可依。今年6月，关于移动终端和智能电视的适老化技术标准出台，从屏幕显示、音频控制、语音交互、远程控制、应急响应等方面对老年人使用的智能终端产品设定了技术要求。

“这一标准联合各主要终端厂商共同制定，对老年人使用终端设备遇到的问题进行了充分调研，同时结合企业技术研发的实际情况，提出了严谨科学的技术指标。”中国信通院泰尔实验室副总工程师张睿说，在统一的引领下，各企业加快适老化终端的市场供给，更快更好地为老年人解决“不会用”“不敢用”的问题。据了解，今年下半年，各国产终端厂家都将陆续推出符合标准的适老化产品。

打通壁垒，设备厂商、操作系统厂商共同发力，不断提升适老产品数字化服务水平

“由于身体机能的逐渐退化，老年人会出现视力下降、听力减退、触觉不灵敏、认知和理解能力下降等问题，简单来说就是看不见、听不清、摸不准、不会用。”张睿表示，智能终端适老化改造主要针对这些问题进行改进，让老年人使用智能终端更省心。

适老化改造成效显著，但在持续推进过程中，仍面临一些难点和问题。

一方面，软硬件适老化改造存在壁垒，制约服务水平提升。

“解决老年人在参与数字生活中遇到的困难，不仅需要终端设备提供远程协助、应急处理等功能，也需要网站、APP等软件系统的功能调整。”在张睿看来，软硬件协同改造，能减少老年人使用不同手机、软件的学习成本，有效提升产品的数字化服务水平。

以输入法为例，讯飞输入法业务部有关负责人程坤介绍，目前只能基于手机设置的字体大小判断是否提示用户开启“长辈模式”，有时判断不够精准。“进一步优化流程，需要联合设备厂商、操作系统厂商等共同努力，打通适老化改造壁垒，更精准地为老年人提供数字化服务。”

作为终端厂商，受访企业也表示希望与软件、服务等行业企业共同努力，提升不同主体的联动水平，为老年群体提供从终端设备、应用程序到网络服务的完整数字生活体系。

另一方面，适老化改造标准仍需持续优化升级，不断适应技术发展。

在采访中，当问及影响使用智能设备的主要原因时，多位受访老人表示，一些产品使用起来还是有些复杂，希望能再简单一些。

“适老化改造是一个持续性的过程，根据老年人日常使用情况，需要对标准进行优化迭代，不断适应新技术和新产品的发展。”张睿表示，推进适老化改造工作将按照分步推进原则，使市场上的适老化终端产品首先符合标准，再通过测评认证等手段推动厂商对产品不断提升升级。

适老化产品迭代升级，要坚持从老年人的需求出发，持续追踪老年群体的使用体验。“通过对老年用户群体跟踪调研，我们发现这一群体对数字交互界面包含的按钮、符号等元素存在理解偏差，甚至无法理解背后的含义。这既会导致用户对元素众多的界面手足无措，还可能让恶意诱导链接、弹窗等不良内容有机可乘。”OPPO适老化软件产品经理石济慈说，这就需要产品进一步优化和改进交互界面设计，在重点场景和服务中为老年用户提供重新设计的老年版面。

“随着年纪渐长，老年人需要更多直接提供兴趣内容的渠道，让他们不用在众多信息中费力筛选。”小米集团电视部总经理潘俊表示，他平时会注意通过社交平台和自有社区收集老年用户的体验反馈信息，下一步将借助人工智能算法，为老年人提供更多定制资讯，让他们获取信息更加便捷。

增加供给，鼓励企业按照适老化要求，持续丰富适老化智能终端品类

如何让适老化改造走深走实？工业和信息化部电子信息司司长乔跃山表示，建立健全智能终端产品适老化标准体系、研究制定智能终端产品适老化水平评价体系、鼓励企业按照适老化要求不断丰富智能终端种类，将成为下一步持续做好智能终端适老化工作的着力点。

——不断提升企业积极性，扩大适老化终端产品供给。

有了标准，如何实行是关键。专家表示，企业作为适老化改造的主体，应充分调动和激发企业参与的积极性。建议通过行业协会、协会组织设立相关奖项，激励适老化改造效果出众的优秀企业和改造案例，形成行业示范带动作用。

在扩大适老化终端产品供给和提高服务质量方面，相关协会正积极筹备手机适老化认证及标识发放工作。“目前此项工作前期准备已接近尾声，预计将于近期正式启动。”张睿表示，适老化产品认证及标识发放工作的开启，将助力高质量、高可靠性的适老化手机产品获取市场竞争优势，成为扩大适老化终端产品供给的有力支撑。

——加快推进多终端标准体系建设，全方位提升老年人数字生活体验。

“移动终端和智能电视是老年人日常生活使用频率最高的智能设备，尤其是防控新冠肺炎疫情，线上挂号、查验健康码等已成为必需场景，解决老年人使用智能手机的问题刻不容缓。”张睿透露，遵从标准引领、分步推进原则，在优先出台移动终端和智能电视适老化标准后，后续将根据老年人使用智能终端的情况，结合新技术新产品的进展，持续建立健全智能终端产品适老化标准体系，让老年群体畅享数字生活。

应该看到，在移动终端和智能电视之外，不少企业正在加快适老化改造，一批适老化产品和服务相继落地，已覆盖老年人居家生活的各个领域。

在浙江乌镇，国网嘉兴供电公司智能开关安装在独居老人经常使用的电饭煲、电视机等电器插座上，实时监测老人用电情况，一旦发生异常，第一时间通知子女和社区人员，减少隐患。在一些老人家中，依托人工智能助手，自动打开窗帘、开启灶台、播放京剧，全屋智能生活已成为现实。

乐享数字生活，老年人不能掉队。乔跃山表示，下一步工信部还将继续鼓励企业按照适老化要求不断丰富适老化智能终端种类，通过研究制定不同智能终端产品适老化水平评价体系，把智能终端适老化改造做得更好。
(来源：人民网)

居家养老“一键帮助”

“幸亏我情急之下想起了应急按钮，最后有惊无险。”回忆起前不久的经历，浙江省湖州市吴兴区爱山街道的应霞老人连连感慨“虚惊一场”。原来，6月初的一个凌晨，独居的应霞从睡梦中醒来，感到心口一阵疼痛，老人摸了半天，没找到手机。突然想到墙上的应急按钮，赶紧用力按下。

爱山街道红丰老年服务中心值班室内，铃声顿时响起。值班室护理人员听到求救，匆忙赶到老人家中，为她做了简单急救。等到120救护车赶来时，老人已有所好转。

这个应急按钮，就是吴兴区数字化居家养老服务项目的终端装置。在应霞老人家里，记者看到按钮外形类似台灯的照明开关，就安装在老人随手可触的卧室墙壁上。

“一旦老人按下‘一键帮助’按钮，我们平台的工作人员就能第一时间获取信息，再通过电话联系等方式，确认是否需要上门服务。”吴兴区智慧养老服务中心工作人员戴炜淼介绍，便捷的按钮杜绝了复杂的操作流程，解决了部分老年群体因不会或不方便使用手机而造成的通信不畅问题。

“自从家里安装了按钮，心里安心了不少。”应霞说，除了紧急求助外，轻轻按下按钮，还可以足不出户享受医护检查、家政上门等服务。

近年来，吴兴区老龄人口不断增加。截至2020年底，吴兴区60周岁以上人口达12.53万，占全区总人口的27%。面对越来越多的高龄老人和日趋多元的养老服务需求，吴兴区民政局打造了智慧养老服务中心，嵌入智慧养老平台数据信息，融入电脑端派单系统、手机端微信小程序和大屏端展示界面3个端口，力求精准满足老人的养老需求。

高科技赋能智慧养老，让老人生活更安心。今年，吴兴区以数字化居家养老服务项目为试点，专门引入了医疗、家政、餐饮等服务型企业，重点拓展远程提醒和控制、自动报警和处置、动态监测和记录等数字化功能，把机构服务、社区服务向居家养老延伸。

走进吴兴区邵家墩村沈建清大爷爷家中，戴炜淼向记者示范了离床感应器的使用。掀开被褥，只见床板上安装着一个三角形的白色感应器。“感应器装在床板上，可以自动感知床铺上是否有人。如果老人长时间卧床，或者起夜次数变得频繁，系统终端会自动预警，我们就会上门查看。”戴炜淼介绍。

通过离床传感器、室内移动传感器、抓拍摄像头等智慧物联网终端，吴兴区智慧养老服务中心可以实时了解养老机构、居家老人的情况，做到“底数清、情况明、处置畅”。

“另外，我们还可以通过可视化的数据展示及智能算法，辅助政务决策及养老机构管理工作。”吴兴区民政局副局长沈宏斌告诉记者，目前，吴兴区60%以上中老年食堂都安装了智能服务系统，及时记录隐患排查、评估、报告、整改过程。

在吴兴区多家养老服务(照料)中心走访，记者发现智慧养老设备的使用已成常态。织里镇居家养老服务中心对养老设施内的服务记录、活动统计、人流统计等开展了线上监管。政府部门则根据线上线下综合考评结果，形成对养老设施运营的绩效评估，对应发放运营补贴。

“目前，吴兴区已实现城乡居家养老照料中心全覆盖，建成了集养老、护理、服务、健康、膳食为一体的政府购买居家养老服务智慧化监管系统，居家养老上门服务情况可做到实时跟踪。”沈宏斌表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=97039>

(来源：人民日报)

养老培训

北京：大力支持养老护理行业发展，推进养老人才队伍建设

9月15日，由北京市民政局、北京市人力资源和社会保障局联合主办，北京养老行业协会承办，北京泰康溢彩公益基金会支持的2021年全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛开幕。赛事为期三天，9月15日为理论知识竞赛，9月16日-17日为操作技能竞赛和持续改进照护计划竞赛。参赛选手均由北京各区选拔赛选拔产生，经市赛选拔产生的优秀选手将代表北京市，组队参加11月即将在南京举办的全国养老护理职业技能大赛。

赛事期间，北京市民政局二级巡视员吴蓓表示，为推动养老服务业高质量发展，最为迫切的举措之一就是需要加快建设一支规模适度、素质优良、结构合理的专业化养老服务人才队伍，使其成为有力的人才支撑，养老护理员是整个养老服务人才队伍的主要提供者和中坚力量。今年，民政部、人力资源社会保障部首次联合举办全国养老护理职业技能大赛，本次市赛也是希望通过竞赛的形式充分发挥引领带动作用，全面展示北京养老护理员精湛的技能和专业的风采，鼓舞全市养老护理人才队伍的士气，吸引更多的年轻专业人士投身养老护理行业，切实增强职业责任感、使命感和荣誉感。

此前，北京市民政局、北京市人力资源和社会保障部联合印发《2021年全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛实施方案》，对此专门组织召开工作部署会，对市、区两级选拔赛整体工作安排进行重点部署。

作为地区养老行业发展的主要推动者，北京养老行业协会秘书长李冬介绍，为了实现养老服务人才专业化、职业化发展的目标，在北京市民政局的指导下，北京养老行业协会连续多年承担着北京市养老服务机构负

责人管理和运营能力提升、养老护理员专业技能培训和考核等任务。全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛是北京市推进养老服务人才队伍建设的标志性项目，与往年举办的养老护理大赛不同，今年的市赛在技术规则、赛事组织等各个维度进行了全方位提升。技术方面对标世界技能大赛中健康与社会照护赛项的标准，除传统的理论知识和操作技能竞赛外，面向市赛决赛选手增加了COMET职业能力测评部分的考核，要求选手们具备制订老年人照护持续改进计划的能力。

北京泰康溢彩公益基金会理事长应惟伟表示，将继续发挥公益助老的力量，与所有养老从业者一起，为解决北京超大城市养老服务工作而努力。

根据《北京市老龄事业发展报告（2020）》显示，“十三五”时期（2016年至2020年），北京市60岁及以上常住人口总量占比已上升到近两成，人口老龄化程度进一步加深。面对高龄老年人不断增加的地区特征，以居家、社区和机构为代表的养老方式亟需大量专业的养老护理人才巩固行业基础，来自市场端的诉求和消费双重升级也将积极开拓行业潜力空间，如针对不同养老场景的专人专岗、满足长期持续照料优质服务等。北京市将继续大力支持养老护理行业发展，积极推进养老人才队伍建设，率先构建素质优质、结构合理、精工细化的专业化养老服务人才队伍，为北京养老行业的发展储备中坚力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97021>

(来源：人民网)

湖南：2021年娄底市养老护理职业技能竞赛收官

经过2天紧张激烈的理论考核和实操检验，9月9日，由市民政局主办的2021年娄底市养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛娄底赛区预选赛圆满结束，8名选手从24名决赛选手中脱颖而出，获得一、二、三等奖。市人社局、市总工会、市妇联对获得名次的、符合条件的选手分别授予“娄底市技术能手”“娄底市巾帼建功标兵”“娄底市五一劳动奖章”“娄底工匠”等荣誉称号。

据了解，目前娄底60岁以上的老年人共有81.77万人，占比17.98%，已进入中度老龄化时期。为积极应对人口老龄化，近年来，娄底各级民政部门不断探索并建设符合市情的养老服务体系，织密扎实养老兜底保障网，基本建立老年人福利制度，不断完善养老服务体系，有效激发养老市场，明显加强人才队伍建设，不断创新养老服务，深入推进老年友好型社会建设，“医养结合”养老服务模式得到逐步推广，养老事业取得创新性发展，推动全市养老服务高质量发展。

目前，全市共有养老机构105家（其中1家市级福利机构、2家县级福利中心、79个乡镇敬老院、23家民办养老机构），建有城市养老服务设施273个，农村养老服务设施1824个，各类养老床位30584张，实现养老床位数达到每千名老年人38张，其中养老机构护理型床位占总床位数的22%，初步构建了居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

通过本次比赛，充分激发了广大养老护理员“学技术、练本领、比技能”的热情，提升了娄底养老护理员职业技能水平，为推动全市养老事业高质量发展提供人才支撑和服务保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97018>

(来源：娄底广播电视台)

2021年全国养老护理职业技能竞赛黑龙江省选拔赛圆满收官

9月15日至17日，由黑龙江省政府和人社厅联合主办的2021年全国养老护理职业技能竞赛在黑龙江省民政职业技术学院成功举办。来自全省13个地市、37家机构的精英和技术骨干，共计60名选手参加现场角逐。黑龙江省政府副厅长周宏、人力资源和社会保障厅副厅长赵志刚及相关职能部门负责同志出席活动。

培养造就素质优良、技能精湛的民政行业服务人员是推动民政服务行业标准化的必要前提。本次竞赛为黑龙江省民政服务行业搭建了一个交流、合作、展示的平台。选拔赛依据《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》有关要求，结合实际工作进行选拔，重点考核参赛选手的操作执行能力、知识应用能力、分析和解决问题能力以及人文关怀素质。参赛选手均为工作业绩突出，从业3年以上，具有老年服务和老年管理、老年保健与管理等学历的技术人才。

周宏在致辞中表示，提高技能人才素质，为全面建设社会主义现代化国家提供有力保障，具有重要的历史意义和现实意义。举办职业技能竞赛既是检验民政技能人才队伍建设的重要平台，也是提升干部职工技能水平的有效途径，更是培养、发现和选拔优秀技能人才的重要渠道。养老护理人才既是民政为民服务的“供给侧”，也是民政“工匠精神”的“代言人”，更是民政事业高质量发展的“生力军”。要大力弘扬以“精益求精”为核心的“工匠精神”，培养“专注、精细、敬业”的良好作风，以奋发有为的精神状态，苦练本领、钻研技能，为推动黑龙江省民政事业高质量发展作出新的更大的贡献。

目前，黑龙江60岁以上人口已达739.6万人，占全省人口23.2%，养老服务需求日益扩大。近年来，黑龙江省积极创造条件，持续开展民政行业职业技能竞赛，打通了技能人才晋身成才的通道，建立了以职业技能培训为重点的人才培养机制、以职业技能鉴定为核心的人才评价机制、以职业技能竞赛表彰为抓手的人才选拔激励机制，全省民政职业技能人才工作的组织体系逐步完善，人才队伍的结构进一步优化，整体素质明显提升。（郭御风）返回中国金融信息网首页

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97036>

(来源：新华财经)

全国老年医学人才培养项目在渝开班，提升老年医学专业服务能力

“银发浪潮”来临，如何更好地保障老年人的医疗服务需求？9月14日，重庆市2021年全国老年医学人才培养项目医师班开班仪式在重庆市护理职业学院如期举行。来自重医附一院的授课专家代表、管理团队及37个区县的70余家综合医院和医养结合机构的80余名医生共100余人参加了开学典礼。

随着全球人口老龄化日趋严峻，健康老龄化是我国从容应对深度老龄化的必由之路。为落实健全老年健康服务政策，强化老年医学人才队伍的整体素质及专业水平，国家卫健委老龄健康司于2021年首次在全国范围内开展老年医学人才培养项目。本项目旨在培养具备专业素质水平的老年医学紧缺人才，保障基层老年医疗服务安全。

重庆医科大学附属第一医院老年病科是经国家卫健委审核批准、重庆市唯一的老年专科医师规范化培训基地，且配备有针对老年人中长期康复及照护的青杠老年护理中心、社区服务中心等实践基地，可实现对老年科医师及医养结合科医师的一站式培养。

人口老龄化势必伴随老年疾病的增加，数据显示，90%以上老年人患有慢性疾病，且半数以上患有3种以上慢性疾病，庞大的老年人群已成为医疗服务的主要对象。然而，目前我国老年医学发展相对缓慢，与巨大的老年医疗市场需求不适应，因而需要加强老年医学学科建设，提高老年医疗服务人才的职业素养、规范临床诊疗操作。

作为重庆市唯一的培训承办基地，重庆医科大学附属第一医院前期多次召开教学研讨会、工作部署进度讨论会，同时本项目还邀请包括杨信增院长、古赛教授等在内的多名金牌教师参与教学活动，在夯实培训学员专业技能、吸收国内外先进知识的同时，渗透人文素质的培养，深刻阐述新时代下做一名好医生的基本素质。

重庆市卫健委廖惠萍巡视员指出，重庆作为全国老龄化程度较高和较早进入老龄化社会的省市之一，60岁以上常住老年人占比21.87%。其中，老年人出院人数占出院总数的42.77%。从出院病人病情及年龄数据来看，老年人合并患有多种慢病（共病）等情况，主要有呼吸道、代谢、恶性肿瘤等疾病。

作为老年医学领域专家，黄文祥教授、肖谦教授均表示，老年期是人生的最后阶段，老年人无论是心理、身体均有不同程度的巨大转变，其疾病结构、特点也与其他时期有所差异，因而老年医学人才的专科培养具有深远意义。他们期望本次培训能帮助学员们对老年科专业知识有一个系统性的梳理及更深入的认识，加深对老年医学“全人管理、个体化诊疗”理念的认知。

本次老年医学人才培养项目针对来自市内医疗机构老年医学科和医养结合机构的80余名骨干医师进行为期90天的培训。培训内容涵盖老年医学及医养结合相关的理论基础学习，以及临床实践两大内容。作为国家特设的卫生健康紧缺人才项目，全国老年医学人才培养项目是今年首次列项，将进一步提高老年医学专业服务能力，全面建设老年医疗服务体系提供有力保障和支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97056>

(来源：上游新闻)

老年大学

七旬老人上老年大学成“视频达人”

9月15日上午9时许，武汉老年大学后湖校区计算机应用高级班开课，72岁的学员余艳庄和万秀珍向记者热情展示了她们制作的视频产品。万秀珍说：“学习以后感觉充实，跟上时代步伐，没有被这个时代淘汰，很快乐。”

72岁的余艳庄是武汉老年大学计算机应用高级班班长，她自2008年就跟着张钦老师，从认识电脑、安装系统开始，计算机操作入门、网络综合应用、家庭电脑维护、实用软件，再到PS图像处理、实用网络技术、手机操作、手机APP应用、手机短视频、网上支付、生活网络课堂等等。余艳庄和万秀珍两人一路跟着学，从开始的电脑小白，逐渐成为计算机达人、智能手机操作高手。

“通过学习，找到了自身的价值，同时也帮助了很多身边的人。”余艳庄说，从最开始的电脑系统到制作视频，还能帮朋友装系统、解决电脑基本问题，找到了生活的乐趣。万秀珍则表示电脑从来没有拿到外面修过，都是自己解决，还帮朋友修电脑、装电脑、安装WIFI，陪朋友到电脑城去配电脑。并且，通过后期的应用课程，比如视频剪辑，在亲朋好友过生日时还能通过电脑制作电子贺卡，送给他们。

武汉老年大学香江校区实用技能系主任、后湖校区计算机应用高级班教师张钦表示，老年学员学习视频剪辑的想法还是与社会发展相结合的，也分为长视频和短视频。他们想用长视频的方式叙述一些自己的过往以及晚辈的成长。

“无论哪种形式，老年人处理视频的思路和方法都有着固有的特点以及强烈的年代色彩，比如背景音乐的选择、字幕的设计还有装扮视频的各种元素，都充满着他们对生活的热爱和观点。”张钦说，与年轻人制作的视频相比，少了一些动感，但多了一些温和，多了一些沉淀。总而言之，体现的是属于老年人时代风格和元素的视频作品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=97050>

(来源：武汉晚报)

健康管理

国内首个中国老年肌少症的诊疗和预防专家共识发布|80岁以上老人近七成有肌少症

人口老龄化已成为当前我国面临的热点问题之一。根据国家统计局第七次全国人口普查数据，截至2020年底，我国60岁及以上老年人口已达2.6402亿，占总人口的18.7%（其中65岁及以上人口为1.9064亿，占13.50%），是全球老年人口最多的国家。

随着我国老龄化进程的逐年加剧，肌少症越来越受到关注。据推测，全球目前约有5000万人罹患肌少症，预计至2050年，患病人数将高达5亿。肌少症起病隐匿，但却会引起机体功能障碍，增加老年人跌倒、失能和死亡风险，严重损害老年人的生活质量和健康，给我国医疗系统和社会造成沉重的负担。因此，肌少症将是未来我国老年人面临的重大健康问题。

近日，中华医学会老年医学分会牵头制定了《中国老年人肌少症诊疗专家共识（2021）》和《预防老年人肌少症核心信息中国专家共识（2021）》，为我国社区医疗机构、大型综合医院等医疗单位的老年医学工作者提供指导意见，同时为我国老年人预防肌少症提供指导。

肌少症的概念最早产生于1989年。2010年，欧洲肌少症工作组(EWGSOP)首先发表了肌少症共识，定义肌少症为一种增龄相关的肌肉量减少、肌肉力量下降和（或）躯体功能减退的老年综合征。2016年10月，肌少症被正式纳入国际疾病分类ICD-10疾病编码中。

目前肌少症的发病机制尚未完全明确，临床中不仅常见因增龄而导致的原发性肌少症，也可见其他疾病导致的继发性肌少症，如长期制动、卧床所致的肌肉废用、骨骼肌去神经支配、严重营养不良、肿瘤恶病质、内分泌代谢疾病以及基因遗传等因素导致的肌少症。本共识中的肌少症指增龄相关的老年人原发性肌少症。

根据系统性分析及EWGSOP的最新报道，全球范围内的肌少症患病率为6%~12%，65岁及以上的老年人患病率为14%~33%，而失能和住院患者肌少症患病率则高达78%。亚洲肌少症工作组（AWGS）2019年报告，亚洲老年人群肌少症的患病率为5.5%~25.7%，男性更为显著（男性为5.1%~21.0%，女性为4.1%~16.3%）。近年来，中国人群肌少症的流行病学调查研究较多，数据显示，社区老年人肌少症的患病率为8.9%~38.8%，男性患病率高于女性，且随增龄肌少症的患病率显著增加，80岁及以上老年人肌少症患病率可高达67.1%。中国西部地区人群的肌少症患病率高于东部地区的人群。生活方式和环境是影响肌少症患病率的主要因素。

肌少症诊断评估和筛查八大推荐

目前可用于诊断和评估肌少症的主要参数为肌肉量、肌肉力量、肌肉质量和躯体功能。共识关于肌少症诊断推荐：

1. 四肢骨骼肌量（ASM）是评价肌肉量的关键指标，双能X线吸收法（DXA）是其测量的金标准，但生物电阻抗分析（BIA）简单便捷，更适用于社区和医院广泛筛查和诊断肌少症；建议通过身高的平方或体质指数校正其绝对值。
2. 目前评价肌肉力量最常用的指标为上肢握力；膝关节屈伸力量是评价下肢肌肉力量最精确的方法，5次起坐试验可作为其简便的替代方法。
3. 肌肉质量指每单位肌肉所能产生的最大力量，目前常用肌肉结构和肌肉中脂肪浸润程度来评价，尚无公认的测量金标准。
4. 步速是评价躯体功能最简便的方式，而简易体能状况量表（SPPB）、起立-行走计时测试（TUG）和长距离步行则是评估躯体功能更全面、综合的指标。
5. 推荐使用2019年AWGS的诊断切点值，并鼓励进行大样本、多地域、多民族中国人群的诊断切点值研究。
6. SARC-F是一项被广泛使用的肌少症自我筛查工具，但因其敏感度较低，更推荐使用小腿围或SARC-CalF用于肌少症的自我筛查。
7. 推荐对所有60岁及以上的社区老年人在社区医疗机构进行简便的“筛查-评估-诊断-干预”肌少症诊疗路径。
8. 在大型综合医院或专科医院，医疗人员在评估和诊断老年人肌少症的同时，应进一步评估分析可能导致肌少症的疾病，并对已明确诊断肌少症的老年人进行不良事件的风险评估，包括衰弱、跌倒、失能风险等，以尽早预防肌少症不良事件的发生。

预防肌少症关注九大核心信息

1. 增强公众对肌少症的科学认识提高老年人的健康素养和主动健康意识，全面培养良好、积极的生活方式。
2. 早期识别肌少症危险因素增龄、女性、家族史、营养素摄入不足、少动/制动/卧床、多重用药、慢性疾病和老年综合征等多病共存是肌少症的危险因素。
3. 筛查及干预肌少症可能人群肌少症老年人可能出现衰弱、跌倒倾向、行走困难、步态缓慢、四肢纤细和无力等表现，小腿围测量男性 < 34cm、女性 < 33cm时，建议就诊进行肌少症评估。
4. 培养良好的运动习惯老年人要坚持有氧运动、抗阻运动和全身协调运动，如坐位抬腿、静力靠墙蹲及弹力带等，以有效改善肌肉质量、力量和躯体功能。此外，宜多参加户外活动，增加日晒时间。
5. 重视膳食营养，进行适当的营养补充需常规对老年人进行营养不良风险或营养风险评估，合理膳食，适当增加蛋白质摄入量（建议每天每公斤体重摄入1.2g）；应保持适当体重，避免体重过重或过低或波动过大。
6. 做好慢病管理定期体检，早期发现和干预导致肌少症的高风险慢性疾病，诊疗中需根据综合评估结果进行全人、个体化管理，避免出现肌少症。
7. 重视非自愿性体重下降体重近半年（半年内）下降超过5%应引起老年人的重视，及时就诊；在疾病诊疗的同时应进行肌少症的评估、诊断和干预。
8. 重视和预防跌倒老年人群中科普宣传预防跌倒的相关知识。当老年人出现跌倒尤其是反复跌倒时，应进行肌少症、跌倒风险评估，并积极干预以避免造成严重功能下降和身体损害。
9. 避免绝对静养提倡老年人根据身体情况和健康情况坚持适宜的体力活动，如行走、打太极拳等，避免因长期卧床、受伤和术后的绝对静养引起或加重肌少症，特别是有心脑血管疾病的老年人，更应适量活动。

研究速递：全球骨折新发病例1.78亿

《柳叶刀-老年健康》发表一项最新的全球疾病负担研究显示，全球范围内，骨折导致了巨大负担。2019年，骨折新发病例数量为1.78亿，骨折累积病例数量为4.45亿，因骨折导致的伤残寿命损失年（YLDs）为2580万。（LancetHealthyLongev.8月20日在线版）

该报告是“GBD协作网”首次描述的从1990年到2019年，骨折新增和累积的病例绝对数、骨折的发病率和患病率，以及骨折后的伤残寿命损失年（YLDs）。报告显示，自1990年以来，年龄标化的骨折总发病率下降了9.6%，年龄标化的患病率下降了6.7%，年龄标化的YLDs率下降了8.4%。然而，发病的绝对病例数增加了33.4%，患病的绝对病例数增加了70.1%，同时YLDs随之增加了65.3%。这些估值反映了骨折随着年龄的增长而增多，以及全球迅速向老龄化社会的转变。

对于因骨折引起的YLDs的估计为卫生规划者和决策者提供了有关所有骨折和特定骨折对残疾影响的相关数据。已知髋部骨折会引发身体机能的恶性下降变化，导致残疾、独立性丧失和死亡。令人惊讶的是，GBD2019骨折联盟发现，在2019年，与髋骨、胫骨或腓骨骨折、或者踝关节骨折相关的YLDs数值大约是髋部骨折的五倍。正如作者所指出的，这一发现可能反映了骨折在工作年龄群体中的发生率更高。

相关评论指出，COVID-19大流行对这些结果的影响不容忽视。预期寿命的下降是否会降低老年人中的骨折负担？这一大流行会因为久坐不动和体重增加而导致更多的骨折？期待未来更多研究提供答案。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=97053>

（来源：医师报）

老人跌倒，远远比你想象的严重

今年5月，“共和国勋章”获得者、“杂交水稻之父”、中国工程院院士袁隆平的逝世让很多人难以接受，据媒体报道，3月份袁老的一次意外跌倒，可能严重影响了他的健康。

“斯人已逝，追思不尽！我们感到悲痛难过的同时，应该反思多关注到老年人这个群体的跌倒预防，采取有效的措施预防跌倒的发生。

老人跌倒后常见的是引发骨折，其中髌骨骨折最为严重，被称作“人生最后一次骨折”，其死亡率高达20%-30%，且致残率高。

天津市疾病预防控制中心发布的伤害发病监测结果显示：2020年天津市居民伤害发生的首原原因就是跌倒，且45-64岁、65岁及以上这两个年龄组的第一位伤害发生原因都是跌倒。可见老年人的跌倒发生率相对于其他伤害原因来说，还是非常高的。

天津市疾病预防控制中心既往发布我市伤害导致死亡的相关监测结果显示：伤害所导致的死亡位居死亡率第五位，仅次于心脏病、恶性肿瘤、脑血管病和呼吸系统疾病，而65岁及以上的老年人众多伤害原因的死亡顺位第一位就是意外跌落（跌倒和坠落）。

年轻人眼中普普通通的跌倒很可能让老年人的生活发生转折性的变化，有可能失去了独立生活的能力，并且生活质量急剧下降，甚至成为“最后一跌”。

我们可以想想如何防止自己家的老人发生跌倒？

家里的老人是否有耳石症、美尼尔氏综合症之类的致眩晕的疾病，如有需要尽早的找出相应的发病原因进行治疗，以免眩晕发作时造成跌倒；

老人随着年纪的增加，自己是否注意到了钙质的补充，平时经常给家里老人买些含钙高的食品如牛奶等也很有帮助；

家中是否有易使老人跌倒的环境，如灯光照度、地面防滑、通道畅通[2]，衣服鞋子适宜，特别是洗澡用的拖鞋，一定要购买防滑拖鞋；

加强对家里老人的关心爱护，很多老人遇到生活中的问题不愿意麻烦子女，我们更应该多和老人交流，引导老人知晓如何预防摔倒，并且家中有需要爬高如挂窗帘等家务，应交给子女去做；

鼓励老人参加增加身体平衡性和柔韧性的锻炼如太极拳，或是增强下肢肌肉的健步走等体育锻炼，但是要注意环境安全，雨雪和寒冷天气减少室外活动[3]。如果发现家里老人因为年纪过高走路不稳，应给老人购买助行器或者拐杖等必需品。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=97054>

（来源：九派新闻）

养老金融

养老理财赛道开启：“银行版个人养老金产品”即将面世

理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛。根据银保监会此前发布的《关于开展养老理财产品试点的通知》，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。这意味着，总额最高400亿元的养老理财赛道正式开启。

市场普遍关注，区别于普通理财产品，养老理财将有怎样突出的特点？是否会在未来出现供需两旺的态势？理财子公司要想在这一赛道上胜出，还需要补足哪些短板？

“金融机构抓住银发经济发展机遇，加速布局养老金融领域，养老理财试点将成为关键抓手，助力破解适老化的个人养老金融产品供需不匹配、创新性不强等问题。”

中国银行研究院博士后郑沈阳在接受《金融时报》记者采访时表示。

实际上，养老理财并不是一件新鲜事物。此前，部分银行曾发行养老理财产品，如交通银行重点面向企业年金等养老金客户、薪酬福利客户，相继推出了多款开放式和周期型系列养老专属理财产品。但整体来看，商业银行的养老理财产品仍比较少，市场供需不匹配。此外，部分产品也存在着养老属性不突出、发行营销不规范、以单一化的债券投资为主等问题。

早在去年，监管层便已透露了养老金融的发展方向，那就是“两条腿走路”——“一条腿”是按照“名实相符”的原则，对各类带有“养老”字样但不符合标准的短期金融产品予以清理；“另一条腿”则是稳步推进养老理财试点。

“试点的意义在于，通过四家机构在四个地方的探索，形成行之有效的模式，再推广到整个银行理财市场，使更多的银行理财子公司甚至其他资管机构都能进入到这个市场中来。”国家金融与发展实验室副主任曾刚在受访时表示。

也有专家将养老理财称为“银行版个人养老金产品”。武汉科技大学金融证券研究所所长董登新在接受《金融时报》记者采访时表示，“如果将养老目标证券投资基金、个人税收递延型商业养老保险，依次称之为‘基金版个人养老金产品’和‘保险版个人养老金产品’，那么，养老理财可以被称之为‘银行版个人养老金产品’，三者都是第三支柱的有益补充。”

今年的《政府工作报告》提出“推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险”。多数专家认为，养老理财的试点是培育发展第三支柱养老市场一个非常重要的切入点和抓手。

产品特点偏长期更稳健

“产品可能在10月开始发售，目前我们还没有拿到具体的产品说明书。此次销售的大概率是一个产品，而不是一批产品，起投金额大概率为1万元。”一家股份制银行理财经理表示。“产品正在积极准备中，全力支持养老保障体系建设。”招银理财内部人士在回应记者采访时表示。

目前来看，距离产品正式面世还需时日。四家理财子公司均于近日纷纷表态，将深入挖掘客户需求，进一步完善和丰富养老理财产品，不断提升专业能力，满足更广大投资者的财富保值增值需求和长期养老需求。

然而，市场普遍关注，区别于普通理财产品，养老理财将有怎样的突出特点？特别是，在净值化转型的大背景下，养老理财如何兼顾收益的安全性与净值化管理之间的矛盾？

“养老理财产品将在投资期限、风险等级、收益水平、购买门槛、资金投向等方面与普通理财产品有明显区别。”郑沈阳表示，在投资期限方面，养老理财是偏长期的理财产品，未来将重点布局全生命周期养老金融平台；在风险等级方面，养老理财产品的风险等级将低于普通理财产品；在收益水平方面，养老理财产品的收益率将更加稳健；在购买门槛方面，养老理财产品将降低购买门槛以覆盖多层次投资者；在资金投向方面，短期内养老理财产品投资范围仍将固定收益类为主，待产品成熟后将加强权益类资产布局。

专家普遍认为，养老理财产品要想在净值化管理之下兼顾安全性，就要强调一个“真”字，发展真正具备养老功能的专业养老产品，此外，在产品设计上，理财子公司可以灵活设置投资期限，比如期限内可以赎回、返还份额等，也可以参照保险机构的做法设置犹豫期，给投资者更多的考虑空间。

市场供需两旺态势可期

“从需求方面看，居民对于通过理财投资等渠道积累养老资产的需求是巨大的，目前主要的问题在于适合的金融产品供给不足。在解决‘未富先老’问题的迫切需求之下，养老理财产品的发展空间较大。”中国邮政储蓄银行研究员姜飞鹏在接受《金融时报》记者采访时表示。

记者发现，受访专家对养老理财未来发展有着较为一致的积极评价。“养老理财为建立和完善第三支柱养老市场开辟了新的赛道。”交通银行金融研究中心高级研究员邓宇在受访时表示，目前，资管新规过渡期即将结束，养老理财新赛道的开启能够为商业银行存量理财业务和增量理财产品提供很好的衔接，促进资管新规落地，且为进一步推动第三支柱养老市场建设探索出了新路径。

“预计养老理财产品在未来会出现供需两旺的态势。”郑沈阳表示，人口老龄化程度加深叠加居民财富不断积累，老年人对养老保障、医疗卫生、养生保健等公共服务体系存在刚性需求，再加上养老金融缺口持续扩大，养老金融市场潜力巨大。

值得关注的是，对应于旺盛的需求，理财子公司要想在养老理财的赛道上胜出，还需要进一步提高供给能力。郑沈阳认为，理财子公司要把握政策机遇，弥补在产品、投资策略、风险管理、投研能力等方面的不足。

具体来看，在产品设计上，要精细化客户画像、标签化客户群体，借鉴国内外同业养老产品的先进经验，将养老和普惠深度融合，丰富养老理财产品体系；在投资策略上，以长期稳健为投资理念，探索全生命周期服务模式，积极投向符合国家战略和产业政策领域，结合先前在固收类、多资产和中长期净值型等产品中积累的投资经验，动态调整股票、债券、基金、商品等多元化资产配置方案；在风险管理上，提高信息披露的质量，实施第三方独立托管以实现风险隔离，在投研能力上，打造高水平的投资研究团队，配备具有大类资产配置经验的资深投研人才，加强投研体系建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97016>

(来源：金融时报)

薛洪言：国民养老保险公司拟成立股市正掀开新的一页

近日，中国保险行业协会发布了《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》，拟设立国民养老保险股份有限公司(下称“国民养老公司”)，包括工农中建交邮储等六大行在内的17家金融机构参与发起，注册资本达111.51亿元，引发了市场无限遐想。

基础社保、企业年金、商业保险一直被视作养老体系的三大支柱，就中国情况而言，基础社保覆盖率较高，2020年末，城镇职工和城乡居民基本养老保险人数合计已达9.99亿人；但企业年金、商业养老保险才刚刚起步，任重道远。在此背景下，国民养老公司的成立，意味着国内商业养老保险市场即将提速。

在当前的社会环境下，构建一个广泛覆盖的商业养老保险体系，不仅仅是应对人口老龄化的迫切之举，对于发展财产性收入、推动共同富裕也有重要意义。

一般来说，居民财产性收入主要包括利息、分红、租金、资本利得(出售股票、债券或不动产等资本性项目取得的收入扣除其账面价值后的余额)、专利收入等。有研究表明，低收入者与中等收入者之间的收入差距取决于工资收入，中低收入者和高收入者的差距主要源于财产性收入。

工资收入是以个人劳动参与价值分配，而财产收入则依靠资本分享经济发展的果实。个人劳动时间有限，且劳动能力会因年龄而退化、因技术进步而过时，存在明显的天花板；而资本可以不休不休，且充分享受技术进步的助力，理论上具有无限空间。

某种意义上，让工资收入去追赶财产收入，差距只会越来越大。只有让更多的中低收入者拥有财产性收入，才能有效缩小收入差距，促进公平分配。

增加居民财产性收入，关键是赋予低收入者拥有财产的权利和机会。只要设计得当，个人商业养老保险便是普通民众重要的财产性收入来源。

背靠各大金融机构，面临一个几乎空白的庞大市场，以国民养老公司为主体，由各地社保局和金融机构联合推动，未来的商业养老保险产品大概率能够复制当前“惠民保”的盛况。养老金规模上来后，接下来便是资产配置问题。

作为典型的长期资金，高比例配置股权资产是养老金的必然选择。

拉长期限，股票是最佳的长期投资资产。养老金天然具有长期属性，和资本市场适配性高，积极参与资本市场，既能有效降低市场波动性，也能更好地实现资产的保值增值。

全国社会保障基金便是典型案例，由于在合规范围内高比例配置股权资产，自2008年以来，社保基金投资收益率大幅跑赢通胀，真正做到了资产的保值增值。

所以，不难预计，国民养老公司的成立将推动商业养老的大发展，而商业养老的大发展，将为资本市场带来大量长期资金，反过来推动资本市场的繁荣发展。

20世纪80年代，美国大力发展商业养老保险，并通过401K计划等推动养老金入市，之后的十年中，养老金投资股票的比例快速攀升，美股也迎来了一波长达十多年的牛市。

当前，推动共同富裕正成为全社会关注的焦点，越来越多的人需要借助资本市场分享经济发展的果实。稳妥推动资金入市，需要大力发展机构投资者，公募、私募、保险、信托、理财等机构固然大有可为，作为长期资金代表的养老金也不可少。

在2019年陆家嘴论坛上，中国银保监会主席郭树清便已做类似规划：“目前银行储蓄存款超过78.7万亿元，还有本质上与银行存款很相似的60多万亿元资管产品，另外还有规模同样可观的单位存款和巨额的社会闲散资金，如何把这些资金通过机构投资者转为长期稳定的投资资金来源，是一个重大而迫切需要解决的问题。要大力发展公募、私募、保险、信托、理财等各类机构投资者，一方面可以改变散户为主的投资者结构，培育长期投资、价值投资市场氛围，另一方面能提高市场稳定资金比例和投资转换效率。在养老金方面也可借鉴其他国家经验，构建基础社保、企业年金和商业保险三大支柱，努力争取养老基金在资本市场中占比达到世界平均水平。”

当前，我们距离这一步正越来越接近，资本市场也正掀开新的一页。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97017>

(来源：中新经纬)

银行组团入场，养老理财市场加速破局

9月15日起，工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点；注册资本超百亿元、银行股东持股近七成的国民养老险获银保监会批准筹建……当前，银行正作为一股重要力量参与到第三支柱养老金融体系建设。

业内人士表示，发展养老理财产品能够充分发挥银行理财的优势，从而健全我国养老第三支柱、完善我国养老保障体系、缓解我国日益增长的养老压力。同时，也将促进理财公司进一步创新产品和服务，拓展服务对象和服务模式。

四家理财公司试点养老理财

伴随前期“发展多层次、多支柱养老保险体系，规范发展第三支柱养老保险”的政策红利逐渐释放，近期银行加码第三支柱个人养老金市场的动作可谓频频。据银保监会批复，自9月15日起，工银理财有限责任公司在武汉市和成都市，建信理财有限责任公司和招银理财有限责任公司在深圳市，光大理财有限责任公司在青岛市开展养老理财产品试点。试点期限暂定一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

招联金融首席研究员董希淼表示，四家理财公司获批开展养老理财试点，以及加快发展第三支柱养老保险，将缓解目前我国养老体系第一支柱“独木难支”等问题，增强我国养老保障体系的稳定性和可持续性。

此前，在9月8日，注册资本超百亿元、银行股东持股近七成的国民养老险获银保监会批准筹建。值得注意的是，在国民养老保险公司的17家股东中，包括10家银行理财子公司、2家券商系投资公司、1家险资以及多家私募投资公司。其中银行旗下的理财子公司合计持股近七成。

不难看出，与以前以保险公司为主的养老金融市场不同，当前银行正作为一股重要力量参与到第三支柱养老体系建设。清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究总监朱俊生表示，中国居民储蓄向来占比较高，且多是短期储蓄，如何将短期储蓄转化成长期养老资产，是第三支柱养老体系面临的一个非常大的任务。银行在这方面有着独特优势，将银行业纳入第三支柱养老体系，有助于迅速推广普及第三支柱。

光大理财相关负责人表示，与其他金融机构相比，银行及其旗下理财子公司参与养老金投资具有先天优势。一方面，出生于“商业银行”的理财子公司天然了解自己的客户，贴近投资者从而更加准确地设计产品，将投资者的生命周期和长期养老需求相匹配，兼顾不同投资者的养老需求和风险偏好。另一方面，银行理财能够通过多资产、多策略的投资投布和产品的精细化管理，在市场波动中控制回撤，充分保障居民的养老金安全，保障投资者利益。

有序扩大第三支柱投资产品范围

全国第七次人口普查发布的数据显示，我国60岁及以上人口占比超18.70%。在人口结构变化和养老金缺口双重压力下，养老第三支柱急需加快发展脚步。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，要发展多层次、多支柱养老保险体系，规范发展第二支柱养老保险。推动第三支柱养老保险加快做大做强。包括央行、银保监会在内的金融监管部门也多次明确要发挥金融优势，大力发展第三支柱养老保障，有效缓解我国养老支出压力。

当前我国养老保险体系由三个层次构成：政府主导并负责管理的基本养老保险为“第一支柱”，占主导地位；政府倡导并由企业自主发展的企业年金和职业年金为“第二支柱”；包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险在内的个人养老金制度被称为“第三支柱”，仅在部分地区试点，规模尚小。

在第四届金家岭财富管理论坛上，中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文表示，近年来应对人口老龄化的社会财富储备；二是建立多支柱养老体系，也就是发展第二、第三支柱。

值得注意的是，央行近日发布的《中国金融稳定报告（2021）》用专题形式详解了第三支柱养老保险，并提出规范发展第三支柱养老保险的建议。

该报告认为，下一步应结合2018年税延养老险试点工作的经验，推动建立以账户制为基础的个人养老金制度，账户封闭运行，用于缴费、归集投资收益、缴纳个人所得税等，参与人可在账户存续期内自主选择投资符合规定的金融产品，个人养老金原则上应于退休后领取，设计必要的提前领取制度。研究探索多种形式的激励政策，鼓励各类群体参与，引导长期积累。满足不同群体需求，有序扩大第三支柱投资的产品范围，将符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等金融产品都纳入第三支柱投资范围。允许银行、基金、保险等各类具备条件的金融机构发挥自身行业特点，为第三支柱提供合适的养老金融产品。

仍需完善一系列制度

多方数据显示，我国养老领域财富管理蕴藏着巨大的发展空间。中国社会科学院编制的《中国国家资产负债表2020》数据显示，2019年末中国社会净财富达到675.5万亿元，其中，居民部门财富占比达76%。近20年社会净财富复合增长率16.2%，高于名义GDP的复合增速。毕马威报告预计，2018年至2050年中国老年人比重将从12%快速升至30%，中国个人养老金市场潜力可达万亿元级别。

对于银行及理财公司等“入场”个人养老金市场的金融机构而言，养老市场的巨大需求，也将为其带来长期稳定的资金和客户。董希淼表示，发展养老理财产品能够充分发挥银行理财的优势，从而健全我国养老第三支柱、完善我国养老保障体系、缓解我国日益增长的养老压力。同时，也将促进理财公司进一步创新产品和服务，拓展服务对象和服务模式。

国家金融与发展实验室副主任曾刚指出，下一步，银行要根据客户的需要进行产品端的创新，同时也要根据养老金账户管理的需要，不断完善一系列制度。也就是说，在这个试点过程当中，去探索符合我国现阶段养老客群需求的产品，另外，养老金账户的管理体制需要与之相对地不断完善。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97022>

(来源：经济参考报)

养老赛道持续拓宽，中国养老产业走出新趋势

中国养老产业市场规模逐年增长，养老赛道持续拓宽，中外养老优势互补，互推创新。

据第七次全国人口普查结果（2020年11月1日零时），我国60岁及以上人口2.64亿，占18.7%，其中65岁及以上人口1.9亿，占13.5%。人口老龄化加速到来，如何积极布局养老产业也成关注热点。

2020年，养老产业首个国家统计局分类出台，明确了包括养老金融服务、养老科技和智慧养老服务在内的12类养老产业全链条范畴，给养老产业经济规模统计指明方向。

业内专家称，国际上普遍选择国家、单位、个人养老责任共担的三支柱养老体系。在我国，基本养老保险作为第一支柱一支独大，但替代率不高；企业年金作为第二支柱，发展缓慢且覆盖面小；个人储蓄性养老保险和商业养老保险作为第三支柱，有着多层次、多领域、跨部门的综合发展潜力因而被寄予越来越期望。

我国提供第三支柱养老产品的主体主要为银行、基金公司、保险公司及信托公司四类金融机构。上海市养老服务行业协会会长徐启华在2021中国养老机构发展高峰论坛上提出：现有的存量养老机构中大部分依然是小微机构，依然存在在盈利难、融资渠道难、抗风险能力弱等问题，这就需要金融机构为此提供强有力的支撑。同时养老需求更加旺盛，这对金融业来说也蕴含了大量的机遇。

就银行业来说，产业布局主要体现在两方面：一是为各大养老机构提供多样化的融资方案，二是通过不断完善养老财富金融，帮助广大老年人提高支付能力。如交通银行发布“交银养老”金融战略行动计划，整合旗下银行、保险、信托、基金等资源发力养老金融，建设银行开始构建“养老金融生态圈”，中信银行提出落实“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为、老有所游”六大目标，中国银行提出建设“养老金融特色网点”等。同时各大银行理财子公司从去年起也开始密集推出养老理财产品，将其作为发力方向。

更早些涉足养老保障概念的保险业，则在开发新型养老保险产品和打造品质养老社区等方面发力。统计显示，截至2019年10月已有20家保险公司推出81款长期护理保险产品。这为老人群的长期医疗、护理等提供了专业保障，填补了国内养老产业长期护理服务的空白。另外，养老保险加养老社区的一站式服务方案也初现规模——通过专业疗养、多元文娱、自然体验乃至科技应用，越来越多的新型康养社区不断涌现。

当前的养老产业已初步形成几大独特的商业模式：以万科、保利、远洋为代表的地产类，以泰康人寿、太平人寿、友邦人寿为代表的中外资险企，九如城、同仁堂、英智康复等综合类，首开、首创、诚和敬等地方国资类等，都在大健康朝阳行业中找准了切入点，并在细分的赛道上快马扬鞭。

近年来，养老机构已与医疗卫生机构展开不同程度的合作，例如部分病床使用率较低的一级、二级医院或乡镇卫生院、社区卫生中心，结合当前公立医院改革，嵌入养老服务，扩大养老服务供给。又如险企与养老社区的结合，既有中国太保这类以重资产投入模式自建养老社区，实现养老纵深发展，也有以友邦人寿为代表的轻资产投入型，打通医、药、健、护、养全链条养老服务。

业内称，随着“以居家为基础、社区为依托、机构为支撑”的模式逐步成型，综合性的养老服务平台或将成为主流。医疗服务、器械设备、新型医药、文娱、地产、金融、科技等多领域联动，积极打造多维度的养老生态圈。对于正在老去的百姓群体来说，拥有一个无忧、多元、优质的老年生活，真正实现老有所依、老有所养，将指日可待。（完）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97023>

(来源：中国新闻网)

多路资金聚焦养老理财

多路资金正紧盯养老投资的广阔发展空间。公开信息显示，继上周4家银行理财子公司获批开展养老理财产品试点之后，本周有7只公募养老FOF（一种专门投资于其他投资基金的基金）新品步入发行期。9月以来发行的养老FOF已达11只。

公募养老FOF发行数量已达26只

业内人士表示，经过3年多的运作，投资者对于公募养老FOF的认可程度和需求正快速提升，基金公司加紧补齐养老FOF产品线，期待分享未来养老第三支柱政策带来的红利。

距离2018年9月13日首只养老目标基金——华夏养老目标日期2040三年FOF成立已过去3年，随着产品的中长期业绩逐渐呈现，养老FOF也在2021年迎来发展加速期。

公开信息显示，本周5个交易日内有7只公募养老FOF发行，分别是华夏安盈稳健养老目标一年持有FOF、兴证全球安悦稳健养老目标一年持有FOF、嘉实安康稳健养老目标一年持有FOF、泰达宏利养老目标2025一年持有FOF、汇添富添福汇盈稳健养老目标一年持有FOF、华商嘉逸养老目标日期2040三年持有FOF和南方富晋稳健养老目标一年FOF。其中，除南方富晋稳健养老目标一年FOF在9月15日发行以外，其他6只产品全部于9月13日发行。

据悉，该批新发的养老FOF中，不仅有华夏、嘉实、南方、汇添富等大公司旗下产品，还有FOF“头部玩家”兴证全球基金的新品。统计数据显示，截至二季度末，公募FOF管理规模前3名分别为民生加银、交银施罗德和兴证全球，旗下FOF管理规模分别为201.06亿元、162.91亿元和127.05亿元。但在7月间兴证全球优选平衡三个月FOF募集80亿元之后，兴证全球旗下FOF产品整体管理规模已经超过200亿元，此次发行的新基金也颇受业内期待。

Wind数据显示，算上上述7只产品，今年以来发行的公募养老FOF数量已达26只，其中养老目标日期FOF12只，养老目标风险FOF14只。

养老FOF的表现可圈可点

从业绩来看，无论是2019年、2020年的权益牛市或是2021年的震荡市，公募FOF特别是养老FOF的表现都可圈可点。

Wind统计数据显示，截至2021年9月13日，全市场公募FOF今年以来平均收益率为4.56%，近一年的平均收益率为13%，近三年的平均收益率为45.94%。以公募养老FOF为例，权益资产占比较高的养老目标日期基金今年以来平均收益率为5.06%，近两年的平均收益率为45.58%；风险类型不一的养老目标风险基金今年以来平均收益率为4.62%，近两年的平均收益率为26.13%。

各大公募基金管理公司都十分注重养老FOF产品的布局。除公募外，保险、银行等多路资金已经看到了养老投资的前景，正在加快进军该领域的脚步。就在上周，包括工银理财、建信理财、招银理财和光大理财在内的4家银行理财子公司获得银保监会批准开展养老理财产品试点，养老投资的“蓝海”正迎来越来越多的开拓者。

统计数据显示，目前养老FOF的投资者构成中，个人投资者占比达九成，高于普通基金产品，很好地体现了养老FOF产品的普惠金融属性。

“FOF本身是能够承载较大资金体量的产品，但目前养老FOF的规模总体偏小。养老FOF要为更多投资者提供养老投资服务，还需要政策支持。”一位绩优养老FOF基金经理表示，相信随着养老相关政策逐步出台，公募养老FOF产品将获得更为长足的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97028>

(来源：上海证券报)

养老理财产品来了！青岛何以入围“四地四家机构”率先试点名单？

近日，来自中国银行保险监督管理委员会官网的消息显示，中国银保监会办公厅正式发布《关于开展养老理财产品试点的通知》（以下简称：《通知》），并于2021年9月15日起施行。《通知》显示，目前有4家商业银行理财子公司收到了银保监会授权，分别是工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点，试点期限1年。试点阶段，相关理财产品募集资金总规模最高为100亿元人民币。

银保监会表示，试点工作有利于丰富第三支柱养老金融产品供给，培育投资者“长期投资长期收益、价值投资创造价值、审慎投资合理回报”理念，满足人民群众多样化养老需求。

养老理财产品“不同”在哪儿？

银保监会主席郭树清日前曾表示，相关部门对于养老金融改革的方针是“两条腿”走路：一方面抓现有业务规范，就是要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不符实产品；另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等，“我们将选择条件较好的金融机构和专营机构先行参与，探索养老金融改革发展的新路子。”

在业内人士看来，养老理财产品是符合长期养老需求和生命周期特点，采用稳健资产配置策略的理财产品。与一般理财产品相比，养老理财产品的风险管理机制更加健全，实施非母行第三方独立托管；产品投资期限较长，引导形成长期稳定资金，积极投向符合国家战略和产业政策的领域，能够更好地支持经济社会长期投融资需求。

“四地四家机构”率先试点，青岛占据一席

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长、教授盘和林表示，银保监会对稳妥有序推进养老理财试点工作作出统一安排，目的之一是给老年人创造更多选择余地，让老年人的金融服务和产品体系更加完善。一旦试点成功，将有利于增加养老人群的投资选择，不再一味追求养老保险。

作为产融结合、服务实体经济的连接器，与其他金融机构相比，银行理财参与养老金融产品试点具有先天优势。闪电新闻记者获悉，此次进入试点名单的“四地四家机构”各有所长——

资管新规颁布后，招银理财创设并发展了多元化的固收类及多资产产品系列，尤其在中长期净值型理财产品运作方面积累了较为丰富的投资管理经验；工银理财自成立初期即组建团队开展养老理财“适老化”研究，借鉴国内外养老金融产品设计理念，自主设计目标风险、目标日期等投资策略；建信理财积极探索养老理财产品设计与投资模式，深入研究并充分论证，让理财产品真正凸显养老属性；以“创新见长”的光大理财则表示，此次入选试点首先是因为公司自身产品设计和投研能力方面得到认可。其次，公司可依托光大集团战略协同赋能。另外，光大理财注册地在青岛。众所周知，青岛是全国唯一以财富管理为主题的国家级金融综合改革试验区，养老理财恰恰又是居民财富管理的重要内容，开展养老理财试点可谓“天时地利”兼备。

对青岛而言，积极参与养老理财产品试点也是积极应对人口老龄化的题中之义。近年来，青岛的人口老龄化水平不断加深。权威数据显示，截至目前，青岛常住人口中60岁及以上人口数量为204.26万人，占比达20.28%，高于全国1.58个百分点，较2010年提高5.53个百分点；65岁及以上人口数量为142.98万人，占比达14.20%，高于全国0.7个百分点，较2010年提高3.94个百分点。

投资者如何“尝鲜”？业内这样建议……

据新华社报道，银行业理财登记托管中心发布的报告显示，截至今年6月末，我国持有理财产品的投资者数量达6137.73万个，同比增长137.71%。其中个人投资者6114.09万人，较年初增加1965.99万人。今年上半年，理财产品累计兑付客户收益4137.51亿元。随着养老理财产品试点政策落地，投资者如何参与养老理财产品试点成为大众最为关心的问题。中国银保监会指定的全国银行业理财产品信息查询网站——中国理财网近日就对投资者应当重点关注的问题给出了提示。

该网站表示，养老理财产品在产品名称及销售文件中均有显著的“养老理财产品”字样进行标识。投资者可以通过试点机构网点、网站及手机APP查阅养老理财产品的详细信息，也可以通过中国理财网进行查询和比较；同时，投资者应根据自身实际情况选择养老理财产品。既要考虑自身养老需求，判断是否需要进行长期养老投资，也要考虑自身的资金情况，选择适合自己的投资方式。此外，还应结合自身风险偏好关注养老理财产品的风险收益特征，选择风险情况相匹配的养老理财产品进行投资。

为保障投资者的合法权益，《通知》要求四家试点机构稳妥有序开展试点，做好产品设计、风险管理、销售管理、信息披露和投资者保护等工作，保障养老理财产品稳健运行。同时，坚持正本清源，持续清理名不符实的“养老”字样理财产品，维护养老金融市场良好秩序。

“国民养老”注资超百亿元，17家机构“组团”入场

当然，在业内人士看来，银行理财子公司入局养老金融，绝不仅只是发行养老理财产品那么简单。9月8日，银保监会政府信息公开一栏显示，银保监会已于9月2日批复同意了筹建国民养老保险股份有限公司（简称：国民养老）的方案，注册资本111.5亿元人民币，注册地在北京市，该公司有望成为国内第十家专业养老保险机构。

公开资料显示，国民养老保险股份有限公司共有17家发起人，其中10家是商业银行理财子公司。按照出资额排名，前五位分别为工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财，各出资10亿元，持股比例均为8.97%；此外，中邮理财出资6.5亿元，持股5.83%；信银理财、招银理财、兴银理财各出资5亿元，持股4.48%；华夏理财出资3亿元，持股2.69%。据了解，国民养老保险股份有限公司的业务范围包括：商业养老计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；个人长期健康保险业务等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97032>

（来源：闪电新闻）

开办“银发课堂”，精准防范诈骗……这家银行加强老龄客户服务保障

配置桌面台式放大镜、制作“日常业务知识”折页、设置移动填单台……近期，不少老年客户发现招商银行上海分行多家支行都增加了很多便利的服务设施，办理业务的障碍少了很多。这是该行为了做好对老龄客户的服务，创新建立的“服务体验顾问”工作模式，从支行服务动线优化、服务培训落实、服务举措推广等方面入手，从细节做起，针对服务老年客户的课题丰富服务内容，落实对老龄客户的服务保障。

针对老年客户的金融知识普及是一场“持久战”，招商银行上海分行开展了“银发课堂专场”教育宣传活动，精准受众，专项针对老龄客户设计课件，从识别金融理财骗局、防范电信诈骗、保护个人信息等多个与老龄客户切实相关的主题切入，聚焦教育宣传内容，给予老年人关爱与提示。

此外，遇到老人转账类业务，招行上海分行的工作人员在业务办理过程中也会格外加强审核，把诈骗“扼杀”在源头。前不久，招商银行七宝支行客户张先生在一名女子的陪同下办理业务，要求赎回10万元理财产品并转账给他人。支行员工出于职业敏感及对老龄客户的关心加强了对该笔转账汇款核实，发现张先生对该笔转账的用途并不清晰，一会儿说“买房”，一会儿说“购买茶具”，最后又说“借款”，引起了支行员工的高度警惕，经多方劝阻未果后，支行寻求了警方与客户女儿的协助，最终拦截了这笔疑似诈骗的转账，避免了财产损失。

目前，招商银行在上海的所有网点都配备了延伸服务，尤其是地处市区的支行，周边老年人较多，专门制定了人员联动方案，对于有实际困难的老龄客户上门服务有特殊需求有求必应，力所能及为客户提供方便。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97063>

（来源：新民晚报）

吕天贵：科技加速度，服务有温度——中信银行战略性推进个人养老金融生态建设

积极应对人口老龄化，是党中央、国务院正确把握人口发展大趋势和老龄化规律，做出的重大战略部署，事关国家发展和民生福祉，是实现经济高质量发展、维护国家安全和社会稳定的重要举措。作为国有股份占比最高的全国性股份制商业银行，中信银行积极践行国家战略，战略性推进个人养老金融生态建设，通过科技赋能，提供有温度的服务，打造客户首选的养老金融主办行，不断满足人民群众全方位、多层次、具体化的养老需求。

占领高点：发挥两大优势，将养老金融业务上升为全行战略

中信银行是国内最早推出老年客群专属服务的商业银行之一，在2009年率先推出老年客户专属借记卡，随后又率先在国内发行老年专属信用卡，10多年来开创了国内老龄金融业务的多项第一，积累了发展养老金融业务的丰富经验，拥有先发优势。2019年，中信银行积极响应国家战略，将养老金融服务上升为全行战略，与中国老龄协会签署了战略合作协议，并提出“构建覆盖全生命周期养老金融服务体系”的规划，致力于打造客户首选的“养老金融主办行”。

此外，中信银行充分发挥背靠中信集团的协同优势和“金融+实业”的资源禀赋，为客户搭建全生命周期养老金融生态圈。除了全面参与养老第一支柱、第二支柱的投资、托管等业务外，中信银行积极推进养老第三支柱的建设，参与中国银行保险行业协会专业课题组，并作为核心成员之一，积极对接系统开发，搭建服务体系，确保客户能在第一时间享受开立第三支柱个人养老金账户的服务。同时，中信银行与集团子公司合作提早布局养老金融产品，已经上线个人养老金规划测算系统，联合华夏基金上线了多只养老目标基金，为客户提供“人工智能+投资顾问”双服务的“信智投”基金组合服务，帮助客户实现养老资金的稳健投资。

疏通堵点：将线下网点打造成为服务老年客户的主阵地

针对老年客户更乐意到银行网点办理业务的特点，中信银行重点疏通养老金融线下服务“不想用、不好用”的堵点。从2012年起，中信银行对全国1400余家网点全面进行适老化改造。2020年12月，中信银行推出《无障碍厅堂服务规范》，针对老年人、障碍人士使用银行网点服务不便问题，从完善设施配备、制定服务细则、优化服务流程等方面，进一步提高对老年人、障碍人士的服务保障能力。针对年事已高或行动不便的老年群体，中信银行“特事特办、急事急办”，开设绿色通道或免费上门服务，保障客户的金融需求得以满足。另外，针对老年客户对周边生活小场景使用率高、依赖性强的特征，推出“幸福三公里”服务，为客户提供专享超市、药店等满减优惠。

2020年底，在国家级为老服务奖项评选中，中信银行广州分行、成都分行、天津分行海河支行、重庆分行鲁能星城支行等四家机构荣获全国“敬老文明号”称号，成为获评单位最多的金融机构之一。

纾解痛点：科技赋能线上养老金融服务

中信银行从纾解老年客户“不会用、不敢用”线上服务的痛点出发，把“智慧助老”做到实处。

2021年6月，中信银行联合全国老龄办、中国老龄协会发起了“百城千场百万老人跨越数字鸿沟”活动，并发布了《玩转智能手机——开启老年幸福生活》新书。中信银行在100多个城市，以1400多家网点为依托，深入周边社区，在小区、银行网点、老年大学和养老机构等多个场所，开展公益沙龙讲座活动，通过这本通俗易懂的书籍和60余个手把手指导的视频讲解，帮助百万以上老年人逐步掌握支付、出行、就医、娱乐等七大场景中智能技术的应用。

中信银行在2019年就推出了老年客户专属“幸福+”版手机银行APP，并持续根据老年客户的使用习惯升级迭代，突显简单、贴心、专属、安全特性。除字体放大外，进一步加强语音交互、问候提醒等智能应用。上线“健康银行”，提供名医问诊、血糖管理、健康讲堂等专属服务。2021年上半年，老年客户专属APP进一步升级了首页及高频交易页面读屏功能；客户首次使用时提供动图操作指引；为老年客户制定个性化的启动页面等功能，更加贴合老年客户的需求。

依托支点：数字化再造养老金融服务流程

中信银行在全行数字化转型整体规划下，推动养老金融从渠道融合、产品创新到流程再造的系统性变革。

首先，建立客户旅程主导下的全渠道协同经营，形成网点渠道、远程渠道、电子渠道的联动。在网点渠道，在现有理财经理队伍的基础上，中信银行将联合权威机构，培养认证专业的养老金融规划师队伍，为客户提供养老财务状况检视以及长期投资陪伴，实现专业养老金融服务在网点的“全覆盖”“零距离”。在远程渠道，开通“老年专线”，专门邀请30余名全科医生，线上回答老年人提出的健康问题，推广一年以来为6000余位老年客户提供服务。在电子渠道，除了推出专属的老年版APP外，在多个服务号上推出幸福+老年服务模块。

其次，分析客户需求优化养老金融产品组合供给。中信银行以数据分析为抓手，理顺流量产品、规模产品、收入产品、深度经营产品、粘性产品系列，持续迭代并延展养老金融场景与产品的嵌套组合，优化产品供给和销售渠道，全力打造“幸福+”系列服务，推出养老目标基金、公证养老等，提高重点产品覆盖率，做好产品售前、售中和售后服务，不断助力养老金融客户价值的提升。

打造亮点：建设领先的养老金融服务开放平台

中信银行深入分析客户需求，依托中信集团的综合平台，从线上到线下，从金融到非金融，全面升级“幸福+”养老服务开放平台，加强养老金融客户服务。

打造领先的“幸福+”服务体系，六大服务板块满足客户“老有所养、老有所医、老有所享、老有所学、老有所游、老有所乐”的全生命周期养老需求。推出老年客户优选存款、理财、保险、养老目标基金、贵金属等金融产品，实现代际资产传承的家族信托、公证养老等服务。联合中国老年大学协会，上线2000余节金融+非金融课程，时长超过18000分钟。举办丰富多彩的老年才艺大赛，展现老年人的精神风貌等等。

中信银行“幸福+”养老金融开放服务生态体系的建立，得到了上千家合作伙伴的支持。借助中信集团金融全牌照优势，精选中信证券、中信建投证券、中信保诚人寿、中信信托、华夏基金等机构的养老金融产品。联合阿里健康、微医等头部线上医疗机构，推进“健康银行”建设，提供名医解答、极速问诊、健康讲座等内容。

在业内首创的公证养老服务，整合了206个城市2000余家律师事务所和公证处，为客户提供“法律+养老金融”服务。2018年起，中信银行参与了中国社会科学院、中国公证协会的“公证养老”项目试点，搭乘国家综合性公证养老项目落地和《民法典》遗产管理人规定实施的政策东风，借助公证处、律师事务所的平台，将家庭财富传承与综合养老服务相结合，为老年客户提供房产、金融资产等多种养老方式的安排。

提供优质的养老金融服务，不仅是中信银行响应国家战略、顺应时代发展的主动作为，更是履行社会责任和担当的体现。中信银行将持之以恒，全力以赴，打造“有担当、有温度、有特色、有价值”的客户首选养老金融主力军。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=97047>

(来源：金融电子化)

社会保障

中保协：对第三支柱养老保险的各类市场参与主体和合格产品设置一定门槛和标准

9月15日，中国保险行业协会(以下简称保险业协会)发布《商业补充养老保险体系建设(第三支柱养老保险)研究报告》。

建立以账户制为基础的第三支柱养老保险制度具有现实意义

研究报告指出，建立以账户制为基础的第三支柱养老保险制度具有现实意义，具有供款便利、实现税优方便、投资选择范围广等优势。特别是第三支柱进入门槛低，通过财税激励、长期专业化投资、个人账户自由转移等机制，有利于为第一、二支柱覆盖率较低的平台经济灵活就业群体和新兴职业劳动者建立养老规划。同时，在账户制下应当研究探索多种形式的激励政策，通过提高税优支持力度(如降低整体税率，设置差异税率)、简化抵税操作流程(如将抵扣限额改为固定限额标准)、二三支柱合并计量(如允许个人选择将企业年金余额转入个人养老金保险产品时暂不征税)等举措，鼓励各类群体参与，引导第三支柱长期积累。

研究报告建议，立足于中国国情和防范风险，应综合考虑产品设计经验、风险控制能力、投资管理水平等，对第三支柱养老保险的各类市场参与主体和合格产品设置一定的准入门槛和规范标准。未来我国养老保障的发展将呈现多元竞争的格局，在第三支柱养老保险制度建设初期，可考虑对个人养老金的投资管理准入设置一定门槛，从公司实力、投资能力和养老金管理经验等方面遴选出合格投资管理人，发行产品进入第三支柱个人养老金产品库。同时，满足不同群体需求，按照长期性、安全性和领取约束性的原则，统一养老金产品标准，可考虑采取渐进退出、分步走、多次试点等分阶段调整机制，有序将符合规定的各类金融产品纳入第三支柱养老金投资范围，在具体制度设计中可通过转滚存等机制提高灵活性。

创新发展真正具备养老功能的“适老化”养老金融产品

专家结合课题研究成果指出，应借鉴国际经验，鼓励银行、基金、保险等金融机构积极发挥各自行业特点，创新发展真正具备养老功能的“适老化”养老金融产品。在适老化标准的具体实践上，可考虑给予金融机构一定的弹性以鼓励创新。在产品端通过不同类型的契约型产品和中长期信托产品相结合，可充分兼顾长期长期增值需求和领取期灵活支取合理增值的需求；在资产配置层面，可考虑放宽养老保险的投资范围和投资比例，以及纳入REITs等创新金融工具等。

同时，健康、养老服务与养老金天然契合，围绕全生命周期养老保障开展的金融服务有必要向涉老产业链延伸，这也是参与第三支柱养老保险的金融机构未来必须考虑的重点服务领域，但在当前实践中仍面临服务标准化、养老服务供需周期错配、风险传导等挑战。此外，长寿风险和投资风险被认为是第三支柱养老保险发展中面临的主要风险，借鉴国际经验，商业保险业可以通过引入死亡率改善因子、对接人寿保险产品对冲风险等举措探索长寿风险解决方案，通过建立情景模拟等风险管理工具、布局长期产业等方式探索投资风险解决方案。

探索养老金融改革发展的新路子

第七次全国人口普查主要数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%(其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%)。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点。

近段时间，养老金融市场颇为热闹。9月8日，银保监会发布了《关于筹建国民养老保险公司的批复》，工银理财、农银理财、中银理财等17家公司共同发起筹建国民养老保险公司，注册资本111.5亿元，注册地北京市。9月10日，银保监会发布了《关于开展养老理财产品试点的通知》，养老理财产品将从“四地四家机构”展开，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛，试点期限一年，试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元以内，自9月15日起实施。

2020年10月，银保监会主席郭树清在2020年金融论坛上表示，近年来，我们会同相关部委和金融企业，对养老金融改革发展进行了广泛调研，并形成了下一步的工作思路。总的方针是“两条腿”走路，一方面抓现有业务规范，就是要正本清源，统一养老金产品标准，清理名不符实产品。另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金，等等。我们将选择条件较好的金融机构和专营机构先行参与，坚持从我国实际出发，借鉴国际正反两方面经验，探索养老金融改革发展的新路子。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=97055>

(来源：21世纪经济报道)

第三支柱养老保险研究报告发布，相关准入门槛和规范标准或将设置

据中国保险行业协会网站消息，2021年9月15日，中国保险行业协会(以下简称保险业协会)在京举办发布研讨会，正式发布《商业补充养老保险体系建设(第三支柱养老保险)研究报告》。会议还围绕“完善养老保障体系，大力推进个人养老金制度”“个人养老金融产品适老化、参与机构专业化能力建设”等进行了深入研讨，指出第三支柱养老保险制度的建设涉及政策支持、产品标准和创新、风险管理、运作模式等完整体系设计，期待国家顶层设计长效引导，金融机构持续创新，社会大众养老金融意识不断提升，从而有效推进我国多层次、多支柱养老保险体系的结构性改革，共同落实好积极应对人口老龄化国家战略。

中国银保监会人身险监管部相关负责人、保险业协会秘书长高敬国、中国社会保险学会副会长唐青松、毕马威(中国)副主席邵俊和行业相关负责人，60余家保险机构及国中康健集团、中康养健康产业投资企业代表，以及相关专业学者200余人参加了会议。

保险业协会认真贯彻落实2021年中国银保监会工作会议关于“深化金融供给侧结构性改革，规范发展第三支柱养老保险”的工作部署，组织推动行业开展第三支柱养老保险课题研究，借鉴国际经验，立足国内最新实践成果，着眼于推动中国第三支柱养老保险规范发展和格局拓展，从支柱定位、账户体系设计、规范标准、产品创新、风险管理等维度出发，经过半年多深入调研，形成最终研究报告。本次研究成果的发布，也是自2018年以来，保险业协会连续第四次发布有关第三支柱养老保险的专题研究报告。

研究报告指出，建立以账户制为基础的第三支柱养老保险制度具有现实意义，具有供款便利、实现税优方便、投资选择范围广等优势。特别是第三支柱进入门槛低，通过财税激励、长期专业化投资、个人账户自由转移等机制，有利于为第一、二支柱覆盖率较低的平台经济灵活就业群体和新兴职业劳动者建立养老规划。同时，在账户制下应当研究探索多种形式的激励政策，通过提高税优支持力度(如降低整体税率，设置差异税率)、简化抵税操作流程(如将抵扣限额改为固定限额标准)、二三支柱合并计量(如允许个人选择将企业年金余额转入个人养老金保险产品时暂不征税)等举措，鼓励各类群体参与，引导第三支柱长期积累。

研究报告建议，立足于中国国情和防范风险，应综合考虑产品设计经验、风险控制能力、投资管理水平等，对第三支柱养老保险的各类市场参与主体和合格产品设置一定的准入门槛和规范标准。未来我国养老保障的发展将呈现多元竞争的格局，在第三支柱养老保险制度建设初期，可考虑对个人养老金的投资管理准入设置一定门槛，从公司实力、投资能力和养老金管理经验等方面遴选出合格投资管理人，发行产品进入第三支柱个人养老金产品库。同时，满足不同群体需求，按照长期性、安全性和领取约束性的原则，统一养老金产品标准，可考虑采取渐进退出、分步走、多次试点等分阶段调整机制，有序将符合规定的各类金融产品纳入第三支柱养老金投资范围，在具体制度设计中可通过转滚存等机制提高灵活性。

与会专家结合课题研究成果指出，应借鉴国际经验，鼓励银行、基金、保险等金融机构积极发挥各自行业特点，创新发展真正具备养老功能的“适老化”养老金融产品。在适老化标准的具体实践上，可考虑给予金融机构一定的弹性以鼓励创新。在产品端通过不同类型的契约型产品和中长期信托产品相结合，可充分兼顾长期长期增值需求和领取期灵活支取合理增值的需求；在资产配置层面，可考虑放宽养老保险的投资范围和投资比例，以及纳入REITs等创新金融工具等。

同时，健康、养老服务与养老金天然契合，围绕全生命周期养老保障开展的金融服务有必要向涉老产业链延伸，这也是参与第三支柱养老保险的金融机构未来必须考虑的重点服务领域，但在当前实践中仍面临服务标

准化、养老服务供需周期错配、风险传导等挑战。此外，长寿风险和投资风险被认为是第三支柱养老保险发展中面临的主要风险，借鉴国际经验，商业保险业可以通过引入死亡率改善因子、对接人寿保险产品对冲风险等举措探索长寿风险解决方案，通过建立情景模拟等风险管理工具、布局长期产业等方式探索投资风险解决方案。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=97061>

(来源：央视网)

国际交流

这些热门的养老方式正在兴起

中国超过60岁的老年人口已达2.6亿多，多层次养老服务需求潜力巨大，可以说是一个巨大的朝阳产业。李克强总理在今年两会期间强调，欢迎外国企业参与中国养老产业发展。外国企业能给中国市场带来怎样的养老理念？在老龄化严重的发达国家，有哪些热门产品和服务值得中国企业借鉴？《环球时报》驻外记者对此进行了调查。

欧洲老年公寓创造“泛家庭”氛围

酒店式老年公寓是近年欧洲热门的养老方式。

荷兰生命公寓基金会旗下的生命公寓养老项目是其中最著名的一个。《环球时报》记者曾到鹿特丹的生命公寓采访过。它位于当地一个热闹的住宅区，对社区居民开放。公寓设计充分考虑了老年人的身体特征，采用无障碍设计，例如：厕所门均按照能放入一张床的尺寸设计等。即使失智、失能老年人也可以方便地使用公寓内的各种设施。

生命公寓建筑内部有一个中庭，连接公寓走廊，便于大家交流。中庭内还有酒吧、餐厅、超市、美发沙龙等服务设施。平时，这里还可以组织很多活动，创造“泛家庭”氛围。

生命公寓按照入住老年人自理特点大致划分为三个区域：完全不能自理区域、半自理区域、自理生活区域。完全不能自理区域主要面向失智、失能老年人，可以得到特别护理。半自理区域的老人多患有老年疾病，在医护人员帮助及引导下，保持简单的生活自理能力。自理生活区域不支持对老年人的过度护理，而是注重引导和激发老年人的自理能力和自主生活。生命公寓采用企业主导模式运营，住在这里价格不菲，每月费用在5000欧元以上，但可以获得一定的政府补助。

相比较而言，北欧的自助合住养老更为经济。

这种养老方式是在普通公寓的基础上增加一些专门为老年人使用的公共设施，老年人可以单独住一间公寓，也可与其他老人合住。坐落于芬兰赫尔辛基的“家园港湾”就是这种模式。其建筑内完全无障碍，轮椅可畅行无阻。除了63套舒适的公寓房间，这里还配备了装备齐全的公用设施，如DIY工坊、健身房、图书与棋牌室、桑拿房等。住户除了要打扫自己的公寓房间，还要结成组成家务组，轮流打扫社区会所。

奥地利等国家则推出“多代公寓”，目标是把各年龄段的人吸引到一栋公寓里居住，公寓里有孩子，有年轻人，还有老年人，大家相互帮助，如同一个大家庭。

异地养老在欧洲也越来越受欢迎。

这意味着，老年人离开现有住宅，到外地居住养老。最受欢迎的居住地是西班牙、意大利、泰国等。因为这些国家经常让人想到阳光、海滩、棕榈树，和友好的居民。相对西欧和北欧，这些国家的消费较为便宜，很多老人认为异地养老更划算。异地养老大多是住在老年酒店中。这些酒店包吃包住，还有24小时护理服务。

当然，由于费用等原因，“社区养老”仍是许多欧洲老年人的选择。

这种养老方式与居家养老的不同是，每周都会有护理人员上门服务。近年来，居家养老的服务也多了起来。比如，德国研发出“环境生活辅助”便携系统，可通过电脑、智能手机与护中心连接。老年人在家里就可以接受医生的监护和诊断。

日本看重提供生活服务产品

日本面向老龄人口的市场已趋向成熟，养老服务提供的产品大致可分为医疗医药产业、护理产业和生活产业三大类。

在关注度较高的生活服务产品中，面向高龄者的“餐食快递”尤为普及，推出了很多价格实惠、面向居家养老者的低热量、低盐、易于吞咽的半流质食品及口感软烂的素食等分类细致的特需食品。

《环球时报》记者在采访日本制药企业龙角散社长藤井隆太时了解到，近几年，该公司推出一款针对高龄者的产品——“服药果冻”，以满足因疾病或衰老而吞咽困难的老人的需要。

最近日本海的鸟取县是日本人口密度最低的县之一。当地政府在20年前就推出了定期向高龄独居者寄送明信片的服务，以确认他们是否平安。收到明信片的高龄独居者，不仅能感受到社会的关怀，还能看到邮递员的微笑，如遇意外还能通过邮递员传递求助信息。东京都品川区也有类似服务活动，一年仅收600日元服务费，居住在附近区域的1400多名高龄者加入了这一活动。

今年2月起，冲绳的永旺超市推出一项“要买什么，您说”的配送服务。他们针对不擅长电脑或手机下单、又不方便外出的高龄者开通了服务专线。有需要的高龄者可在每周一至周五打电话或发传真下单，下单后的三四个小时内，商品就会送到指定地址。每一单收取330日元运费和110日元手续费。

据《日本经济新闻》报道，2050年日本社会65岁以上人口将占总人口的35%，其中约有1000万人罹患认知障碍症。这些老人不具备独立生活能力。更有针对性的、能帮助失智老人提升生活质量的产品，也一直在更新换代。一家华人IT技术公司的负责人向记者介绍了他们开发的“高龄者健康智能守护系统”。与市场上通过分析活动视频捕捉高龄者健康状况不同，该公司的系统通过高龄者打开冰箱门的力度及洗衣机、空调等电器的使用频率和时间，第一时间感知高龄者身体状况的变化，有效避免高龄者出现危险的情况。

美国高端私立养老院受欢迎

在美国，年轻时没有工作或只从事零散工作、从未缴纳过养老金的老年人被划入低收入阶层。只要家里有符合这种低收入的人，子女可为其申请一间免费公寓。公寓大楼一般是社区里的高层建筑，有电梯、后勤人员、会议室等基础设施，但标准只是维持正常使用。加上政府给这类老人每月大约600美元的食品补充卡，基本够一个老年人的生活开销。

医疗也有州政府提供双重医保，看病不用花大价钱。这类老年人如果在康复期间行动不便需要护工，也同样可申请到免费护工。但就目前情况来看，申请免费公寓排队的时间越来越长，很多年也轮不到，政府也有些力不从心。

为了弥补老年人免费公寓的不足，近十年，政府开始允许民间开设面向这类老人的免费养老中心。养老中心又分为两种：一种是日间的，一种是全天的。日间养老中心是指，老人不住在养老院，早晨有车到老人家门口接，傍晚再送老人回家。白天，老人在养老中心可享受三餐、水果、点心，还有各类文娱活动。

这些民间免费养老中心怎么赢利呢？据了解，按照每位老人在养老中心全年365天计算，一天一人政府补助79美元给养老中心，如果这类老人不选择去养老中心，那么79美元也不会发到老人手里，就等同于白白浪费了，所以这样的养老中心如雨后春笋般涌现。全天养老中心与日间养老中心的唯一不同是包括了住宿，费用上享受政府每人每天79美元补助外，老人还要适当交一些钱。

有养老金的老年人是没有资格享受上述政府福利的，他们要么在自己家里养老，要么卖掉房子进入私立养老院。私立养老院价格非常贵，月均1万美元以上，但环境、设施、餐饮、娱乐、医疗、服务等标准堪比五星级酒店。看护或保姆并不包含在免费范围内，可由养老院提供人选，也可自行从外聘请。饮食方面，私立养老院每个星期天为老人的亲属设立免费自助餐，自助餐标准较高，牛排、烧烤、烘焙、甜点、冷饮等一应俱全，而且亲属的人数不限，只是需要提前三天电话告知餐厅。这给老人的亲属、朋友们留下了很好的印象，可谓是亲情牌打出的好广告。

在会务接待方面，私立养老院可以为老人的朋友聚会、家族讨论事务、举办讲座交流会等，免费提供多功能会议室、酒店式豪华大厅和咖啡茶点等，老人作为东道主非常有面子，这也是社会高层人士退休后愿意多花钱选择私立养老院的原因。

有些私立养老院的图书阅览室非常健全，环境清静优雅，大大满足了一些受教育程度高的老人需要。一些养老院还每年定期组织豪华邮轮旅行，有中美洲、夏威夷、欧洲、日本等航线。老人自愿参加，自己承担部分费用，因为享受了团购价格，非常实惠。

私立养老院还为老人团购戏剧票及艺术展、节日庆典的门票，满足很多老人的艺术需求。养老院通常每月举行一次生日会，将这个月内过生日的老人聚集起来，为他们张贴生日海报，赠送小礼物。

有一些私立养老院会与附近高中学校结盟，提供高中生做志愿者的场所，这些高中生每周来养老院一次，一次两个小时，分组开展交流活动，比如：教老人使用脸书、推特、TikTok等现代信息软件，或与老人一起做手工书，帮助老人整理回忆录等，这些青少年做志愿者的时间将计入高中毕业达标所需的时间数，一举两得。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=97068>

(来源：环球网)

老年说法

中消协提醒：老年人消费金额较大时应重视子女意见，防被骗

在“双节”来临前，中消协发布最新消费提示，针对保健品假冒产品多及老年人易上当受骗的现象，中消协提醒：购买保健食品认准“蓝帽子”，谨防落入骗老陷阱。

由于重阳节紧跟着“双节”假期，一些消费者可能会购买保健食品作为礼物送给长辈，也有部分老年消费者可能为自己选购保健食品。但目前，市面上有很多与保健食品包装外观十分相似的普通食品，如不仔细加以区分，很容易买到“李鬼”。消费者在购买保健食品时，一定要认准“蓝帽子”（保健食品专属标志），并检查标识上是否有可通过网络查询的保健食品批准文号。远离没有“蓝帽子”、没有保健食品批准文号或者通过网络无法查询的假冒产品。

除保健食品外，金融理财、电信诈骗、低价旅游等也是老年消费者容易上当受骗的消费问题。建议老年消费者一方面要多学习相关的消费知识，提高防骗意识和能力；另一方面，在作出购买决策前，多与子女沟通，特别是在涉及消费金额较大的情况下，务必重视子女的意见和建议。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=97051>

(来源：央视网)

养老骗局层出不穷，马上消费给您揭秘四大骗术

随着我国社会经济稳中向好发展，“银发经济”兴起的也将一部分骗子的眼光吸引到老年群体上。

面对巨大的养老需求，部分不法分子打着“服务老人”“关爱老人”的旗号招摇撞骗。有相当一部分老年人被骗子伪装的热情体贴所打动，沉浸于以房养老、投资养老等美梦中。骗子的做法正是精准地抓住了老年人的心理，所以骗子们才能编织一个又一个圈套引人上钩。

马上消费金融(下称“马上消费”)作为持牌消费金融机构，一直以来都严守法律法规，持续向广大群众进行金融安全教育，提高老年人防骗意识。

在本期推文中，马上消费将重点揭秘四种养老骗术，希望得到广大中老年人群体的重视，避开生活中的圈套。

第一种：以房养老

不法分子会以“房本在家无用”等类似话语为借口，诱导老年人将房产抵押给公司，每月还可以获得高额利润，同时也不耽误老年人自住或租住。

实际上，不法分子会将老年人房产直接以高息抵押给职业放贷人，并将房屋处置权交由其处置。后续，当入局老人数量变少时，不法分子就会卷钱跑路，留下老人面对贷款公司和职业放贷人的债务催收，乃至被逼卖房还债。

第二种：投资养老

不法分子多会以“投资一定金额后，不仅可以享受利息，还能获得北上广、苏杭蓉等地的房屋居住权。投资越多，福利越好”。对于老年人而言，这种方式表面看起来一并解决了投资理财和养老幸福的问题。可实际上，不法分子只会给予老年人口头承诺或是签订空头合同，利用话术和PS图片进一步诱导老年人，掏空他们的钱包。

第三种：投资返利

这种是最为常见的养老骗局，不法分子主要是以投资返利或消费返利的方式诱导老年人投资消费，现场发放粮油米面，更有甚者还会承诺免费旅游等额外福利。这种骗局完美利用了老年人的“占小便宜”心理，从本质上讲，还是骗子利用言语获得老年人信任后的“空手套白狼”。

第四种：养老银行

近些年，有部分公司在注册时将公司名称注册为“***养老银行有限公司”，并在线下租用场地，打出“养老银行”的名号吸引老年人前来存款。但实际上，根据我国商业银行法第十一条规定，设立商业银行，应当经国务院银行业监督管理机构审查批准。未经国务院银行业监督管理机构批准，任何单位和个人不得从事吸收公众存款等商业银行业务，任何单位不得在名称中使用“银行”字样。

由于不法分子的欺诈诱导，老年人难以分辨养老银行场景的真实性，最后落得个钱财空手的下场。

目前，我国中老年群体普遍金融知识储备薄弱。加强金融知识普及教育，提高老年人防诈意识，都是金融机构工作重点。作为持牌消费金融机构，马上消费自成立以来，一直积极开展老年人防诈骗知识宣传和养老领域的非法集资风险普及活动，力图让更多老年人可以体验到更安全、更贴心的金融服务。

对于金融机构来说，提高老年群体防诈意识，长期做好宣传引导工作，不仅仅是一份义务，更是一份责任。最后，马上消费金融提醒各位读者，无论您是老还是少，都要多多学习、宣传金融防诈知识，投资前应与家人商量，请勿轻信造势宣传、熟人介绍、专家推荐等，多与子女沟通，不要贪图小利陷入更深的骗局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97058>

(来源：北极光科技网)

政府购买服务

辽宁：鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目招标公告

公告信息

公告标题: 鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目招标公告 有效期: 2021-09-16至2021-09-24

撰写单位: 鞍山国际工程咨询有限公司

(鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目) 招标公告

项目概况

鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目招标项目的潜在供应商应在辽宁政府采购网获取招标文件,并于2021年10月08日13时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JH21-210300-04026

项目名称: 鞍山市养老服务机构责任保险政府购买服务采购项目

包组编号: 001

预算金额(元): 890,160.00

最高限价(元): 890,160.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 合同签订后起3年

需落实的政府采购政策内容: 执行中小微企业(含监狱企业)、促进残疾人就业的相关规定。

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、供应商的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: 同一商业保险公司集团下允许一家分公司参与, 提供总公司对其参与投标的分支机构的唯一授权书, 并承诺提供业务、财务、信息技术等支持。

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的, 请详阅辽宁政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定, 及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息, 由系统自动开通账号后, 即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》(辽财采函〔2020〕198号)。

四、获取招标文件

时间: 2021年09月16日08时30分至2021年09月24日16时30分(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 辽宁政府采购网

方式: 线上

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年10月08日13时30分(北京时间)

地点: 鞍山国际工程咨询有限公司开标室

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内, 向采购代理机构或采购人提出质疑。

1. 接收质疑函方式: 书面纸质质疑函

2. 质疑函内容、格式: 应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式, 详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意, 或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的, 可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

八、其他补充事宜

供应商在辽宁政府采购网网上报名及投标, 报名成功后在辽宁政府采购网自行下载采购文件。响应文件递交方式采用线上提交, 参与本项目的供应商须自行办理好CA证书, 如因供应商自身原因导致未线上递交响应文件的按照无效响应文件处理。具体操作流程详见辽宁政府采购相关通知。

九、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 鞍山市民政局

地址: 辽宁省鞍山市铁东区园林大道999号

联系方式: 0412-5570158

2.采购代理机构信息:

名称: 鞍山国际工程咨询有限公司

地址: 鞍山市立山区千山中路153号鞍山软件园西侧3楼

联系方式: 0412-5200056

邮箱地址: GJZXGS@163.com

开户行: 中国银行鞍山分行

账户名称: 鞍山国际工程咨询有限公司

账号: 297376814617

3.项目联系方式

项目联系人: 芦智文

电话: 0412-5200056

评分办法: 综合评分法

关联计划

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97044>

(来源: 中国政府采购网)

青海: 城东区居家和社区养老服务暨爱老幸福食堂运行项目公开招标公告

项目概况

城东区居家和社区养老服务暨爱老幸福食堂运行项目招标项目的潜在投标人应在青海津冀工程咨询有限公司获取招标文件, 并于2021年10月15日09:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 青海津冀公招(服务)2021-031

项目名称: 城东区居家和社区养老服务暨爱老幸福食堂运行项目

预算金额(元): 8512200

最高限价(元): /

采购需求:

标项一

标项名称: 城东区居家和社区养老服务暨爱老幸福食堂运行项目包一

数量: 1次

预算金额(元): 2022120

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 详见招标文件

备注:

标项二

标项名称: 城东区居家和社区养老服务暨爱老幸福食堂运行项目包二

数量: 1次

预算金额(元): 1964160

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 详见招标文件

备注:

标项三

标项名称: 城东区居家和社区养老服务暨爱老幸福食堂运行项目包三

数量: 1次

预算金额(元): 1438560

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 详见招标文件

备注:

标项四

标项名称: 城东区居家和社区养老服务暨爱老幸福食堂运行项目包四

数量: 1次

预算金额(元): 1298880

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 详见招标文件

备注:

标项五

标项名称: 城东区居家和社区养老服务暨爱老幸福食堂运行项目包五

数量: 1次

预算金额(元): 1788480

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 详见招标文件

备注:

合同履行期限: 两年

本项目(否)接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: /

3. 本项目的特定资格要求: 1、符合《政府采购法》第22条条件, 并提供下列材料:

(1) 投标人的营业执照等证明文件, 自然人的身份证明。

(2) 财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

(3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

(4) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

(5) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

2. 投标人营业执照内须包含相关服务的经营范围, 并在人员、设备、资金等方面具备相应的供货能力;

3. 经信用中国(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询后, 列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的, 取消投标资格。

(提供“信用中国”网站的查询截图, 时间为投标截止时间前20天内);

4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则, 皆取消投标资格;

5. 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人, 不得再参加该采购项目的其他采购活动;

6. 本项目不接受投标人以联合体方式进行投标。

7. 依法在民政部门登记注册的社会组织。

三、获取招标文件

时间: 2021年09月17日至2021年09月24日, 每天上午09:00至12:00, 下午14:30至17:00(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 青海津冀工程咨询有限公司

方式: 网上购买

售价(元): 500

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年10月15日09:00(北京时间)

投标地点(网址): 西宁市公共资源交易中心2号开标室

开标时间: 2021年10月15日09:00

开标地点: 西宁市公共资源交易中心2号开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次采购提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 西宁市城东区民政局

地址: 西宁市城东区政府

传真: /

项目联系人: 朱老师

项目联系方式: 0971-8137603

2.采购代理机构信息

名称: 青海津冀工程咨询有限公司

地址: 青海省西宁市城西区西宁市城西区西川南路76号4号楼5层10505室

传真: /

项目联系人: 马女士

项目联系方式: 13997077226

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97045>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考